

CONDITIONS DE RÉSERVATION

Les réservations sont confirmées et garanties par un versement d'acompte équivalent à 30 % du montant total du séjour. Le solde doit être réglé 30 jours avant la date d'arrivée.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour : le règlement du montant intégral du séjour doit être effectué au moment de la réservation.

CONDITIONS D'ANNULATION

En cas d'annulation, plusieurs cas de figure se présentent :

1 - A plus de 30 jours avant l'arrivée : l'annulation du séjour par le client s'effectue sans pénalité. L'acompte perçu équivalent à 30% du montant total du séjour est intégralement restitué par le prestataire, excepté les frais de dossier d'un montant de 30 €,

2 - De 30 à 21 jours : 25 % du montant total du séjour est retenu par le prestataire lors de l'annulation du séjour par le client,

3 - De 20 à 8 jours : 50 % du montant total du séjour est retenu par le prestataire lors de l'annulation du séjour par le client,

4 – A moins de 8 jours de l'arrivée ou en cas de non présentation du client : l'intégralité du montant réglé pour le séjour est retenue par le prestataire.

En cas de départ anticipé du client, la totalité du séjour sera due.