

REGISTRE

PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ

BUREAU DE HYÈRES

BUREAU DE HYÈRES



PROVENCE
MÉDITERRANÉE
TOUT VIVRE. BIEN VIVRE.



SOMMAIRE

03	Préambule
04	Le siège
05-09	L'accessibilité de l'Office de Tourisme Bureau d'Information Touristique de Hyères
10	Entretien et maintenance du matériel
10	Services complémentaires
11	Les actions de formations
12	Annexes Registre Public d'Accessibilité en FALC Attribution du label Tourisme et Handicap Fiche Bien accueillir les personnes en situation de handicap Attestation de formation Attestation d'accessibilité

PRÉAMBULE

Selon le décret n° 2017-431 du 28 mars 2017, les Établissements Recevant du Public (ERP) sont tenus depuis septembre 2017 de mettre à disposition du public un registre d'accessibilité.

Ce registre public d'accessibilité présente les aménagements et services mis en place pour garantir l'accueil de tous les publics dans notre bureau d'Information Tourisme de Hyères. Il est régulièrement mis à jour afin de refléter les évolutions de notre structure et de nos prestations. Vous pouvez consulter ce registre à l'accueil ou sur notre site internet à l'adresse suivante : <https://www.provencemed.com/accessibilite/>

Si vous avez des questions ou des suggestions, n'hésitez pas à contacter notre référent accessibilité :

Mathilde GIOVANNETTI

Tél. : +33 (0)4 94 01 84 50
mgiovannetti@provencemed.com





LE SIÈGE

Office de Tourisme Provence Méditerranée

24 rue Baudin, 83000 Toulon
Siret : 824 104 129 00013 NAF : 7990Z

Directeur général : Stéphane DEVRIEUX

La loi NOTRe a permis le 1^{er} janvier 2017 le regroupement des Offices de Tourisme de la désormais Métropole Toulon Provence Méditerranée en un EPIC intercommunal : l'Office de Tourisme Provence Méditerranée.

Il est dirigé par une Direction Générale et englobe 12 communes.

L'ACCESSIBILITÉ DE L'OFFICE DE TOURISME

Bureau d'Information Touristique de Hyères

Rotonde du Park Hôtel, 16 avenue de Belgique, 83400 Hyères

Direction des accueils : Sandrine JANOCHA et Fabienne BARTOLOMEO

L'Office de Tourisme, situé dans le bâtiment municipal du Park Hôtel, s'ouvre de plain-pied sur les jardins. Ceux-ci, situés en contrebas de l'avenue de Belgique, sont accessibles par des escaliers ou par un cheminement stabilisé longeant le bâtiment côté avenue Ambroise-Thomas.

Bureau de Hyères

Horaires d'ouverture

Période scolaire (hors vacances)

Lundi, mercredi, jeudi, vendredi :
9h à 13h et 14h à 17h (mardi 10h)
Samedi : 9h à 13h
Fermé le dimanche

Exceptions / Jours spéciaux :

Jours fériés de mai (2026) :
9h à 13h et 14h à 17h
Autres jours fériés, sauf en mai : 9h à 13h

Période vacances scolaires

Lundi, mercredi, jeudi, vendredi :
9h à 13h et 14h à 17h (mardi 10h)
Samedi : 9h à 13h
Fermé le dimanche

Exceptions / Jours spéciaux

Jours fériés : 9h à 13h

Juillet et août

Lundi, mercredi, jeudi, vendredi :
9h à 13h et 14h à 18h (mardi 10h)
Dimanche : 9h à 13h

Exceptions / Jours spéciaux

Jours fériés : 9h à 13h



Le Bureau d'Information Tourisme est marqué Tourisme et Handicap depuis 2010 pour le handicap auditif, mental, moteur et visuel.

Stationnement



Une place PMR en surface, avenue de Belgique, à 50 m ; 9 places PMR au parking souterrain du Casino, à 100 m.

Sanitaires

Un WC PMR, jardins de la mairie à 50 m.

Cheminement extérieur



Le cheminement est régulier, avec un sol plat et un revêtement non glissant et non meuble. La signalétique directionnelle est claire et homogène.

Les supports d'information permettent une vision et une lecture en position debout comme en position assise.

Ils permettent également à une personne malvoyante de s'en approcher à moins d'un mètre. Ils sont clairs et lisibles.

Accès au cadre bâti



Dès l'entrée, une balise sonore indique aux personnes malvoyantes équipées d'un détecteur qu'elles arrivent à l'Office de Tourisme. Un cheminement spécifique au sol, depuis le sas d'entrée, les guide ensuite directement vers le bureau d'accueil surbaissé, dédié aux personnes en situation de handicap. L'espace d'accueil est vaste et permet de circuler facilement. Il dispose également d'un espace de repos central, situé sous la verrière.

Aménagements et équipements Accueil



La majorité des documents sur les présentoirs est accessible. Pour les brochures situées à plus de 1,30 m de hauteur, nos conseillers en séjour peuvent apporter leur aide.



Un accueil accessible

Un comptoir adapté est mis à disposition des UFR (Usagers en Fauteuil Roulant).



Une boucle à Induction Magnétique

Elle permet une meilleure écoute pour les personnes équipées d'un appareil auditif.



Une loupe A4

Disponible sur demande, elle facilite la lecture en agrandissant les documents.

Une ardoise

Elle favorise les échanges avec nos conseillers en séjour pour les personnes sourdes ou malentendantes.



Nous mettons à disposition 3 sièges-cannes pour les participants à nos visites guidées.



La boutique de souvenirs propose également un plan à hauteur adaptée aux personnes en fauteuil, situé sur le côté du comptoir. Les moyens de paiement y sont affichés à bonne hauteur et le terminal de paiement est accessible.

Les articles sont étiquetés de manière lisible et beaucoup sont placés à une hauteur accessible aux personnes en fauteuil. Le conseiller en séjour propose son aide pour accéder aux articles qui ne seraient pas à bonne hauteur et fournit les explications nécessaires.

Nous proposons des documents adaptés

- Brochure « Vacances accessibles »
- Brochure en Facile A Lire et à Comprendre (FALC)
- Brochure en braille

Sécurité

Les numéros d'urgences 15, 17, 18, 112 et 114 sont affichés en gros caractères.

Un registre de sécurité est tenu à jour.

ENTRETIEN ET MAINTENANCE DU MATÉRIEL

ÉQUIPEMENT	ÉCHÉANCE DE MAINTENANCE	SOCIÉTÉ	DOCUMENTS
Boucle magnétique	Hebdomadaire	Interne	Fiche pratique entretien du matériel
Balise sonore	Mensuelle	Interne	Fiche pratique entretien du matériel

Remplacement immédiat en cas de panne des aides techniques.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES



Pour faciliter l'accès à nos services et à l'information, nous proposons :

- La réservation de visites adaptées sur demande pour les groupes ;
- Un accompagnement individualisé lors de votre venue, sur simple demande à l'accueil ;
- L'envoi de documents en version numérique : brochure « Vacances accessible », brochure en FALC et l'ensemble des documentations de l'Office de Tourisme.

LES ACTIONS DE FORMATION DE NOS CONSEILLERS EN SÉJOUR

Mathilde GIOVANNETTI

Elle a suivi une formation « Bien accueillir les personnes en situation de handicap » de 2 jours en novembre 2024.

Nous nous engageons à former régulièrement nos équipes.

Une fiche pratique « Bien accueillir les personnes en situation de handicap » est remise à chaque nouveau membre de l'équipe dans le dossier du nouvel arrivant.

Une liste des associations locales est disponible dans la brochure « Vacances accessibles en Provence Méditerranée ».



ANNEXES

Les documents en annexe ne sont pas disponibles dans un format accessible.
Pour toute demande d'accès à leur contenu, vous pouvez nous contacter.

OFFICE DE TOURISME PROVENCE MÉDITERRANÉE

Bureau de Hyères
Ronde du Park Hôtel
16 avenue de Belgique
83400 Hyères

CONTACT

Amandine DIÉMOZ
Tél. : +33 (0)6 19 70 45 87
adiemoz@provencemed.com

f in d Instagram YouTube

provencemed.com

**PROVENCE
MÉDITERRANÉE**
TOUT VIVRE. BIEN VIVRE.