



CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

Office de Tourisme du Sancy

1. Information sur la société

L'Office du Tourisme du Sancy est une « régie à personnalité morale et autonomie financière ».

Siège social : 4 Boulevard Mirabeau – 63240 Le Mont-Dore

Tél : 04 73 65 37 85 – Mail : ot.sancy@sancy.com

Organisme local de tourisme autorisé par arrêté préfectoral – AU 63030001

N°SIRET : 444 897 300 00034

N°TVA Intracommunautaire FR42444897300

2. Disposition générale relatives aux présentes conditions générales de vente en ligne

Les présentes conditions générales de ventes (CGV) s'appliquent exclusivement pour la vente en ligne de billetterie sur le site de l'Office de Tourisme du Sancy. L'acheteur déclare adhérer sans restriction ni réserve dès lors que la commande est validée, aux CGV en vigueur au jour de la commande.

Les enfants mineurs devront être accompagnés d'au moins un adulte payant.

3. La billetterie

Les prestations offertes à la vente sur le site font chacune l'objet d'un descriptif. Les conditions de participation pour chacune des prestations proposées par l'Office de tourisme du Sancy sont détaillées sur le site internet.

Les offres de vente en ligne présentées sur le site sont valables, à défaut d'indication de durée particulière, tant que les prestations sont visibles et dans la limite des stocks disponibles.

L'acceptation de l'offre par le consommateur est validée par la confirmation de la commande avec obligation de paiement. **Toute commande est réputée ferme et définitive.**

4. Les tarifs

Les prix de vente des prestations sont indiqués, en euros toutes taxes comprises.

5. Validation de la vente et paiement

Après vérification et validation de la commande, vous déclarez accepter l'intégralité des Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve.

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire et/ou chèques vacances connect immédiatement après la validation de la commande et l'acceptation des CGV. La réservation devient ferme lors de la réception par l'Office de Tourisme du Sancy, du paiement du client correspondant au montant total de l'activité.

Un e-mail de confirmation de commande vous sera envoyé. Le billet reçu par mail doit être présenté en version papier ou numérique obligatoirement le jour de votre venue, sur le lieu de visite ou de la manifestation que vous venez de réserver.

6. Rétractation, annulation et remboursement

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, les billets ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

6.1- Annulation du fait du prestataire d'activité ou de l'Office de Tourisme : Dans le cas d'une annulation ou du report du fait du prestataire d'activité ou de l'Office de Tourisme, avant le début de la prestation, l'Office de Tourisme doit informer le client par tous les moyens. L'insuffisance du nombre de participants, des conditions météorologiques défavorables peuvent être un motif valable d'annulation pour certains types de prestations.

L'Office de Tourisme du Sancy proposera un report sur une prestation similaire ou un remboursement.

L'Office de Tourisme du Sancy remboursera au client la totalité de son règlement correspondant à la prestation annulée, en créditant sur place la carte bancaire du client avec le terminal de paiement.

Le client devra signer le ticket de caisse correspondant au remboursement effectué.

6.2- Modification de la prestation - Le prestataire d'activité se réserve le droit de modifier le programme et de proposer une prestation de remplacement notamment pour des raisons météorologiques défavorables, de dysfonctionnements techniques et de sécurité.

La modification de l'activité ne donnera lieu à aucun remboursement.

6.3 - À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'une activité pour laquelle vous avez réservé des places, vous acceptez que l'Office de Tourisme du Sancy, dans la mesure du possible, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informés de la marche à suivre.

6.4- Annulation ou demande de remboursement du fait du client :

En cas de rétractation ou d'annulation de la part du client, aucun remboursement ne lui sera accordé pour quelques raisons que ce soit.

7. Données personnelles

Les informations personnelles communiquées par l'utilisateur, y compris le numéro, le nom et l'adresse associés à la carte de crédit, permettent de traiter et exécuter ses commandes. Ces données peuvent faire l'objet d'une utilisation future par l'Office de Tourisme du Sancy pour soit vous proposer des produits similaires ou complémentaires, soit vous informer sur l'offre touristique du Sancy.

Conformément au Règlement Général de Protection des Données Personnelles, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour faire usage de ce droit, il lui suffit d'en faire la demande par mail à l'adresse suivante ot.sancy@sancy.com en indiquant ses nom, prénom et adresse.

8. Responsabilité

8.1- L'Office de Tourisme est l'unique interlocuteur du client.

8.2- L'Office de Tourisme ne peut être tenu pour responsable de l'inexécution totale ou partielle des prestations commandées.

9. Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige et dans l'impossibilité pour les parties de parvenir à un accord, celui-ci sera soumis aux tribunaux compétents du département du Puy-de-Dôme.