



PROTOCOLE SANITAIRE

Ce protocole sera amené à évoluer en fonction de la connaissance du covid-19 et des décisions du gouvernement

C'est un engagement de la Direction, des cadres et des équipes

1



Engagements de l'Entreprise

GOELIA est une entreprise indépendante, qui va bientôt fêter sa vingtième année, et emploie 250 à 400 salariés selon les saisons.

Nous avons le souci de la pérennité de cette entreprise, mais rien ne prévaut sur la sécurité de nos équipes et de nos vacanciers, puisque proposer des « parenthèses de bonheur » est l'ambition commune des femmes et des hommes engagés dans l'aventure GOELIA.

La Direction se donne les moyens sanitaires, humains, budgétaires et techniques pour s'assurer de la maîtrise du risque Covid-19.

Un REFERENT (Responsable du site) est nommé par résidence pour s'assurer de la bonne application du présent Protocole Sanitaire :

Un engagement du REFERENT de faire respecter le protocole sanitaire sera disponible à la réception (classeur dédié COVID), deux copies étant versées au dossier de la DRH et du Responsable Régional (pièce 1).

La DRH en liaison avec le Responsable Régional fera un point hebdomadaire avec le REFERENT sur l'évolution des stocks matériels de sa résidence (masques, gel, gants, produits virucides, etc..) (pièce 2).

Le REFERENT fera quant à lui un point quotidien avec ses équipes sur le bon suivi du protocole sanitaire de la résidence. (pièce 3)



Mise en place d'un manuel sanitaire / Formation

Un **manuel sanitaire** précise les modes opératoires qui doivent être respectés par le personnel dans chaque zone de la résidence (réception, parties communes, ...).

Ce **manuel** (à imprimer et à archiver dans le classeur COVID), sera accessible aux collaborateurs, clients, l'ARS, syndics de copropriété sur simple demande en réception. **Une formation** sur ce manuel sera dispensée par le Responsable Régional aux salariés du site et fera l'objet d'un justificatif daté et signé. (pièce 4)

Une formation complémentaire propre à chaque établissement, en fonction de ses particularités et équipements, pourra être établie selon les cas et jointe à ce manuel.

Les règles et bonnes pratiques issues de ce manuel seront affichées à la réception et dans tous les espaces concernés.

Le **Responsable Régional** assurera la formation initiale du REFERENT, cette formation fera l'objet d'un justificatif daté et signé.



PRECAUTIONS SANITAIRES EN RECEPTION ET DANS LES ESPACES DE CIRCULATION DE NOS RESIDENCES

Installation de **bandes adhésives** de sol permettant de respecter la distanciation PHYSIQUE (bande espacée chacune d'1,50 m) afin de sécuriser les files d'attente aux réceptions. Quand cela est possible, tracer des cheminements au sol pour éviter à la clientèle de se croiser.

Mise en place de **vitres de sécurité en plexiglas** afin de protéger nos équipes et nos vacanciers lors d'échanges au desk

Au contact de clients, de fournisseurs ou de salariés, notre équipe sera équipée de **masques** chirurgicaux jusqu'à mi-juin, puis de masques en tissus lavables afin d'éviter tout contact rapproché.

Nos équipes doivent **consigner dans un registre** avec la date, l'heure et le nom de la personne intervenue au moment de **la désinfection** plusieurs fois par jour :

- des halls d'accueil
- des sanitaires des parties communes (papier WC, essuie-mains papier, savon désinfectant "virucide" en quantité)
- des poubelles à ouverture par pied
- des poignées de portes des parties communes, des boutons d'ascenseurs (extérieurs et intérieurs) et des surfaces de contact du public (desk, tables basses, des salons de réception...)



PRECAUTIONS SANITAIRES EN RECEPTION ET DANS LES ESPACES DE CIRCULATION DE NOS RESIDENCES

Nos équipes s'engagent :

- à mettre à disposition sur le desk de réception du gel hydroalcoolique, ainsi qu'en face de chaque ascenseur à chaque étage (distributeurs de gel).
- les sèche mains et sèche-cheveux collectifs seront mis hors services pendant la période de crise sanitaire, un logo STOP COVID sera affiché.
- à afficher dans les ascenseurs la consigne d'une seule personne présente simultanément dans celui-ci (sauf famille) ([voir modèle d'affichage](#))
- de préconiser l'utilisation des escaliers en évitant de se croiser, et si cela est possible, en évitant de toucher aux rampes.
- de désinfecter régulièrement avec des produits virucides les claviers, bureaux, plexiglas de protection et desk.
- des rondes de contrôle des mesures de désinfection quotidiennes et de distanciation physique seront effectuées par le Responsable de site lui-même dans les différents espaces communs.



SURVEILLANCE SANITAIRE DES EQUIPES ET DES VACANCIERS

Avec leur accord, tout salarié ou vacancier présentant **les symptômes** de la covid-19 (fièvre, toux, gêne respiratoire, perte de l'odorat ou de goût, ..) sera orienté immédiatement vers son médecin traitant, CENTRE COVID, ou vers un organisme sanitaire local de référence (adresses à afficher). Les personnes présentant des symptômes sont invitées à respecter les consignes gouvernementales (se faire tester, s'isoler, lister les personnes en contact) (affiches « symptômes » et « signes de la maladie : conduite à tenir »).

Mise en place d'une « **station santé** » à l'attention des clients pour leur permettre de faire un contrôle de température. A la réception, mise à disposition d'un thermomètre frontal et du protocole sanitaire comprenant les recommandations et affichage gouvernementaux. (affiches porter un masque, bien utiliser son masque, protégeons-nous les uns les autres).

Le REFERENT pourra interdire l'accès à la résidence à toute personne suspecte d'être porteuse de la maladie COVID-19.

Le REFERENT devra faire un nettoyage spécifique des zones dans lesquelles le salarié où le vacancier en question a pu évoluer.

Le REFERENT organisera le roulement des équipes afin d'éviter les regroupements de collaborateurs à un poste de travail donné, mettra en place des horaires de repas différenciés si pris en commun, installera des poubelles à pied spécifiques où jeter le matériel de protection jetable en fin de journée tels que les combinaisons de type blouse, les masques, les gants, etc... (affiche Les bons gestes).



PROCÉDURES D'ARRIVÉES PLUS FLEXIBLES

- Pour la quasi-totalité des résidences GOELIA :
Jusqu'au 11 juillet, nous accepterons : week-ends, courts séjours (5 nuits) , séjours à la semaine, ou pour une durée au choix des vacanciers.
Du 11 juillet au 05 septembre, les vacanciers pourront réserver à la semaine (7 nuits) avec des jours d'arrivées libres déterminés par résidence (*par exemple en CORSE ou à SOULAC pour des facilités de transport*).
- Notre objectif : permettre aux vacanciers en dehors des périodes les plus chargées, durant lesquelles les mesures sanitaires et de distanciation physique sont susceptibles d'accroître les files d'attente (stations-services, transports collectifs, réceptions). Par ailleurs, cela doit permettre une gestion des aérations des ménages et des désinfections mieux étalées dans le temps.
- De la même façon, nous allons créer plus de files pour éviter l'attente (en fonction des possibilités de chaque résidence) et recruter des welcomers en réception.
- Invitez les vacanciers à apporter leur propre stylos pour remplir tous documents.
- Privilégiez le paiement sans contact si vous possédez un TPE l'acceptant, sinon passez du gel hydro-alcoolique et proposez le au client.
- Afin d'éviter tout contact rapproché, notre équipe sera équipée de masques chirurgicaux jusqu'à mi-juin, puis de masques en tissus lavables. Ces masques sont fabriqués par la société « RIDEAUX-VOILAGE-STYLE », basée dans le Nord de la France, qui habituellement s'occupe de la réalisation de nos rideaux, voilages ou dessus de lit. Cette entreprise a embauché un grand nombre de couturières afin de produire des masques en tissu. GOELIA est fière de protéger ses équipes en faisant travailler une entreprise « made in France » qui a su se recycler solidairement en raison de la crise sanitaire, ce qui est en cohérence avec notre démarche du « consommer local ».
- Avec leur accord, nous prenons la température de nos équipes chaque jour, et informerons notre clientèle d'une **station santé** au desk (CF PAGE 6).
- Limitation des points de contact : réduction des places assises en réception, respect des distances systématiques entre les individus.
- 3 pastilles de lave-vaisselle seront déposées dans la kitchenette pour que les vacanciers qui le souhaitent re-lavent la vaisselle (quand un lave-vaisselle est dans le logement).



PROCEDURES DE DEPART /MENAGES ET DESINFECTION

Nous proposons avant la crise sanitaire une option « ménage de fin de séjour » en supplément sur demande. Cette option ne sera pas proposée durant la saison 2020 ; en effet nous souhaitons protéger nos équipes de ménage et celles de nos sous-traitants qui vont procéder à des opérations de désinfection systématiques. Nous demanderons à tous nos vacanciers de rendre le logement propre et rangé, poubelles et aspirateurs vidés, kitchenette et vaisselle nettoyées.

Nos Responsables de Résidence supervisent et contrôlent les planning quotidiens des ménages et la désinfection par pulvérisation des logements après chaque départ.

De plus, un(e) seul homme/femme d'entretien ou de ménage est affecté à un appartement, (équipé de masque, visière, gants, blouse jetable).

Les canapés seront présentés en position « ouvert » afin de faciliter leur désinfection, tout comme pour les lits : ne pas remettre les dessus de lits.

Enfin, nous inciterons dans la mesure du possible les vacanciers à apporter leur linge de lit et de toilette plutôt que de nous les louer afin d'éviter à nos équipes des manipulations de linge sale.



CONSIGNES DE MENAGE ET DE DESINFECTION

► Différence entre désinfection et nettoyage

Il est important de comprendre la différence entre le nettoyage et la désinfection pour prévenir la propagation des germes. Le nettoyage consiste à éliminer la saleté et les impuretés (comme lorsque vous utilisez une éponge savonneuse pour essuyer un comptoir ou une plaque de cuisson visiblement sale). La désinfection consiste à utiliser des produits chimiques pour tuer les germes (comme utiliser de l'eau de Javel en spray). En nettoyant d'abord, puis en désinfectant, nous combattons le risque d'infection.

- 1. Aérez les pièces avant de les nettoyer.** Laissez circuler l'air frais pendant au moins 30 minutes. Si possible, laissez toutes les fenêtres ouvertes pendant tout le processus de nettoyage.
- 2. Lavez-vous les mains soigneusement avant et après chaque nettoyage.** Utilisez du savon et de l'eau, puis frottez pendant au moins 20 secondes. Si ce n'est pas possible, utilisez un désinfectant pour les mains contenant au moins 60 % d'alcool.
- 3. Nettoyez, puis désinfectez.** Utilisez un détergent ou du savon et de l'eau pour enlever la saleté, la graisse, la poussière et les germes. Une fois la surface propre, appliquez un désinfectant à l'aide d'un spray. Laissez poser quelques minutes, puis essuyez. Si vous n'utilisez pas d'essuie-tout ou de lingettes jetables, il est préférable d'utiliser un nouveau chiffon de nettoyage pour chaque voyageur.
- 4. Utilisez un désinfectant adapté.** Accordez une attention particulière aux surfaces fréquemment touchées telles que les interrupteurs, les poignées de portes, les télécommandes et les poignées de robinet, pare-douche, plan de travail des cuisines, les tables, l'aspirateur, les façades des appareils électroménagers.



5. N'oubliez pas les matelas des canapés et des lits, les rideaux, les dessus de lit et housses de canapé après les avoir redisposés et toutes autres surfaces souples et poreuses. Enlevez soigneusement toute saleté ou poussière visible, puis désinfectez avec les produits adaptés à ces surfaces (pulvérisation de produit virucide). Si POSSIBLE, avez les tissus, à la machine en respectant les instructions du fabricant.

6. Portez des gants jetables pendant le nettoyage et la désinfection. Les gants doivent être jetés après chaque session de nettoyage. N'oubliez pas de vous laver les mains immédiatement après le retrait des gants.

7. Ne réutilisez pas de chiffon, balai et éponge en microfibre sans les avoir désinfectés dans un seau javérisé lorsque vous nettoyez votre logement. Calculez bien vos besoins de fournitures jetables si vous utilisez des matériels réutilisables. Assurez-vous de les laver à la machine à la température la plus élevée qui convient au matériau.

8. Obtenez de nos blanchisseurs la garantie que tout le linge de maison ou de toilette sera nettoyé à la température la plus élevée recommandée par le fabricant. N'oubliez pas de porter des gants lorsque vous manipulez du linge sale.

9. Pendant le réapprovisionnement de vos fournitures, prenez le temps de vérifier les dates de péremption. Souvenez-vous de ne jamais mélanger l'eau de Javel domestique avec de l'ammoniac ou toute autre solution de nettoyage qui peut libérer des gaz toxiques dont l'inhalation est dangereuse.

10. Dans chaque appartement, nous donnerons aux vacanciers la possibilité d'effectuer une seconde désinfection en mettant à leur disposition un flacon de produit virucide et une éponge neuve dans un sachet zippé



INTERVENTION DES SOCIÉTÉS DE NETTOYAGE

Une liste précise des tâches à effectuer dans les logements entre chaque rotation sera contre-signée par le sous-traitant qui garantira leur exécution.

Le REFERENT vérifie le planning quotidien des ménages et la **désinfection par pulvérisation des logements après chaque départ**. Il s'assure du bon déroulement de ces désinfections.

Le REFERENT organise des flux entrants et sortants ne se croisant pas (linge propre / linge sale par exemple), sortie des poubelles, afin de limiter au maximum tout risque de contamination croisée.

Des sacs spécifiques au linge sale devront être mis à disposition des vacanciers afin qu'ils déposent eux-mêmes leur linge, afin que celui-ci ne passe pas entre plusieurs mains.

Les sociétés de nettoyage se verront signifier les consignes de nettoyage et de désinfection définies précédemment pour nos propres équipes.



ESPACES COMMUNS DE DETENTE

Dans chaque espace commun de détente, un rappel des gestes barrières de référence est affiché

ESPACE BIEN-ÊTRE , saunas, hammams, bain à remous, vestiaires, douches, salles de fitness : Le Haut Conseil à la Santé Publique a préconisé la fermeture de tels espaces et a souligné le risque élevé de transmission respiratoire du fait de la mise en service de ces espaces. Ces espaces seront donc fermés cet été (apposer le logo « STOP COVID »).

PISCINES :

Rappel strict du règlement intérieur existant, relecture du plan de sécurité et tenue du cahier sanitaire des piscines privées à usage collectif).

Dans la mesure du possible, mise en place sur la plage piscine de **bandes adhésives** de sol avec un sens de circulation afin d'éviter aux baigneurs de se croiser.

Les **transats** seront retirés pour permettre l'application des mesures de distanciation, et faciliter les opérations de désinfection des plages.

LES NORMES SANITAIRES APPLICABLES AU PISCINE SERONT CONNUES PROCHAINEMENT, ET LE PROTOCOLE SANITAIRE EST SUSCEPTIBLE D'EVOLUER.



ESPACES COMMUNS DE DETENTE

TERRAIN DE TENNIS

ACCES SUR RESERVATION auprès de la réception par tranche de 40 mn.

Chaque JOUEUR sera invité à se nettoyer les mains avant et après chaque utilisation du portillon, et devra venir avec ses propres raquettes et balles.
Chaises et bancs à retirer.

Interdiction des jeux de doubles. Présence tolérée sur le court des enfants logeant dans le même hébergement que leurs parents

TERRAIN DE PETANQUE

Aucune restriction pour les familles logeant dans le même hébergement.

Respecter les distances de sécurité (1,50 m entre chaque joueur)

Le cochonnet est un vecteur de transmission/inviter les joueurs à le désinfecter à chaque partie.

TERRAIN MULTISPORTS

PAS DE SPORTS D'EQUIPES – DISTANCE MINIMALE ENTRE PRATIQUANTS 10 M - TERRAINS FERMÉS (sauf utilisation individuelle ou en fratrie, sur réservation par tranche maximale de 40 minutes).

AIRE DE JEUX POUR ENFANTS/GOLF MINIATURE/VELOS/CANOE KAYAC

SEULS DES ENFANTS DE LA MEME FAMILLE ACCOMPAGNÉS D'UN DE LEURS PARENTS pourront utiliser simultanément une aire de jeux, avec respect des gestes barrières.

Les plannings d'activité seront tenus par écrits (réservations), les matériels mis à disposition après désinfection, l'utilisation de gel hydro-alcoolique sera en permanence préconisée (disposer de bidons en conditionnement lourds, et de rouleaux de papier pour nettoyage par la réception, ou les vacanciers eux-mêmes, selon les cas).

CF AFFICHE « LE SPORT CHEZ GOELIA »