

POUR NOUS CONTACTER :**E-mail :** pj@groupama-med.com

Pour consulter votre dossier, rendez-vous dans votre
[espace client groupama.fr](https://espace.client.groupama.fr)
avec votre identifiant : **04912040**

Madame Beatrice Alice GALZIN
LA CALQUIERE
30940 ST ANDRE DE VALBORGNE

Adresse postale :

Groupama Méditerranée
20 avenue Frédéric Mistral
34261 Montpellier Cedex 2

REFERENCES A RAPPELER :

2024219265

**Merci de noter le n° du dossier dans l'objet de votre mail
(les 10 chiffres sans espace)**

Montpellier, le 28 novembre 2025

Chère sociétaire,

Je reviens vers vous concernant votre dossier référencé ci-dessus.

Je vous précise que je suis sans nouvelle de l'assurance adverse la MAAF.

Je relance la compagnie ce jour.

Je vous invite à me tenir informée si la MAAF vous contacte directement.

Chère sociétaire, je reste bien entendu à votre écoute, par téléphone, par mail ou par courrier aux adresses mentionnées en haut à gauche de cette correspondance.

Unité Protection Juridique

Carine CENTRACCHIO
☎ 04.67.34.77.22

Depuis le site [Groupama.fr](https://www.groupama.fr), sur votre espace client, vous suivez pas à pas l'évolution de votre dossier :

- Vous accédez à toutes les informations utiles (coordonnées de l'expert, du réparateur...),
- Vous avez la possibilité d'envoyer tous les documents nécessaires à votre sinistre, du constat amiable à la facture des travaux,
- À tout moment, vous pouvez interagir avec votre conseiller sinistres, Ces fonctionnalités sont également disponibles sur l'application mobile Groupama que vous pouvez télécharger grâce à ce QR Code.

GROUPAMA ET MOI

