



Infos Pratiques Hiver et CGV



1/ Limites de poids

Pour les balades en hiver, notre cavalerie est composée de petits chevaux, convenant pour des personnes de petits et moyens gabarits. La balade dans la neige représente un effort important pour les chevaux. Ainsi, **pour leur confort et la sécurité nous ne pouvons pas accepter des clients de plus de 80kg.**

Il se peut que vous soyez redirigés vers un autre créneau si les chevaux adaptés à votre gabarit/niveau sont déjà pris par une réservation antérieure à la vôtre.

→ **De même pour les activités tractées** : poids total maximum 80kg par cheval pour le ski-joëring & 60kg maximum par luge pour le poney-luge.

2/ Comment s'équiper

Le port d'une tenue adaptée à l'activité est OBLIGATOIRE.

* **Pour les balades** : des chaussures chaudes (⚠ pas de moonboots qui sont trop larges pour entrer dans les étriers), des vêtements chauds et étanches type vêtement de ski, gants, etc.

Des casques d'équitation peuvent être prêtés pour les balades, mais le casque de ski convient également si vous voulez avoir les oreilles au chaud.

* **Pour le poney-luge**, le casque de ski est obligatoire pour les enfants !

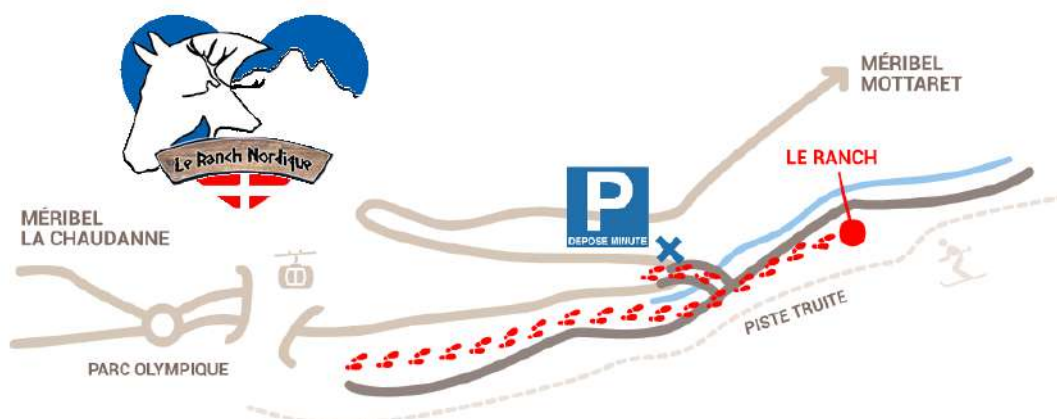
* **Pour le ski-joëring**, équipez-vous de votre matériel de ski : CASQUE OBLIGATOIRE, chaussures de ski, gants, etc. ⚠ vos skis ne doivent pas dépasser 1m50 pour ne pas risquer de blesser le cheval. Rapprochez-vous de votre loueur, qui pourra sûrement vous fournir des plus petits skis (type snowblades) pour l'occasion.

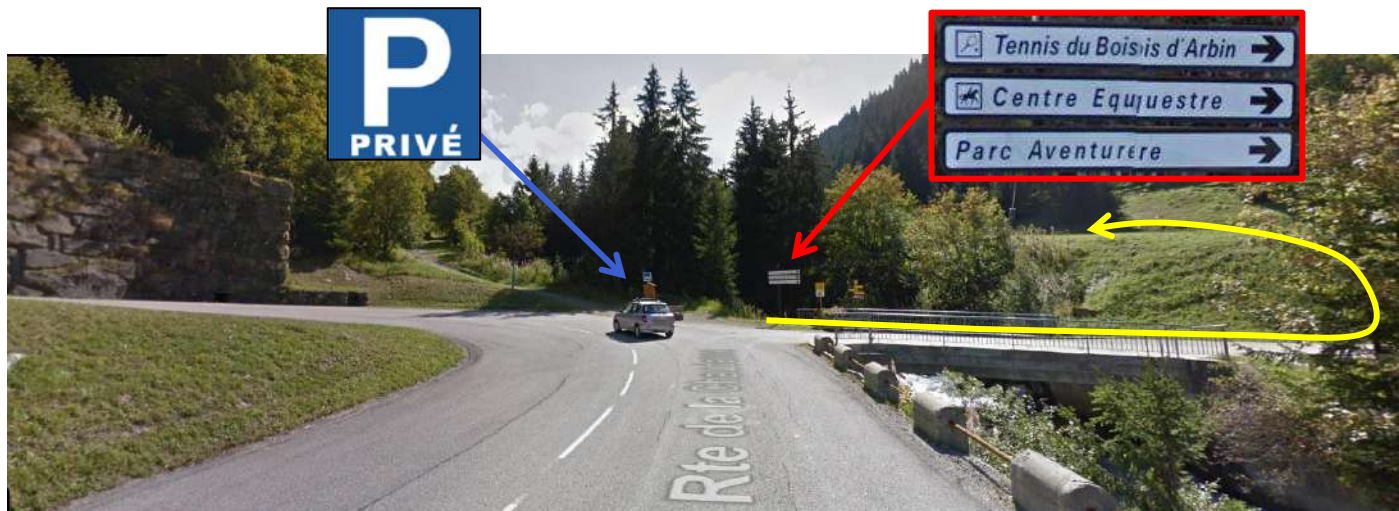
3/ Comment venir au Ranch

⚠ **LE RANCH NE DISPOSE PAS DE PARKING PUBLIC GRATUIT EN HIVER** ⚠

Nous sommes situées le long de la **PISTE DE SKI** verte « la truite ».

Accès A PIED ou A SKI uniquement.





* Accès voiture : au niveau du premier virage de la route de Mottaret : panneau fléchage public « centre équestre », **parking privé autorisée pour les activités de MOINS d'1h UNIQUEMENT**. **Puis finir à pied → environ 5 minutes en remontant le long de la piste** ([A pied depuis le Parking Privé](#)).

* Accès navette gratuites Méribus : arrêt « l'Armoise » (ligne D Mottaret) en face de la caserne des pompiers et des locaux Alpina, puis environ 10 minutes à pied ([A pied depuis l'Armoise](#)) ; ou depuis la Chaudanne (Parc Olympique) environ 15-20 minutes à pied en remontant au bord de la piste ([A pied depuis Chaudanne](#)).

⚠ **Utilisez bien Google Maps pour nous situer**, le point est au bon endroit, mais attention avec le GPS I-phone qui vous envoie au siège social et non au Ranch !

[4/ A quelle heure venir](#)

L'équitation est un sport qui se pratique avec des animaux vivants ! Cela demande donc d'arriver en avance pour s'occuper de son cheval, et de repartir après s'en être occupé également !!

Le temps de préparation du cheval est inclus dans l'offre et OBLIGATOIRE. L'heure indiquée sur votre réservation est l'horaire AVEC l'avance nécessaire à la préparation de votre cheval.

⚠ **Prévoyez de l'avance pour marcher jusqu'au Ranch** ⚠

Tout retard de plus de 10 minutes nuit au bon déroulement de nos activités sur la journée et peut entraîner la perte de votre créneau sans possibilité de remboursement.

[5/ Pensez à nous soutenir](#)

Nous sommes une petite entreprise familiale avec un grand amour pour tous nos animaux. C'est pour cela qu'il y a toutes ces règles qui vous paraissent peut-être anodines, pourtant elles sont essentielles à leur bien-être. Nous ferons toujours notre maximum pour vous assurer une expérience agréable parmi nous et nos animaux, tant que cela respecte leur intégrité. C'est pourquoi nous comptons sur votre soutien, alors pensez à nous suivre sur les réseaux, et laissez-nous un avis google si le cœur vous en dit 😊



@leranchnordique

Le Ranch Nordique
de Méribel



Avis Clients



Conditions Générales de Vente 2024



L'inscription à l'une de nos activités implique l'acceptation des conditions générales de vente et du règlement intérieur du Ranch Nordique.

Réservation et règlement :

Nos activités se font sur réservation, la veille au plus tard.

Les prix indiqués sont fermes.

Règlement au bureau par chèque ou espèce uniquement. Ou règlement via la réservation en ligne.

Pour toute réservation d'activité passée au bureau, le paiement sera à faire en totalité à l'inscription. Si le client n'est pas en possession d'un moyen de paiement accepté, il sera invité à se rendre en ligne pour réserver son activité et payer directement en ligne. Il en est de même pour toute réservation passée au téléphone ou par mail.

Conditions d'annulation :

- Annulation avant 15 jours : remboursement intégral (moins les frais de gestion) ;
- Entre 15 et 3 jours : 50% remboursés (moins les frais de gestion) ;
- A 3 jours ou moins : 100 % du montant total de la réservation sera dû.

En cas de retard ou d'abandon de votre part au cours de l'activité, aucun remboursement de notre part n'est envisageable.

Dans le cas où vous souhaiteriez reporter votre activité, en raison d'une météo qui vous incommoderait (ou toute autre raison), un supplément de 50% du prix de l'activité vous sera facturé, en dédommagement de l'occupation d'un créneau qui aurait pu être vendu à d'autres clients.

Le Ranch Nordique se réserve le droit d'annuler une activité par suite de conditions particulières (conditions ne permettant pas d'assurer la sécurité des participants et/ou des chevaux, cas de force majeure, etc.). Dans ce cas, vous aurez la possibilité soit de choisir une nouvelle date, soit le remboursement de l'activité (moins les frais de gestion pour les réservations en ligne).

Assurance et licence :

Le Ranch Nordique est assuré en responsabilité civile.

Toutefois les cavaliers devront être titulaires de leur propre assurance pour la pratique de l'équitation. Attention : bon nombre d'assurances ne prennent pas en compte les accidents liés à l'équitation.

Il est donc fortement conseillé de prendre une licence de la Fédération Française d'Equitation. Cette licence pourra être délivrée sur place au début de l'activité.

Le coût de la licence fédérale annuelle est, pour les adultes de 36€, et pour les moins de 18 ans de 25€. Une licence « verte », valable 30 jours dans tous les centres équestres est également proposée au tarif de 10€.

Dans le cas où vous ne souhaitez pas souscrire à une licence pour votre enfant lors des stages, merci de nous fournir une copie d'une attestation d'assurance couvrant les risques liés à la pratique de l'équitation.

L'inscription à l'une de nos activités implique l'acceptation des risques inhérents à la pratique de l'équitation et de ses activités dérivées.

Conditions d'accès aux activités :

L'accès aux activités requiert que le paiement de celle-ci ait été réglé en totalité.

Le Ranch Nordique n'est pas responsable dans le cas où le client indique lors de sa réservation un niveau (équestre ou à ski) qui n'est pas réel. Le Ranch se réserve le droit s'il constate un niveau insuffisant pour assurer la sécurité, de refuser l'accès à l'activité sans possibilité de remboursement.

Pour certaines activités, des limites de poids sont fixées afin d'assurer le bien-être des animaux et la sécurité. Ces limites sont précisées clairement lors de la réservation. Ainsi, le Ranch se réserve le droit de refuser l'accès à l'activité sans possibilité de remboursement dans le cas où cette limite ne serait pas respectée.

Le port d'une tenue adaptée à l'activité est OBLIGATOIRE. En été, si vous ne possédez pas de tenue d'équitation, équipez-vous au minimum d'un pantalon long souple et de chaussures fermées. Attention : pas de short, ni de jupe ou robe ; les chevilles et mollets doivent être protégés. En hiver : des chaussures chaudes, des vêtements chauds et étanches ou déperlants type vêtement de ski, gants, etc. Le Ranch se réserve le droit de refuser l'accès à l'activité sans possibilité de remboursement si la tenue des participants ne permet pas d'assurer leur sécurité (par exemple : casque de ski obligatoire pour le ski-joëring et le poney-luge).

Un casque d'équitation avec une charlotte pourront être mis à disposition par le Ranch pour les balades.

Engagement personnel auprès des animaux :

L'équitation est un sport qui se pratique avec des animaux vivants ! Cela demande donc d'arriver en avance pour s'occuper de son poney/cheval, et de repartir après s'en être occupé également ! Merci pour eux 🐾



Winter Practical Information & General Terms and of Sale



1/ Weight limits

For horserides in winter, our cavalry is made up of small horses, suitable for people of small and medium built. Walking in the snow represents a significant effort for the horses. **Therefore, for their comfort and safety we cannot accept customers weighing more than 80kg.**

You may be redirected to another slot if horses suitable for your size/level are already taken by a reservation prior to yours.

→ **The same goes for pulled activities** : maximum total weight 80kg per horse for ski-joëring & maximum 60kg per sled for pony-sledging.

2/ How to equip yourself

Wearing appropriate clothing for the activity is MANDATORY.

* **For horseback rides** : warm shoes (⚠ no moonboots which are too wide to fit into the stirrups), warm, waterproof clothing such as ski clothing, gloves, etc.

Riding helmets can be loaned for rides, but a ski helmet is also suitable if you want to keep your ears warm.

* **For pony sledding**, ski helmets are mandatory for children !

* **For skijoring**, equip yourself with your ski equipment: **MANDATORY HELMET**, ski boots, gloves, etc.

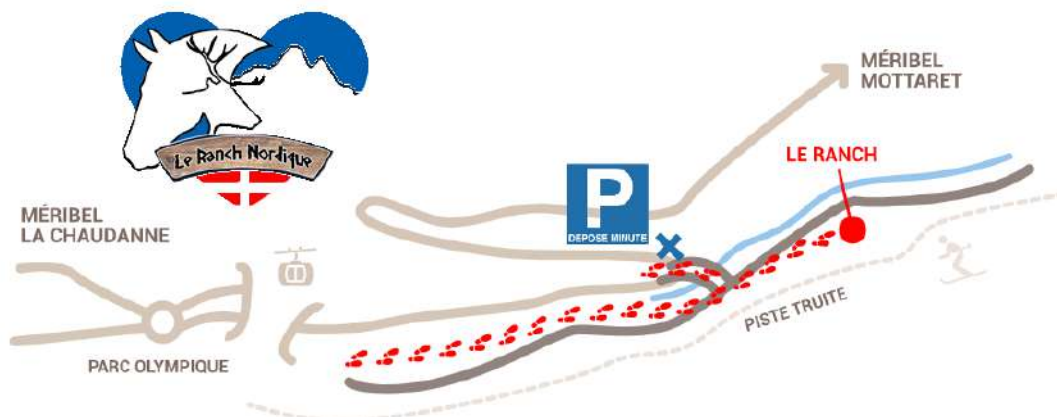
⚠ your skis must not exceed 1m50 long to avoid the risk of injuring the horse ⚠ Contact your rental company, who will probably be able to provide you with smaller skis (snowblades like) for the occasion.

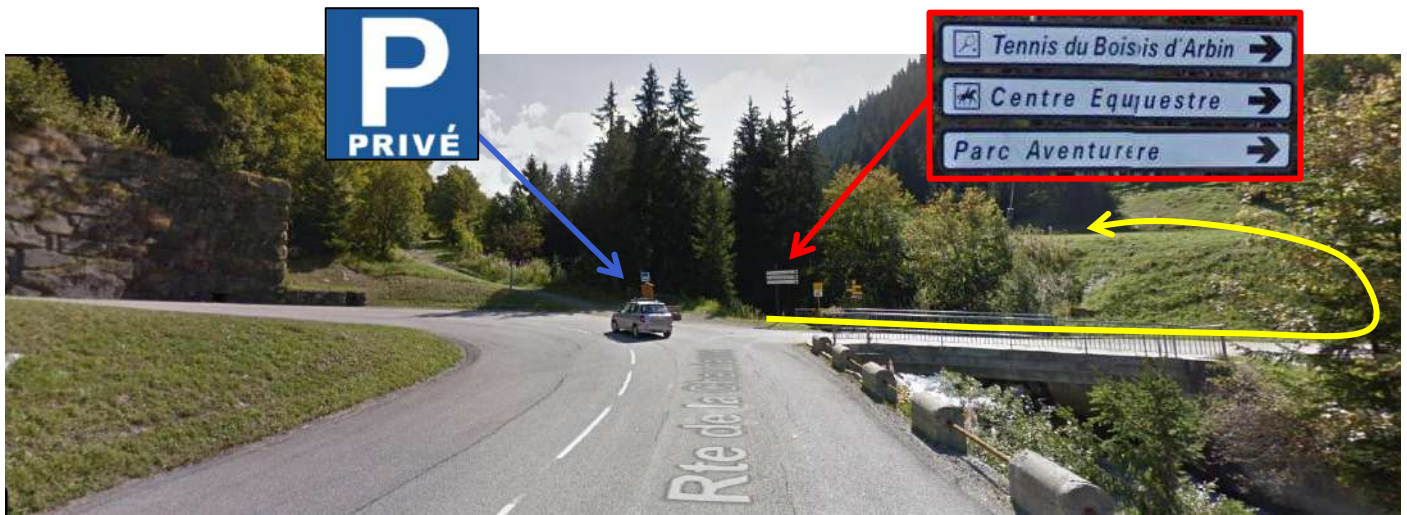
3/ How to get to the Ranch

⚠ THE RANCH DOES NOT HAVE FREE PUBLIC PARKING IN WINTER ⚠

We are located along « la truite » green **SKI SLOPE**.

Access **ON FOOT** or **SKI** only.





* Car access : at the first bend of the Mottaret road : public signpost « equestrian center », **private parking authorized for activities during LESS THAN 1 hour ONLY** ; then **finish on foot for about 5 minutes** → up to the edge of the slope ([On foot from our private parking](#)).

* Free Méribus shuttle access : « l'Armoise » bus stop (line D Mottaret) in front of the fire station and the Alpina local, then approximately 10 minutes on foot ([On foot from l'Armoise bus stop](#)) ; or from La Chaudanne (Olympic Park) about 15-20 minutes on foot going up to the edge of the slope ([On foot from Chaudanne](#)).

⚠ **Use Google Maps to locate us**, the GPS point is in the right place, but be careful with the I-phone GPS which sends you to the head office and not to the Ranch !

[4/ What time to come](#)

Horse riding is a sport that is practiced with live animals ! This therefore requires arriving early to take care of your horse, and leaving after taking care of it as well !

Horse preparation time is included in the offer and MANDATORY. The time indicated on your reservation is the time WITH the advance necessary for the preparation of your horse.

⚠ **Plan ahead to walk to the Ranch** ⚠

Any delay of more than 10 minutes affects the smooth running of our activities during the day and may result in the loss of your slot without possibility of refund.

[5/ Remember to support us](#)

We are a small family business with great love for all of our animals. This is why there are all these rules which may seem trivial to you, but they are essential to their well-being. We will always do our best to ensure you have a pleasant experience with us and our animals, as long as this respects their integrity. This is why we are counting on your support, so remember to follow us on the social medias and leave us a google review 😊



General Conditions of Sale 2024



Registration for one of our activities implies acceptance of the general conditions of sale and the internal regulations of the Ranch Nordique.

Reservation and payment :

Our activities must be reserved the day before at the latest.

Prices shown are firm.

Payment at the office by check or cash only. Or pay via online booking.

For any activity reservation made at the office, payment must be made in full upon registration. If the customer does not have an accepted means of payment, they will be invited to go online to reserve their activity and pay directly online. The same applies to any reservation made by phone or email.

Terms of cancelation :

- Cancellation before 15 days: full refund (less management fees);
- Between 15 and 3 days: 50% refunded (less management fees);
- 3 days or less: 100% of the total amount of the reservation will be due.

In the event of delay or abandonment on your part during the activity, no refund on our part is possible.

In case you would like to adjourn your activity, due to weather that would inconvenience you (or any other reason), you will be charged a supplement of 50% of the price of the activity, as compensation for occupying a slot which could have been sold to other clients.

Le Ranch Nordique reserves itself the right to cancel an activity due to special conditions (conditions which do not ensure the safety of participants and/or horses, force majeure, etc.). In this case, you will have the option to either choose a new date or reimburse the activity (less management fees for online reservations).

Insurance and license :

Le Ranch Nordique is insured for civil liability.

However, riders must have their own insurance for horse riding. Please note : many insurance policies do not take into account accidents related to horse riding.

It is therefore strongly recommended to obtain a license from the French Horse Riding Federation. You can subscribe to a license from the Ranch at the start of the activity.

The cost of the annual federal license is €36 for adults and €25 for those under 18. A “green” license, valid for 30 days in all equestrian centers, is also offered at a price of €10.

If you do not wish to take out a license for your child during the courses, please provide us with a copy of an insurance certificate covering the risks related to horse riding.

Registration for one of our activities implies acceptance of the risks inherent in the practice of horse riding and its derivative activities.

Conditions of access to activities :

Access to activities requires that payment has been made in full.

Le Ranch Nordique is not responsible in the event that the customer indicates a level (equestrian or ski) when booking which is not real. The Ranch reserves itself the right if it finds an insufficient level to ensure safety, to refuse access to the activity without possibility of reimbursement.

For certain activities, weight limits are set to ensure animal welfare and safety. These limits are clearly specified when booking. Thus, the Ranch reserves itself the right to refuse access to the activity without possibility of reimbursement in the event that this limit is not respected.

Wearing clothing suitable for the activity is MANDATORY. In summer, if you do not have riding clothing, equip yourself with at least long, soft pants and closed shoes. Please note : no shorts, skirts or dresses ; ankles and calves must be protected. In winter: warm shoes, warm, waterproof or water-repellent clothing such as ski clothing, gloves, etc. The Ranch reserves the right to refuse access to the activity without possibility of reimbursement if the clothing of the participants does not ensure their safety (for example : ski helmet mandatory for skijoring and pony sledding).

A riding helmet with a cap can be made available by the Ranch for rides.

Personal commitment to animals :

Horse riding is a sport that is practiced with live animals ! This therefore requires arriving early to take care of your pony/horse, and leaving after taking care of it too !

Thanks for them 🐾