

NOTRE CHARTRE QUALITÉ POUR L'ÉTÉ 2020



1 RESERVATION

- Annulation sans frais J-7
- Nettoyage appartement par des professionnels entre 2 réservations
- 24h d'inoccupation entre 2 clients

2 HYGIENE BUREAU

- Gel hydro alcoolique à disposition
- Plexiglas sur le comptoir
- Marquage aux sols
- Désinfection quotidienne des surfaces (terminal CB et poignées)

3 PREVENTION ET GESTION DES RISQUES

- 1 référent unique
- Assurer l'application des directives et notamment les gestes barrières
- Protocole de gestion en cas de suspicion