



## Charte Engagement Sanitaire Louvre Hotels Group

Mise à jour du 16 septembre 2020

Parce que depuis toujours, votre confort, votre santé et votre sécurité sont au cœur de nos priorités, Louvre Hotels Group a mis en place une Charte d'engagement, valable dans tous ses hôtels.

**Pour aller encore plus loin dans la démarche, les nouveaux protocoles sanitaires sont contrôlés dans tous les hôtels : 100% des hôtels de notre réseau en seront audités entre juillet et septembre, afin d'ancrer les nouveaux gestes sanitaires dans le quotidien des collaborateurs et clients. Ces contrôles seront réalisés par nos partenaires Merieux NutriSciences-France et NSF International, experts de la sécurité sanitaire pour la protection de la santé des consommateurs.**

Les 800 établissements de Louvre Hotels Group en France suivent également le protocole établi lors du dernier Comité interministériel du tourisme « **Notre établissement s'engage** » en s'associant à la dynamique collective de réassurance sanitaire insufflée par le Gouvernement français.

### VOUS ACCUEILLIR EN TOUTE SECURITE, UNE ABSOLUE NECESSITE

Les règles d'hygiène de nos hôtels ont été adaptées afin que nos équipes puissent travailler et vous accueillir en toute sécurité.

#### Une formation et des contrôles en continu pour nos équipes

- Nomination d'un **référent** dans chaque établissement, pour veiller à la mise en œuvre des mesures de protection, la **formation du personnel et au contrôle du respect des consignes** ;
- **Formation** de l'ensemble du personnel aux nouvelles procédures **en continu** avec **contrôle des connaissances** ;
- Affichage des **informations de prévention et gestes barrière** pour notre personnel ;
- **Renforcement du protocole de nettoyage avec désinfectant** pour les espaces communs tout comme pour les chambres, plusieurs fois par jour (notamment boutons ascenseurs toutes les 2 heures, poignées de portes, assises, tables, interrupteurs, sols...) ;
- **Suppression de tout objet non indispensable** dans les espaces communs et en chambre, (coussins décoratifs, plaids, stylos, plateau d'accueil...)


## **Un accueil repensé pour votre sécurité** (liste non exhaustive)

*Les salles de séminaires (en respectant un espace de 4m<sup>2</sup> par personne), ainsi que les salles de restaurant, sont rouvertes dans nos établissements lorsque c'est autorisé, et une offre de restauration adaptée est disponible dans tous nos hôtels.*

*Les piscines et spas sont désormais ouverts dans certains hôtels, lorsque les conditions le permettent.*

*Afin de respecter la législation locale, des mesures particulières renforcées peuvent s'appliquer dans certains pays.*

*N'hésitez pas à prendre contact directement avec votre hôtel afin de prendre connaissance des mesures et services mis en place.*

- **Avant votre arrivée**
    - Nous vous contactons pour connaître votre heure d'arrivée et limiter les effets d'affluence,
    - Dans la mesure du possible, nous espaçons au minimum de 24 heures l'utilisation d'une même chambre,
    - Toutes les clés / cartes sont désinfectées à chaque usage,
    - Le linge est désinfecté ainsi que les espaces de travail du linge.
  
  - **Dès votre arrivée**
    - Gel hydroalcoolique à votre disposition,
    - Chaque réceptionniste porte un masque, dispose de gel hydroalcoolique, de lingettes désinfectantes pour son espace de travail ou vous accueille derrière une plaque en plexiglass ou, à défaut, pourra être protégé par une visière en plastique,
    - Une ligne marquée au sol en réception vous assure une distanciation sociale de 1m50,
    - Pour limiter le nombre de contacts en réception, nous vous proposons :
      - De régler votre séjour, idéalement par carte bancaire, dont le terminal est nettoyé à chaque utilisation,
      - De commander vos petits déjeuners et dîners à emporter ou à livrer en chambre (hôtels 4 & 5\* uniquement), sous film de protection.
  
  - **Pendant toute la durée de votre séjour**
    - Affichage des informations et recommandations dans les espaces communs et dans votre chambre,
    - Matérialisation, quand cela est possible, d'un plan de circulation pour respecter les distances de sécurité,
    - Diminution du nombre d'assises à l'accueil en veillant à respecter une distance de 1m. entre les assises,
    - Application du protocole de nettoyage de la chambre dans le respect des procédures et usage des produits adaptés mis en place (désinfection, lavage des mains rigoureux et répétitif du personnel, ordre spécifique de passage pour assurer une désinfection optimale...)
- 

- Pour continuer de vous proposer petits déjeuners, déjeuners et dîners sur place ou à emporter, les mesures d'hygiène sont renforcées dans nos cuisines, notamment :
    - Port du masque obligatoire,
    - Savon bactéricide pour un lavage de mains obligatoire toutes les 30 minutes,
    - Mesures de désinfection strictes
    - Respect de la distanciation sociale de 1m,
  
  - **Au moment de votre départ**
    - Mise à disposition d'une boîte ou corbeille pour déposer votre clé / carte, pour une désinfection avant chaque nouvel usage,
    - Envoi de la facture de votre séjour directement par courriel.
-