



NOTRE PROTOCOLE D'HYGIENE ET DE SECURITE COVID-19

Notre engagement en faveur de l'hygiène et de la propreté a conduit l'ensemble de nos équipes à se mobiliser pour renforcer nos protocoles en matière de sécurité sanitaire dans nos hôtels.

Nous mettons en place des mesures supplémentaires, qui respectent les dernières recommandations en termes d'hygiène et de nettoyage, afin de garantir la sécurité de nos clients et de nos collaborateurs.

Les mesures mises en œuvre contrent une large gamme de sujets allant du respect des gestes barrières aux recommandations de produits d'entretiens en passant par les procédures de nettoyage des chambres et des espaces communs ainsi que la réduction nécessaire de l'offre de services.

Retrouvez ci-dessous le détail du protocole d'hygiène spécial COVID-19 mis en place par Esprit de France :

Renforcement des mesures d'hygiène et de nettoyage :

Ci-après nos principales actions mises en œuvre :

- Nettoyage intégral de toutes les chambres, des salles de bain et des espaces communs avant la réouverture de chaque établissement.
- Nettoyage des parties communes et notamment des poignées, des interrupteurs, des boutons d'ascenseur, des clés de chambre entre chaque client.
- Chaque chambre bloquée 24h après le départ d'un client (sous réserve de disponibilité).
- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre, notamment les chiffons et lingettes microfibres.
- Changement systématique de tout le linge et l'ensemble des produits amenities à disposition en chambre entre chaque client.
- Utilisation de produits détergents désinfectants agréés selon la norme EN 14476 + A2.
- Utilisation de désodorisant désinfectant après chaque nettoyage de chambre.

Prévention et équipements complémentaires pour nos équipes :

Ci-après les équipements et les mesures préventives mises en place pour nos équipes qui œuvrent pour votre sécurité :

- Le personnel est équipé de masques, gants et gel hydro alcoolique.
- Les équipes sont formées aux gestes barrières et veillent à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction.

Distribution sur demande de masques et gels hydro alcooliques :

Nous offrons à tous nos clients à leur arrivée des masques et gels hydro alcooliques pour assurer leur sécurité à l'intérieur ainsi qu'à l'extérieur de l'hôtel, lors de leurs déplacements.
