

REGISTRE D'ACCESSIBILITÉ

Bureau d'information touristique - La Palmyre

*2 avenue de Royan 17570 Les Mathes
05 46 08 21 00
contact@royanatlantique.fr*



Notre Bureau d'information Touristique situé en cœur de ville est labellisé pour les 4 familles de handicap depuis 2014.

- Handicap auditif
- Handicap mental
- Handicap moteur
- Handicap visuel



FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

SOMMAIRE

1. TRANSPORT ET STATIONNEMENT AUX ABORDS DU BIT
 2. ACCESSIBILITÉ DE NOTRE BIT
 3. L'ACCUEIL DANS NOTRE BIT AVEC NOTRE ÉQUIPE FORMÉE
 4. LES ÉQUIPEMENTS À DISPOSITION
- + ANNEXES



1- TRANSPORT ET STATIONNEMENT AUX ABORDS DU BIT

Pour les personnes se déplaçant en transport en commun un arrêt du bus se trouve à proximité, 85 mètres de notre BIT. CARA'BUS ligne 31, arrêt OT La Palmyre.

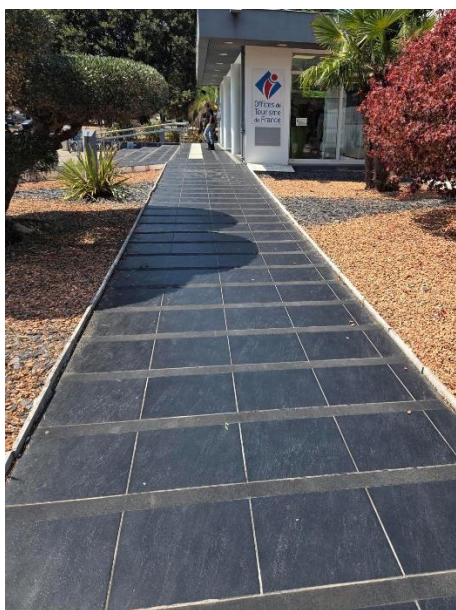
Des places de parking adaptées et réservées aux personnes en situation de handicap sont situées à proximité de notre BIT.

Au pied du cheminement de notre bureau d'information touristique :



2- ACCESSIBILITÉ DE NOTRE BIT

Le cheminement extérieur adapté n'a pas d'obstacle et est large rendant l'accès très facile à notre bureau d'information touristique.



L'entrée principale bien visible est équipée de portes automatiques coulissantes. Les portes vitrées sont munies d'une bande de vigilance pour les personnes malvoyantes.

La largeur de la porte est au moins d'un mètre pour faciliter l'accès d'un fauteuil roulant. L'entrée est de plain-pied.



3- L'ACCUEIL DANS NOTRE BIT AVEC NOTRE ÉQUIPE FORMÉE



Les différents espaces « accueil », « boutique », « billetterie », « coin enfants » sont munis d'une signalétique visible et lisible.

L'espace d'accueil est spacieux permettant les manœuvres et le déplacement des fauteuils roulants, poussettes...

Le comptoir d'accueil dispose d'une partie abaissée permettant d'accueillir les personnes à mobilité réduite. Il leur offre un confort pour interagir avec les conseillers en séjour.



4- FORMATION DU PERSONNEL À L'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos conseillers en séjour se déplacent dans les multiples bureaux d'information touristique de notre territoire. Le personnel d'accueil est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap et a suivi la formation « Accueillir, informer et orienter les personnes en situation de handicap ».

Les formations suivies portent notamment sur l'accueil, l'information et l'orientation des personnes en situation de handicap. Elles permettent aux conseillers en séjour d'adopter les bonnes pratiques et d'apporter une réponse adaptée aux besoins spécifiques des visiteurs.

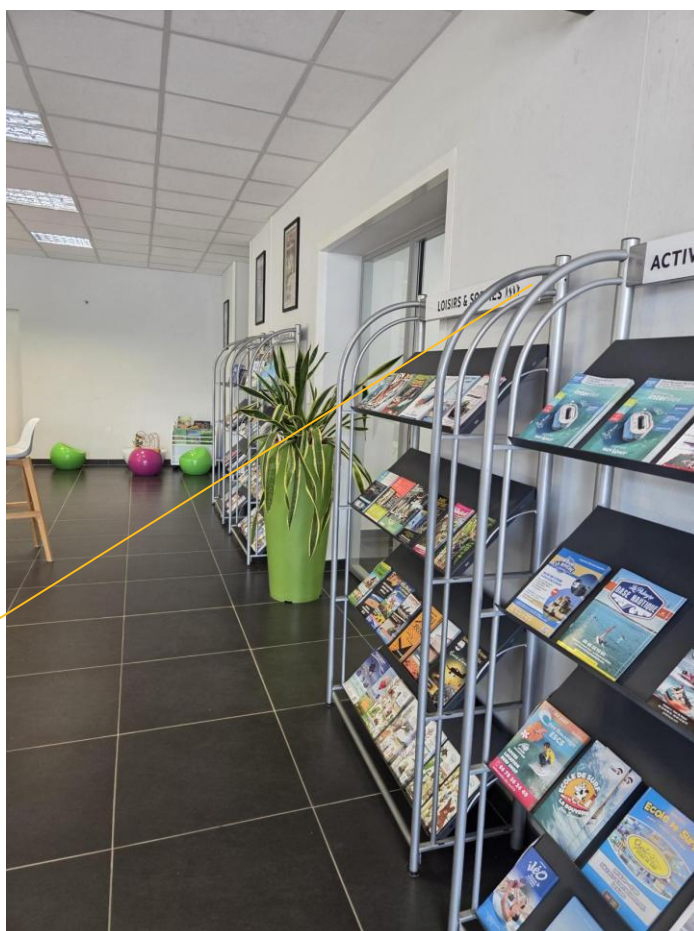
À ce jour, 15 conseillers en séjour ont suivi cette formation, d'une durée de 14 heures par participant, auprès des organismes MONA FIR 40 et FROTSI Poitou-Charentes.

Les formations les plus anciennes ont été réalisées en 2012, tandis que les plus récentes datent de 2022. Les attestations individuelles de formation sont conservées par l'Office de Tourisme et peuvent être présentées sur demande.

5- LES ÉQUIPEMENTS À DISPOSITION

Les présentoirs disposés le long des murs facilitent la circulation.
L'éclairage dans tout le bureau d'information est suffisant et permet une bonne visibilité.

Les présentoirs disposent de pictogrammes, classés par thématiques (correspondants aux exigences du label Tourisme et Handicap) afin de faciliter le repérage.



Les articles en boutique sont à hauteur pour une grande partie. Pour les articles moins accessibles, les conseillers en séjour se tiennent à disposition de la clientèle.



Une boucle magnétique pour les personnes malentendantes est à disposition à l'accueil. Elle est contrôlée chaque année la première semaine de mars avant le début de la saison.

Un livret FALC (facile à lire et à comprendre) est à disposition à l'accueil.

DÉCOUVRIR
ROYAN ATLANTIQUE

en FALC (Facile à Lire et à Comprendre)



ROYAN

Nos conseillers en séjour, peuvent générer à la demande un carnet de séjour « accessibilité » avec des informations personnalisées.

Nous avons une page internet dédiée à l'accessibilité sur notre territoire :
<https://www.royanatlantique.fr/sejourner/infos-pratiques/tourisme-accessible/>

Plusieurs visites guidées sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nos conseillers en séjour sont disponibles pour orienter vers les visites adaptées.

Nous ne possédons pas de documentation récente en braille, ni en caractères agrandis pour les malvoyants.

Des sanitaires accessibles sont situés sur le parking à 40 mètres de notre bureau d'information touristique (bâtiment de Loulou surf).