

INFORMATIONS ET MESURES LIEES AU COVID-19

Gîtes La Tour, La Guinguette et les Hauts de Thiers

Afin de vous apporter un maximum de sécurité tout au long de votre séjour, nous nous appuyons sur le protocole de sécurité sanitaire recommandé par les Gîtes de France.

Pour minimiser les risques de contamination tout en conservant d'excellentes conditions de séjour, nous avons supprimé ou modifié certaines caractéristiques de nos gîtes par rapport aux descriptifs.

Pour faciliter la préparation du logement, **l'heure d'arrivée** est décalée à 18 heures, **le départ** programmé avant 9 heures.

Certains objets pouvant présenter des risques plus élevés de contamination ont été retirés :

bibelots, livres, jeux d'enfants, une partie de la vaisselle et les instruments de cuisine non indispensables. Nous retirons également la documentation, pour organiser votre séjour un pack personnel d'information vous sera remis avec l'édition #2 du magazine Vacances en Livradois Forez que vous pourrez conserver.

Une connexion wifi est accessible dans tous nos gîtes sans supplément.

www.vacances-livradoisforez.com à consulter sans modération.

L'accueil :

Lors de l'accueil en extérieur, les clefs désinfectées vous seront remises sous enveloppe. Au cours de la visite et de l'état des lieux, une seule personne de la famille ou du groupe sera admise à l'intérieur. (port du masque recommandé).

Avant votre arrivée le logement a été nettoyé selon un protocole strict suivi d'une désinfection pour limiter la contamination si le logement a été occupé au cours des cinq derniers jours.

Nettoyage par nos soins : (pour les ménages commandés ou d'intersaison)

L'opérateur unique porte un masque et des gants jetables. Selon les surfaces, (sols, plans, meubles) celles-ci sont nettoyées au savon noir ou avec un détergent. Les accessoires réutilisables sont relavés à haute température (une heure minimum). Le logement est aéré, les bouches d'aération et de ventilation vérifiées et nettoyées.

Le linge de maison et les tissus sont lavés à haute température. Les sols sont aspirés (aspirateurs avec filtres Hepa) et lavés au savon noir, les surfaces souples au nettoyeur vapeur ou à l'alcool ménager.

Pour préserver les installations sanitaires, **nous proscrivons l'utilisation d'eau de javel.**

Désinfection :

Si le logement a été occupé au cours des cinq derniers jours avant votre arrivée, nous opérons une désinfection systématique. Toutes les surfaces de contacts et le mobilier sanitaire sont nettoyés à l'alcool ménager.

(poignées des meubles, des portes et des fenêtres,

poubelles, interrupteurs, rambardes, rampes, télécommandes, tables, chaises, robinets, douches, lave-linge, lavabos, WC, sèche cheveux, autocuiseur, aspirateur, surfaces de contacts des appareils ménagers, lave-linge, lave-vaisselle, fours, évier, frigo, cintres, matériel de bébé)

Le logement est aéré, les bouches d'aération et de ventilation vérifiées et nettoyées.

Tout au long de votre séjour :

Aérez largement et quotidiennement, respectez les gestes barrière, lavez vous les mains régulièrement.

Nous laissons à votre disposition du savon, de l'alcool ménager et des produits d'entretien.

Ménage et nettoyage en fin de séjour :

Si vous n'avez pas commandé un ménage, vous devez laisser un logement propre. Passez l'aspirateur sur la totalité des sols, sous et derrière les meubles (dont lits et canapé). Nos aspirateurs sont dotés de filtres purificateurs à haute capacité pour éviter de remettre le virus en suspension (filtres Hepa).

Nettoyez la salle de bain, les WC, la douche ou la baignoire.

Laissez la vaisselle d'usage dans le lave-vaisselle après lavage à haute température. Videz et nettoyez le frigo et les placards, videz et évacuez les poubelles.

Nous nous chargerons ensuite de la procédure de désinfection.

Si vous avez commandé un ménage, vous devrez laisser le logement dans un état normal d'occupation : rangé, toilettes propres, vaisselle d'usage dans le lave-vaisselle après lavage à haute température.

Videz les placards et nettoyez le frigo, videz et évacuez les poubelles.

Linge

Dans tous les cas, s'il vous a été fourni, le linge de maison et les draps seront déposés dans le contenant laissé à cet effet.

Les professionnels de santé

Pharmacies, médecins et laboratoire à Thiers / Centre Hospitalier de Thiers / CHU de Clermont Ferrand.

Numéros utiles

Information Covid-19 080013000

Plateforme téléphonique médecin de garde 116117

Urgences 15

Centre hospitalier de Thiers 0473511000

Pompiers 18

Gendarmerie 17

Numéro d'urgence européen 112

En vous souhaitant un très bon séjour, nous restons à votre disposition.

les propriétaires,
Françoise et Alain Neron
061380498
alain.neron@bbox.fr
www-gitesenauvergne.fr