

REGISTRE

PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ

BUREAU DE TOULON

BUREAU DE TOULON



PROVENCE
MÉDITERRANÉE
TOUT VIVRE. BIEN VIVRE.



SOMMAIRE

03	Préambule
04	Le siège
05-10	L'accessibilité de l'Office de Tourisme Bureau d'Information Touristique de Toulon
11	Entretien et maintenance du matériel
11	Services complémentaires
12	Les actions de formations
13	Annexes Registre public d'Accessibilité en FALC Attribution du label d'Etat « Tourisme et Handicap » Fiche pratique "Bien accueillir les personnes en situation de handicap" Attestations de formations Attestation de vérification d'accessibilité

PRÉAMBULE

Selon le décret n° 2017-431 du 28 mars 2017, les Établissements Recevant du Public (ERP) sont tenus depuis septembre 2017 de mettre à disposition du public un registre d'accessibilité.

Ce registre public d'accessibilité présente les aménagements et services mis en place pour garantir l'accueil de tous les publics dans notre bureau d'Information Tourisme de Toulon. Il est régulièrement mis à jour afin de refléter les évolutions de notre structure et de nos prestations. Vous pouvez consulter ce registre à l'accueil ou sur notre site internet à l'adresse suivante : <https://www.provencemed.com/accessibilite/>

Si vous avez des questions ou des suggestions, n'hésitez pas à contacter notre référent accessibilité :

Michel NAVARRO

Tél. : +33 (0)4 94 18 53 00
mnavarro@provencemed.com





LE SIÈGE

Office de Tourisme Provence Méditerranée

24 rue Baudin, 83000 Toulon
Siret : 824 104 129 00013 NAF : 7990Z

Directeur général : Stéphane DEVRIEUX

La loi NOTRe a permis le 1^{er} janvier 2017 le regroupement des Offices de Tourisme de la désormais Métropole Toulon Provence Méditerranée en un EPIC intercommunal : l'Office de Tourisme Provence Méditerranée.

Il est dirigé par une Direction Générale et englobe 12 communes.

L'ACCESSIBILITÉ DE L'OFFICE DE TOURISME

Bureau d'Information Touristique de Toulon

Place Louis Blanc, 83000 Toulon

Direction des accueils : Sandrine JANOCHA et Fabienne BARTOLOMEO

Le Bureau d'Information de Tourisme de Toulon a emménagé place Louis Blanc en 2010. Il est situé au rez-de-chaussée d'un immeuble datant de la fin du XIX^e siècle, dans la zone piétonne, au bas du marché, cours Lafayette.

C'est un ERP de 5^e catégorie, avec une capacité d'accueil inférieure à 300 personnes. D'une surface totale de 40 m², il est situé au rez-de-chaussée. On peut y accéder par l'entrée principale, place Louis Blanc.

Bureau de Toulon

Ouvert toute l'année

**En période de vacances scolaires
(toutes zones confondues) :**

Du lundi au samedi :

9h à 13h et 14h à 18h (mardi 10h)

Dimanches et jours fériés : 9h à 13h

**En période hors vacances scolaires
(toutes zones confondues) :**

Du lundi au samedi et jours fériés :

9h à 13h et 14h à 17h (mardi 10h)

Fermeture les dimanches



Le Bureau d'Information Tourisme est marqué Tourisme et Handicap depuis 2010 pour le handicap auditif, mental, moteur et visuel.

Stationnement

Trois places de stationnement PMR à proximité (moins de 150 m) :



Une place avenue de la République
au niveau de la mairie principale



Une place rue Henri Seillon
derrière la mairie



Une place rue Dutasta

Sanitaires

Un sanitaire public au parking
du Port Marchand (moins de 150 m)



Cheminement extérieur

Le cheminement est praticable par un UFR (Usager en Fauteuil Roulant).
Le revêtement est sans marche ni ressaut. Il est non meuble et non glissant.

L'accès est de plain-pied depuis la place Louis Blanc.

La signalétique est claire et homogène. Les supports d'information permettent une bonne visibilité et une bonne lisibilité, aussi bien en position « debout » qu'en position « assise ». Ils permettent à une personne malvoyante de s'approcher à moins d'1 m. Ils sont clairs et lisibles.

Accès au cadre bâti



L'accès au BIT se fait par une entrée facilement repérable, de plain-pied, avec une porte automatique respectant la largeur d'ouverture requise par rapport à la capacité d'accueil du site.

Les portes vitrées transparentes sont signalées par deux bandes de couleur contrastée, situées à deux hauteurs différentes (1,10 m et 1,60 m). La largeur minimale de la porte est respectée (minimum 1,40 m).

Le local est de plain-pied, avec un sol en carrelage non glissant. Il se compose d'une partie accueil et d'une partie boutique, toutes deux sans obstacles à hauteur de visage. Les espaces de manœuvre permettant un demi-tour sont respectés (diamètre de 1,20 m).

Aménagements et équipements Accueil

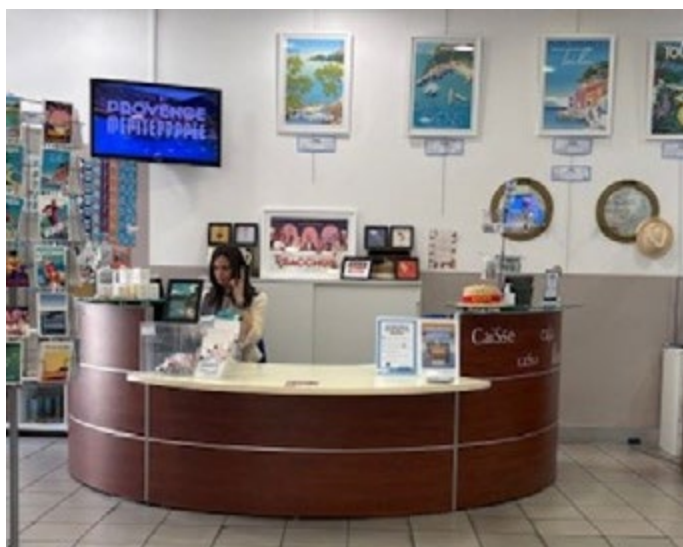


La signalétique sur les présentoirs est claire, lisible et homogène, grâce à l'utilisation de pictogrammes simplifiés.

La majorité des documents présentés sur les présentoirs sont accessibles.

Pour les brochures situées à plus de 1,30 m, nos conseillers en séjour peuvent apporter leur aide.

Nos équipements pour bien accueillir les personnes en situation de handicap :



Un comptoir d'accueil adapté



Nous prêtons un fauteuil roulant et trois sièges-cannes, pour une demi-journée ou une journée, dans le cadre de nos visites guidées ou de nos balades en autonomie pour découvrir le centre historique.



Notre service d'accueil est équipé du dispositif **ACCEO**, qui permet aux personnes sourdes ou malentendantes de communiquer à l'aide de leur smartphone avec nos conseillers en séjour, par téléphone ou au comptoir.



Une boucle à Induction Magnétique

Elle permet une meilleure écoute pour les personnes équipées d'un appareil auditif.



Le petit guide de La Langue des signes

C'est un outil précieux pour faciliter la communication avec le public sourd en initiant à l'alphabet et aux bases de la LSF au quotidien.



Une loupe A4

Disponible sur demande, elle facilite la lecture en agrandissant les documents.

Sécurité

Les numéros d'urgences 15, 17, 18, 112 et 114 sont affichés en gros caractères.

Un registre de sécurité est tenu à jour.

ENTRETIEN ET MAINTENANCE DU MATÉRIEL

ÉQUIPEMENT	ÉCHÉANCE DE MAINTENANCE	SOCIÉTÉ	DOCUMENTS
Porte automatique	Semestriel	Géré par le service des bâtiments de la ville	Fiche pratique entretien du matériel
Boucle magnétique	Hebdomadaire	Interne	Fiche pratique entretien du matériel
Fauteuil roulant	Hebdomadaire	Interne	Fiche pratique entretien du matériel

Remplacement immédiat en cas de panne des aides techniques

SERVICES COMPLÉMENTAIRES



Pour faciliter l'accès à nos services et à l'information, nous proposons :

- La réservation de visites adaptées sur demande pour les groupes ;
- Un accompagnement individualisé lors de votre venue, sur simple demande à l'accueil ;
- L'envoi de documents en version numérique : brochure « Vacances accessible », brochure en FALC et l'ensemble des documentations de l'Office de Tourisme.

LES ACTIONS DE FORMATION DE NOS CONSEILLERS EN SÉJOUR

Michel NAVARRO

Il a suivi une formation « Bien accueillir les personnes en situations de handicap » de 2 jours en 2021

Manon NAVUEC et Anais TORRE

Elles ont suivi une formation « Bien accueillir les personnes en situations de handicap » de 2 jours en novembre 2024.

Nous nous engageons à former régulièrement nos équipes.



ANNEXES

Les documents en annexe ne sont pas disponibles dans un format accessible.
Pour toute demande d'accès à leur contenu, vous pouvez nous contacter.

OFFICE DE TOURISME PROVENCE MÉDITERRANÉE

Bureau de Toulon
Place Louis Blanc,
83000 Toulon

CONTACT

Amandine DIÉMOZ
Tél. : +33 (0)6 19 70 45 87
adiemoz@provencemed.com



provencemed.com

**PROVENCE
MÉDITERRANÉE**
TOUT VIVRE. BIEN VIVRE.