

Consignes pour votre séjour



Nous sommes ravis de vous accueillir et vous remercions d'avoir choisi l'une de nos locations pour votre séjour. Afin que tout se déroule dans les meilleures conditions, nous vous invitons à prendre connaissance des consignes ci-dessous. Leur respect est essentiel et tout manquement pourra entraîner une retenue sur la caution.

Avant votre arrivée

Pour votre confort, merci de penser à apporter les éléments suivants, qui **ne sont pas fournis** par le propriétaire ni par l'agence :

- éponges, sacs poubelle, essuie-tout, papier toilette, chiffons de nettoyage, produits ménagers.
- produits alimentaires de base (huile, vinaigre, sel, poivre, etc.)

Merci également de **prévoir vos draps**, serviettes de toilette, tapis de bain et torchons. Si vous préférez louer du linge, n'hésitez pas à nous en informer par mail au plus tard une semaine avant votre arrivée (voir options à la fin des consignes). En période de forte affluence, les stocks peuvent être limités pour les demandes de dernière minute.

À votre arrivée

Nous vous donnons rendez-vous à l'Agence de Puy-Saint-Vincent entre 16h et 18h30 :

Agence Cimes et Neige Immobilier
Résidence Le Podium
90 rue de la Voile
05290 Puy-Saint-Vincent

À votre arrivée, les règlements suivants seront à effectuer : dépôt de caution, ménage (le cas échéant), options éventuelles, taxe de séjour, etc.

L'état des lieux s'effectue de manière autonome via la plateforme **KEEP IN TOUCH**. Si vous constatez la moindre anomalie, merci de nous la signaler dans les 48 heures via cette plateforme.

Si vous avez loué du linge (fourni sous vide, lits non faits), merci de placer le linge sale dans le sac prévu à cet effet et **de le rapporter à l'agence** lors de la restitution des clés.

Pendant votre séjour

Nous vous remercions de prendre soin du logement et de le maintenir propre tout au long de votre séjour, comme si c'était le vôtre. Aussi, nous vous prions de faire attention à votre utilisation du chauffage et de veiller à bien éteindre les lumières lorsque vous n'occupez pas le logement.

Le jour de votre départ

Merci d'effectuer le **ménage complet** du logement, sauf si le forfait ménage est inclus ou a été réglé. Dans tous les cas, Il faut **retirer les draps et les serviettes**, puis les placer dans le sac à linge fourni. Celui-ci devra être **déposé à l'agence avec vos clés** lors de votre départ.

Pensez à **vider les poubelles** et à **respecter le tri sélectif** (des conteneurs sont disponibles dans chaque commune). Merci de retirer toutes les denrées alimentaires, en particulier les produits périssables et entamés, y compris dans le réfrigérateur.

La vaisselle doit être **propre, sèche et rangée**. Le lave-vaisselle devra être **vidé** avant votre départ. L'état des lieux de départ est à réaliser via **KEEP IN TOUCH**. Un contrôle sera ensuite effectué par nos équipes. La caution sera détruite dans un délai maximum un mois après votre départ (un justificatif vous sera envoyé, soit une photo du chèque déposé, soit un scan du ticket de clôture de l'empreinte bancaire). Très souvent les cautions sont détruites dans les jours suivants votre départ si aucun problème n'a été constaté. **Le logement doit être libéré au plus tard à 10h00, avec une remise des clés à l'agence de Puy-Saint-Vincent.**

Mode d'emploi KEEP IN TOUCH

Nous disposons d'un système informatique nous permettant d'enregistrer en ligne les états des lieux d'entrée et de sortie de votre logement. Chaque logement est équipé de sa propre affiche **KEEP IN TOUCH**, généralement placée **à proximité de l'entrée**.

Cette affiche comporte un **QR code à scanner** afin d'effectuer votre **check-in (état des lieux d'entrée)** et votre **check-out (état des lieux de sortie)**.

Le jour de votre arrivée, le serveur peut parfois être un peu lent en raison du grand nombre de connexions simultanées. Si besoin, vous pouvez tout à fait réaliser l'état des lieux le lendemain matin. Il sera également nécessaire d'effectuer la même démarche lors de votre départ. Rassurez-vous, le logiciel est très intuitif et la procédure ne prend que quelques minutes.

Le **check-out est essentiel**, car il nous permet de procéder à la **clôture de la caution**. En cas de difficulté avec le système **KEEP IN TOUCH**, notre équipe reste bien entendu disponible pour vous accompagner.



OPTIONS SUPPLÉMENTAIRES

Nous proposons à la location du linge de lit ainsi que des serviettes de douches, torchons et tapis de bain. Si vous êtes intéressés vous pouvez déjà nous transmettre votre demande:

Les options :

- Kit draps double : 15€
- Kit draps simple : 15€
- Kit Serviette : 15€
- Kit Linge simple (1 kit draps simple + 1 kit serviette) : 29€
- Kit Linge double (1 kit draps double + 2 serviettes) : 35€
- Kit Boitier WiFi : 39€/semaine ou 7€/jour (stock limité - dans la limite des stocks disponibles)
- Ménage du logement : prix sur demande

Merci de nous spécifier le nombre et le type d'options que vous souhaitez avoir dans le mail de votre contrat signée. Vous pouvez modifier vos options jusqu'à 15 jours avant votre arrivée.

Nous vous demandons de signer ses consignes comme validation de celles-ci. Un non-respect des règles pourra entraîner d'éventuelles retenues sur caution.

De manière à faire le calcul de la taxe de séjour, nous aurons besoin de connaître le nombre de personnes présentes sur place lors de votre séjour (cependant cela peut changer jusqu'à votre arrivée :

Nombre d'adultes (+18 ans) : Nombres d'enfants (-18 ans) :

Nom et prénom :

Nom du logement :

Date :/...../.....

Signature :