



Nos mesures sanitaires - COVID 19 -

Chères clientes, Chers clients

Suite au Covid19, et pour la protection de tous, Latitude Verte a mis en place des nouvelles règles et procédures d'hygiène au sein de notre billetterie, ainsi qu'à bord du bateau.

Nous vous remercions par avance de respecter les gestes barrières :

- Maintenez une distance d'1 mètre entre vous, dans les files d'attente et à bord des navires. Toutefois, les personnes regroupées dans un même domicile peuvent se rassembler.
- Limiter les temps de rapprochement entre vous et le personnel lors des opérations d'achat et de contrôle.
- Tousser ou éternuer dans votre coude.

Afin de limiter au maximum les contacts physiques, nous encourageons la réservation à distance en mettant en place les mesures suivantes:

- **Réservation en ligne:** Affichage de la visibilité des places libres vous permettant de choisir un jour, ou une excursion, moins fréquentée.
- **Réservation par téléphone:** Mise en place la réservation par téléphone en investissant dans un logiciel de VAD.

Afin de vous protéger au mieux, nous avons renforcé nos procédures de protection en billetterie physique:

- Nous avons mis en place un marquage au sol afin de respecter la distance réglementaire.
- Notre personnel est équipé de masques.
- Nous privilégions le paiement par carte bancaire et sans contact, et le TPE sera désinfecté après chaque usage.
- Les billetteries sont désinfectées plusieurs fois par jour avec un produit virucide.
- Nous mettons du gel hydroalcoolique à votre disposition.

A bord, nous avons équipé le bateau, et renforcé nos procédures d'hygiène :

- Notre bateau reste de taille humaine (50 passagers maximum) et très aéré !
- Déjà équipé d'un point d'eau et de savon, nous avons équipé le bateau d'un distributeur de gel hydroalcoolique, mis à votre disposition dès votre accès à bord.
- Il est interdit à toute personne, à l'exception des enfants de moins de 10 ans, d'embarquer à bord du navire sans porter un masque couvrant le nez et la bouche. A bord, notre personnel est équipé de masques.
- Nous limitons la capacité du bateau afin de garantir l'espace d'1 mètre entre vous. Toutefois, les personnes regroupées dans un même domicile peuvent se rassembler.
- Un entretien régulier du navire est assuré en cours de journée, avec une vigilance particulière sur les sanitaires et les différents points de contact... Le navire est entièrement et régulièrement désinfecté par un produit virucide.
- Nous vous demandons de conserver vos bagages au sol, et avec vous, durant l'excursion ou la traversée.

Nous sommes heureux de pouvoir vous accueillir à bord et nous vous remercions d'être attentifs aux consignes données par l'équipage et aussi, de les respecter le plus scrupuleusement possible pour le bien être de toutes et tous !

L'équipe Latitude Verte

Naviguez Responsable !