

REGISTRE

PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ

BUREAU DU PRADET

BUREAU DU PRADET

PROVENCE
MÉDITERRANÉE
TOUT VIVRE. BIEN VIVRE.



SOMMAIRE

03	Préambule
04	Le siège
05-09	L'accessibilité de l'Office de Tourisme Bureau d'Information Touristique du Pradet
10	Entretien et maintenance du matériel
10	Services complémentaires
11	Les actions de formations
12	Annexes Registre Public d'Accessibilité en FALC Attribution du label Tourisme et Handicap Fiche Bien accueillir les personnes en situation de handicap Attestation de formation Attestation d'accessibilité

PRÉAMBULE

Selon le décret n° 2017-431 du 28 mars 2017, les Établissements Recevant du Public (ERP) sont tenus depuis septembre 2017 de mettre à disposition du public un registre d'accessibilité.

Ce registre public d'accessibilité présente les aménagements et services mis en place pour garantir l'accueil de tous les publics dans notre bureau d'Information Tourisme du Pradet. Il est régulièrement mis à jour afin de refléter les évolutions de notre structure et de nos prestations. Vous pouvez consulter ce registre à l'accueil ou sur notre site internet à l'adresse suivante : <https://www.provencemed.com/accessibilite/>

Si vous avez des questions ou des suggestions, n'hésitez pas à contacter notre référent accessibilité :

Florence BEL-GIRARDOT

Tél. : +33 (0)4 94 21 71 69
fbelgirardot@provencemed.com





LE SIÈGE

Office de Tourisme Provence Méditerranée

24 rue Baudin, 83000 Toulon
Siret : 824 104 129 00013 NAF : 7990Z

Directeur général : Stéphane DEVRIEUX

La loi NOTRe a permis le 1^{er} janvier 2017 le regroupement des Offices de Tourisme de la désormais Métropole Toulon Provence Méditerranée en un EPIC intercommunal : l'Office de Tourisme Provence Méditerranée.

Il est dirigé par une Direction Générale et englobe 12 communes.

L'ACCESSIBILITÉ DE L'OFFICE DE TOURISME

Bureau d'Information Touristique du Pradet

Place du Général de Gaulle, 83220 Le Pradet

Direction des accueils : Sandrine JANOCHA et Fabienne BARTOLOMEO

Le Bureau d'Information Touristique du Pradet a été construit en 1995, sur la place Général de Gaulle. Bâtie de plain-pied construite en pierres provençales, le bureau est situé en plein centre-ville et à proximité immédiate des principaux commerces et services administratifs.

C'est un ERP de 5^e catégorie, avec une capacité d'accueil inférieur à 300 personnes. L'espace d'accueil du public comprend une surface totale de 30 m²

Bureau du Pradet

Horaires d'ouverture

Du lundi au vendredi :

9h à 13h et 14h à 17h (mardi 10h)

Fermé samedi, dimanche et jours fériés



Le Bureau d'Information Tourisme est marqué Tourisme et Handicap depuis 2010 pour le handicap auditif, mental, moteur et visuel.

Stationnement



Quatre places de parking PMR à proximité (moins de 150m) :

- Deux sur la place Générale de Gaulle
- Deux sur le parking place d'armée d'Afrique

Sanitaires



Un WC PMR public à 150 m, parking d'armée d'Afrique.

Cheminement extérieur

L'accès est de plain-pied depuis la place du Général de Gaulle.

La signalétique est claire et homogène. Les supports d'information permettent une lecture confortable, aussi bien en position debout qu'en position assise.

Ils permettent à une personne malvoyante de s'approcher à moins d'1 m.

Ils sont clairs et lisibles. Le cheminement est praticable par un UFR (Usager en Fauteuil Roulant). Le revêtement est sans marche ni ressaut. Il est non meuble et non glissant.

Accès au cadre bâti



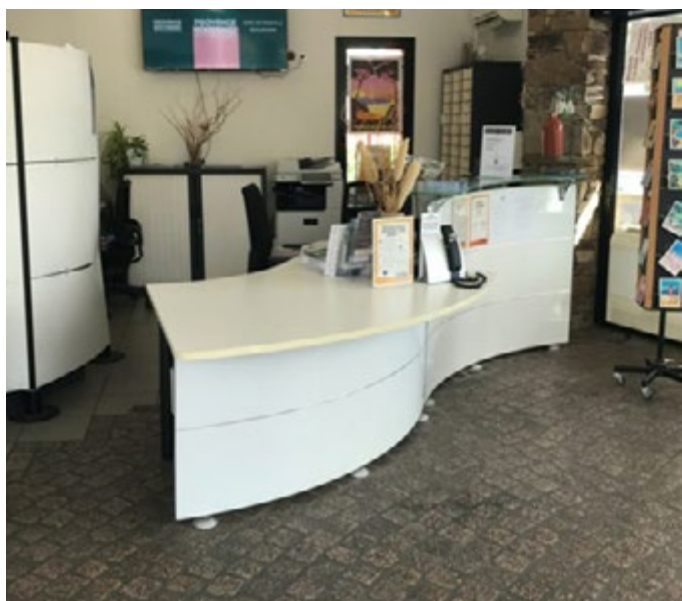
L'accès au BIT se fait par une entrée facilement repérable, de plain-pied, avec une porte automatique respectant la largeur d'ouverture par rapport à la capacité d'accueil du site. Les portes vitrées transparentes sont signalées par deux bandes de couleur contrastée à deux hauteurs différentes (110 et 160 cm).

Le local est de plain-pied, avec un sol en pavés non glissant. Il se compose d'une partie accueil et boutique, sans obstacles à hauteur de visage.

Aménagements et équipements Accueil



La signalétique sur les présentoirs est claire, lisible et homogène, en ayant recours à des pictogrammes simplifiés. Les documents sur les présentoirs sont accessibles.



Un accueil accessible

Un comptoir adapté est mis à disposition des UFR (Usagers en Fauteuil Roulant).



Une boucle à Induction Magnétique

Elle permet une meilleure écoute pour les personnes équipées d'un appareil auditif.



Une loupe A4

Disponible sur demande, elle facilite la lecture en agrandissant les documents.

Une ardoise

Elle favorise les échanges avec nos conseillers en séjour pour les personnes sourdes ou malentendantes.

Nous proposons des documents adaptés

- Brochure « Vacances accessibles »
- Brochure en Facile A Lire et à Comprendre (FALC)
- Brochure en braille

Sécurité

Les numéros d'urgences 15, 17, 18, 112 et 114 sont affichés en gros caractères.

Un registre de sécurité est tenu à jour.

ENTRETIEN ET MAINTENANCE DU MATÉRIEL

ÉQUIPEMENT	ÉCHÉANCE DE MAINTENANCE	SOCIÉTÉ	DOCUMENTS
Porte automatique	Bimensuel	Alysée Automatique services	Fiche pratique entretien du matériel
Boucle magnétique	Hebdomadaire	Interne	Fiche pratique entretien du matériel

Remplacement immédiat en cas de panne des aides techniques.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES



Pour faciliter l'accès à nos services et à l'information, nous proposons :

- La réservation de visites adaptées sur demande pour les groupes ;
- Un accompagnement individualisé lors de votre venue, sur simple demande à l'accueil ;
- L'envoi de documents en version numérique : brochure « Vacances accessible », brochure en FALC et l'ensemble des documentations de l'Office de Tourisme.

LES ACTIONS DE FORMATION DE NOS CONSEILLERS EN SÉJOUR

Magali HAREAU

Elle a suivi une formation « Bien accueillir les personnes en situation de handicap » de 2 jours en novembre 2024.

Nous nous engageons à former régulièrement nos équipes.

Une fiche pratique « Bien accueillir les personnes en situation de handicap » est remise à chaque nouveau membre de l'équipe dans le dossier du nouvel arrivant.

Une liste des associations locales est disponible dans la brochure « Vacances accessibles en Provence Méditerranée ».



ANNEXES

Les documents en annexe ne sont pas disponibles dans un format accessible.
Pour toute demande d'accès à leur contenu, vous pouvez nous contacter.

OFFICE DE TOURISME PROVENCE MÉDITERRANÉE

Bureau du Pradet
Place du Général de Gaulle,
83220 Le Pradet

CONTACT

Amandine DIÉMOZ
Tél. : +33 (0)6 19 70 45 87
adiemoz@provencemed.com

f in d  

provencemed.com

**PROVENCE
MÉDITERRANÉE**
TOUT VIVRE. BIEN VIVRE.