# LIVRET D'ACCUEIL

# LE « P'TIT VERTBOIS\*\* »

# A LA RESIDENCE l'OASIS - DOLUS D'OLERON

# MEUBLÉ DE TOURISME Classé 2 étoiles



Adresse de la Résidence : 123 rue Saint James - Vert Bois - 17550 Dolus D'Oléron

Tél: 06 47 54 97 64

# Le mot des propriétaires

Chers Vacanciers,

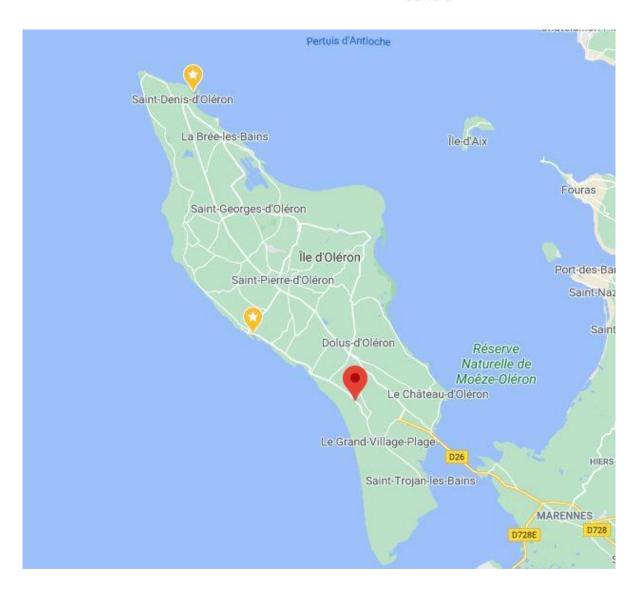
Je suis très heureuse de vous accueillir au « P'tit Vertbois » et je vous souhaite la bienvenue sur l'île d'Oléron !

Ce livret d'accueil est réalisé afin de vous communiquer toutes les informations nécessaires pour que votre séjour se déroule dans les meilleures conditions. Vous y trouverez un certain nombre d'informations concernant le logement, la résidence l'Oasis et l'île.

Je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Bon séjour!

#### Sandra



# SOMMAIRE

#### **COMMENT SE RENDRE AU LOGEMENT?**

- Se rendre sur l'île
- Se rendre à la Résidence l'Oasis
- Accès parking

#### ARRIVÉE DANS LE LOGEMENT

- A votre arrivée
- A votre départ

#### LA VIE DANS LE LOGEMENT

- Listing des équipements présents dans le logement
- L'utilisation des équipements
- Règles de vie

#### **INFORMATIONS PRATIQUES**

- Où faire ses courses ?
- Où se faire soigner?
- Plan des pistes cyclables
- Quelques exemples d'activités à faire....

# **COMMENT SE RENDRE AU LOGEMENT?**

# Se rendre sur l'île d'Oléron

#### En voiture:

- **Depuis Bordeaux**: Suivre l'autoroute A10 Sortie 25 à Saintes, direction l'île d'Oléron.
- Depuis Nantes: Suivre l'autoroute A83-A87 Sortie La Rochelle, puis suivre Marans / La Rochelle / Rochefort / île d'Oléron.
- **Depuis Paris**: Suivre l'autoroute A10 Sortie La Rochelle / Rochefort / île d'Oléron.

△ Les ponts de la Charente à Rochefort, la Seudre à Marennes / la Tremblade et d'Oléron sont gratuits.

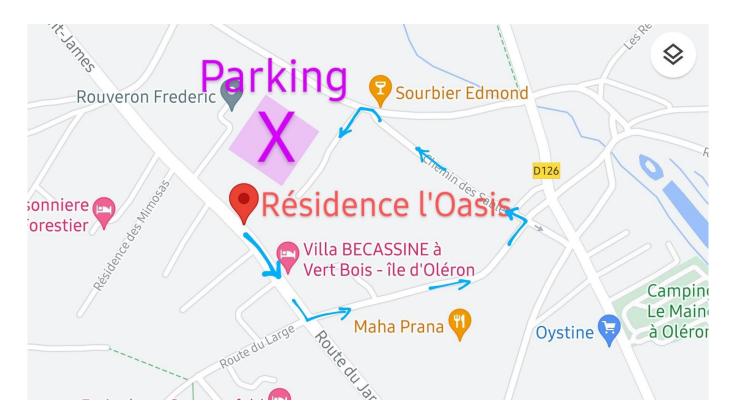
## Se rendre à la résidence l'Oasis depuis le pont

- 1. A la sortie du pont, prendre la direction **Grand Village** (D26E2);
- 2. Au rond-point de Grand Village, prendre la route des Allassins (direction Vertbois);
- 3. Continuer tout droit sur la route du Jard et ensuite prendre le chemin Saint James ;
- 4. Arrivé au feu tricolore, la Résidence se trouve sur votre droite au numéro 123;
- 5. L'appartement est en rez de jardin N°4 (en contrebas de la route).



# L'accès au parking privé de la résidence

- 1. Pour accéder au parking, prendre la route du Large en face de la route de la plage ;
- 2. Prendre à gauche direction Dolus, sur le chemin des sables ;



3. L'accès au parking est sur votre gauche (panneau Oasis), portail électrique marron.



# L'ARRIVÉE DANS LE LOGEMENT

#### A votre arrivée :

→ A partir de 16h mais des arrivées anticipées peuvent être envisagées.

Il s'agira de contacter **ELSA (06 02 47 03 86)** 48h avant votre arrivée pour convenir d'un rdv afin de prendre connaissance du fonctionnement du logement et de la résidence.

- Il vous sera demandé le chèque de caution logement d'un montant de 300 € + un chèque de caution ménage de 50€,
- Si l'option ménage ou l'option linge de lit/toilette ont été réservées : Elles devront être réglées sur place à Elsa.

#### D'un commun accord avec Elsa, en attendant le RDV, vous pouvez accéder à l'appartement :

- Récupérer la clé dans la boite sécurisée dans le jardin privatif (sur votre droite). Pour le volet et la porte, c'est la même clé;
- La boite à clé à l'intérieur du logement contient :
  - Clé court de tennis :
  - Clé portillon ;
  - Clé porte d'entrée/volet ;
  - Bip portail;
  - Clé garage à vélos.

#### A votre départ :

Merci de signaler votre heure de départ à Elsa et convenir d'un rdv pour effectuer un état des lieux de sortie.

→ La location devra être libérée au plus tard à 10h00.

Les chèques de caution vous seront restitués sous réserve de constatation de dégâts qui seront déduits de votre chèque de caution.

A votre départ, merci de penser à :

- Si forfait ménage est non-réservé, le ménage de fin de séjour devra être effectué par vos soins avant votre départ;
- Vider les poubelles, nettoyer et ranger la vaisselle ;
- Si forfait linge réservé, merci de mettre le linge de lit dans le sac prévu à cet effet ;
- Pensez à retire vos produits stockés dans le réfrigérateur ;
- Vérifier si la carte pour les déchets ménagers est bien remise dans la boite à clés.

# LISTE DES ÉQUIPEMENTS DU LOGEMENT

#### Séjour :

- -2 meubles en stratifié blanc avec 4 niches ;
- -Table de salon en stratifié blanc ;
- -Table de séjour repliable blanche :
- -Meuble de TV blanc :
- -2 fauteuils en bois clair;
- -4 chaises pliantes :
- -TV écran plat 128 cm ;
- -BOX SFR (Fibre- WIFI).
- -Clic clac avec couchage pour 2 personnes;
- -Jeux de société : Monopoly, Trivial poursuite, Blokus, Attention à la marche, «C'est pas sorcier».
- -7 livres poches.
- -4 bracelets bleus piscine (droit d'accès)

#### Coin cuisine:

- -Meuble bas sous évier, 1 porte avec poubelle ;
- -Meuble bas type four;
- -Meuble bas casserolier 3 tiroirs;
- -Meuble haut 1 porte;
- -Meuble haut sur hotte 1 porte;
- -4 tabourets de bar;
- -Évier inox, 1 égouttoir avec mitigeur ;
- -Plaque de cuisson vitrocéramique 2 feux ;
- -Hotte aspirante;
- -Réfrigérateur ;
- -Four, Micro-onde ;
- -Cafetière + Cafetière Senseo ;
- -Bouilloire:
- -Grille-pain;
- -Plancha électrique ;
- -Divers vaisselle, couverts, plats;
- -Tout le nécessaire pour le ménage (seau, balai....).

#### **Chambre:**

- -1 lit double (140x190) surmonté d'un lit simple (90x190) ;
- -Un chevet + lampe ;
- -Une lampe pince pour lit mezzanine;
- -Une armoire :
- -Un lit parapluie avec matelas;
- -Couettes + oreillers + traversins;
- -1 ventilateur colonne.

#### Salle d'eau:

- -Plan vasque bois clair;
- -Meuble sous vasque blanc 2 portes;
- -Vasque en gré blanc avec mitigeur ;
- -Miroir avec 2 spots;
- -Lave-linge 7 Kg;
- -Un sèche-cheveux ;
- -2 gobelets à dent ;
- -Un tapis de douche
- -Un sèche-serviette.

#### <u>Divers</u>:

- -Lampe sur pied;
- -Meuble mural à chaussures ;
- -Pendule;
- -3 cadres thème plage :
- -Miroir:
- -Fer à repasser + table ;
- -Étendoir + épingles à linge ;
- -Aspirateur traineau;
- -Divers bibelots, boîte à clés en bois.
- -1 parasol.

#### <u>Terrasse et jardinet :</u>

- -Table de jardin + 4 chaises en PVC blanc ;
- -Store banne :
- -4 fauteuils extérieurs ;
- -Banc en bois et métal galvanisé :
- -Coffre électrique à clés extérieur sécurisé ;

△ Merci de nous signaler tout dysfonctionnement ou casse.

# **UTILISATION DES ÉQUIPEMENTS**

**Électricité**: En cas de rupture d'alimentation durant votre séjour, le tableau électrique se trouve à gauche de la porte d'entrée.

**Lave-linge** : Sélectionnez votre programme et lancer la marche – laissez toujours la porte ouverte lors de non-utilisation ;

Télévision : la TNT est intégrée.



Internet: Fibre (code WIFI noté sur le livret d'accueil à votre disposition dans le logement).

**Livres** : Des livres sont mis à votre disposition. Nous vous remercions de bien vouloir en prendre soin et les remettre à leur place après lecture avant le départ.

Jeux de société : Des jeux sont mis à votre disposition pour passer de bons moments de détente.

**Documentation touristique** : Nous mettons à votre disposition une documentation touristique. N'hésitez pas à l'enrichir de vos propres visites. Une carte pour piste cyclable peut vous être mise à disposition sur demande.

**Des bracelets bleus** pour l'accès piscine sont mis à votre disposition dans la corbeille sous la TV. Veillez à les remettre à leur place avant votre départ

\*\*\*\*\*\*\*\*\*

# LES RÈGLES DE VIE

#### Chers vacanciers.

- « Un règlement n'est jamais drôle, mais il est fait pour le bien de tous et doit être respecté afin que vos conditions de séjour soient des plus agréables, et que les conditions d'hygiène et de sécurité soient garanties pour tous ».
- → Chaque occupant du « P'tit Vertbois » doit avoir connaissance de ce qui suit :

Merci de votre compréhension.

#### **DURÉE DE LOCATION**

Ce logement vous est loué pour une période définie lors de votre réservation, déterminée dans votre contrat de location. En aucun cas un client ne pourra se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux en dehors de cette période.

#### ARRIVÉE ET DÉPART

- Les heures d'arrivée sont prévues l'après-midi à partir de 16h (des arrivées anticipées peuvent être envisagées).
- Les heures de départ sont prévues le matin avant 10h.

#### MATÉRIEL FOURNI

- Ce logement est loué avec la literie (sommiers et matelas), couettes, oreillers, traversin. Vous devez obligatoirement vous servir de draps housses pour envelopper les matelas, de taies d'oreillers, de taies de traversins et de parures de couette.
- Le linge de lit, linge de toilette et linge de maison (*drap housse, drap de lit, serviettes, torchons...*) **sont fournis sur demande, à régler sur place à votre arrivée auprès d'Elsa.**

#### **UTILISATION DES LIEUX**

Afin de garantir la même propreté aux prochains occupants, nous vous remercions d'apporter un soin particulier à votre logement et ainsi nous aider à maintenir ce niveau d'accueil.

- Tous les meubles étant mis à votre disposition, merci de veiller à les garder en bon état et veiller à leur propreté.
- La fourniture de l'eau et de l'électricité est incluse dans le prix de la location. Toutefois, dans le but de respecter au mieux l'environnement, ne pas laisser couler l'eau inutilement et ne pas laisser la porte ouverte si vous utilisez le chauffage.
- Toutes les commodités sont à votre disposition, sous réserve d'un usage normal et raisonnable. A cet égard, veuillez ne rien jeter dans la cuvette des WC, hormis le papier hygiénique.
- La porte d'accès au logement est munie de serrure à clé. Penser absolument à bien la fermer lors de toute sortie des lieux. Vous êtes responsable de tout vol et toute dégradation en cas de non-respect de cette clause. Également le double des clés sera facturé en cas de perte.

#### **FORFAIT MÉNAGE**

 Le locataire doit effectuer le ménage avant son départ néanmoins un forfait ménage est proposé à hauteur de 50€ à régler sur place à Elsa LACOMBE. Le chèque de caution ménage (50€) peut être retenu si un état des lieux après le départ du client indique que le nettoyage a été insuffisant.

→Le ménage comprend le nettoyage des pièces (sol, WC, douche, lavabo, évier, frigo, micro-onde, four, plaque de cuisson, petits électroménagers, mobilier de jardin etc....), poubelles vidées, vaisselle rangée.

#### **ORDURES MÉNAGÈRES**

- Les sacs poubelles doivent être fermés et portés aux containers à poubelle mis à votre disposition à l'entrée du parking. Pensez au tri sélectif!

La collecte de déchets se fait par un dépôt de vos poubelles dans une colonne d'apport volontaire accessible par carte. Le nombre de dépôt autorisé est stipulé dans votre contrat suivant la durée de votre séjour. Au-delà, vous devrez payer 1.85€/ouverture de colonne.

L'accès aux colonnes dédiées aux emballages et papiers + emballages verre est gratuit, illimité ainsi que les accès aux 3 déchèteries de l'île d'Oléron.

#### EN CAS DE PROBLÈME

- En cas de panne ou de dysfonctionnement, veuillez nous contacter sans attendre. Nous ferons alors au mieux pour remédier à la situation. Aucun remboursement de dépannage ou de réparation ne saurait être pris en compte sans notre accord.
- En cas de casse, sinistre ou dégradation merci de le signaler durant votre séjour, même si aucun dommage ne semble apparent. En cas de perte ou de dégradation d'éléments du logement, le montant de la caution pourra être minoré du coût de la remise en état ou d'un éventuel remplacement.

#### **CONSIGNES DE SÉCURITÉ**

- Veuillez respecter la tranquillité des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Le volume sonore, à l'intérieur et à l'extérieur de la propriété, doit être contenu afin de respecter la tranquillité du voisinage. En cas de conflit et ou de plainte, nous nous réservons le droit d'exclure les clients à l'origine du trouble.
- Merci de fermer le portillon ainsi que la porte lorsque vous vous absentez. Vous êtes responsable de tout vol et toute dégradation en cas de non-respect de cette clause.
- Pour votre tranquillité, nous vous recommandons de fermer le portillon, y compris dans la journée.
- Il est formellement interdit de fumer à l'intérieur du logement.
- Pour leur sécurité, ne laissez jamais vos jeunes enfants divaguer sans surveillance ;
- Ne pas laisser traîner des mégots, papiers divers ...
- Lors de pluie ou d'orage, ne pas laisser le store banne ouvert.
- Lorsque vous vous rendez à la piscine, n'oubliez pas de porter les bracelets.
- Pour faire une partie de tennis et réserver son heure, il y a un tableau dans le hall de la résidence.

Je suis certaine que vous comprenez l'intérêt de ces règles de vie et je vous en remercie. J'espère que vous passerez de très belles vacances sur l'île d'Oléron!

Sandra

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### Où faire ses courses?

- INTERMARCHÉ 99 route de l'Écuissière à Dolus d'Oléron ;
 - LECLERC 2 route des Mirouelles à Saint Pierre d'Oléron ;

- **LIDL** 15 avenue du Général leclerc à Saint Pierre d'Oléron ;

- **SUPER U** 20 rue de la Cure à Saint Pierre d'Oléron.

#### Boulangeries les plus proches de la Résidence :

- L'ÎLOT GOURMANDISES 1 rue de la Beaucoursière Le château d'Oléron (3.5 km)

- **LE FOURN'ÎLE DE DOLUS** 170 Route de Saint Pierre (3.8 km)

#### Un PRODUCTEUR de fruits-légumes d'Oléron à 300m du P'tit Vertbois (d'avril à octobre) :



#### Où se faire soigner?

Fiche avec les numéros pratiques Oléron - La Marennes jointe.

#### Plan des pistes cyclables

Un plan est disponible sur demande afin de profiter de l'Île à vélo. Il vous est également envoyé par mail avec ce guide.

#### Quelques exemples d'activités à faire...

Le Phare de ChassironSaint Denis d'OléronLa Citadelle du ChâteauLe Château d'Oléron

La route des huitres Entre le Château d'Oléron et Boyardville

Le Port des salines
Les jardins de la Boirie
Le Marais aux oiseaux
Le Port de la Cotinière
Les cabanes de la Baudissière
La Marcelle (excursion bateau)

Grand-Village-Plage
Saint Pierre d'Oléron
Dolus d'Oléron
La Cotinière
Dolus d'Oléron
Boyardville

L'Île d'Aix à 20 minutes en bateau de Boyardville

Fort Boyard
Site Ostréicole Fort Royer
Le Fort Louvois

Bateau ou hélicoptère
Saint Pierre d'Oléron
Bourcefranc-Le-Chapus

Le port, l'aquarium, la Ville La Rochelle Le Zoo de la Palmyre Royan

Toute la durée de votre séjour, nous restons disponibles.

Si besoin, n'hésitez pas à nous contacter au 06 47 54 97 64.