

Algemene Verkoopsvoorwaarden – Bosavonturenpark Zomer 2025

1 – Inschrijvingsvoorwaarden

Toegang tot het bosavonturenpark van Oz 3300 houdt de aanvaarding in van de veiligheids- en gedragsregels vermeld in het Huishoudelijk Reglement, evenals van de hieronder vermelde prijs- en betalingsvoorwaarden. Bij gebrek hieraan wordt de reservering als geannuleerd beschouwd door toedoen van de klant.

2 – Gedrag – Veiligheid – Aansprakelijkheid

Na een verplichte introductiefase (“briefing”) voor elke deelnemer aan het parcours in het bos, bewegen de deelnemers zich autonoom en op eigen tempo voort op de verschillende parcours met oplopende moeilijkheidsgraad.

De klanten zijn zelf verantwoordelijk voor het inschatten van hun eigen capaciteiten om de obstakels te overwinnen. Ze zijn verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid én die van andere deelnemers, met name door het strikt naleven van de veiligheidsregels van het parkreglement en het correct gebruik van de verstrekte uitrusting (levenslijnen, persoonlijke beschermingsmiddelen, klimgordel, karabiners, katrol, handschoenen, enz.). Het VVV-kantoor, exploitant van het park, kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-correct gebruik van de uitrusting in strijd met de richtlijnen gegeven tijdens de initiatiebriefing.

De parkbeheerder behoudt zich het recht voor om elke klant of groep te weigeren of te verwijderen die de regels overtreedt of het normale verloop van de activiteiten verstoort, of schade toebrengt aan de installaties, de natuur of de openbare orde. Elke persoon op het parcours wordt geacht een aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten en is verantwoordelijk voor eventuele schade aan planten, bomen, installaties, gebouwen of eigendommen, hetzij door eigen toedoen, hetzij door kinderen, dieren of voorwerpen onder hun verantwoordelijkheid.

Bovendien kunnen de exploitant en beheerder van het park niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke voorwerpen, die onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant vallen.

3 – Prijzen

De prijzen worden vermeld per persoon en in euro, inclusief btw. Alleen het tarievenbord aan de receptie van het park geeft de actuele prijzen weer, afhankelijk van lengte (en soms leeftijdscategorie) en aantal deelnemers. Enkel de tarieven die van kracht zijn op het moment van de inschrijving en betaling zijn contractueel bindend. De prijs dekt een gemiddelde sessie van één tot twee uur, te rekenen vanaf de initiatiebriefing. De klant is verplicht de uitrusting binnen de voorziene tijd terug te brengen.

3.1. Speciale tarieven

- Groepstarief: geldig voor groepen vanaf 10 personen. Eén gezamenlijke betaling (contant, cheque, bankkaart of overheidsopdracht) is vereist.
- Familietarief: geldig voor groepen van 5 personen. Eén gezamenlijke betaling (contant, cheque, bankkaart) is vereist.

4 – Betalingsvoorwaarden

4.1. Particuliere klant

De klant betaalt vooraf via de beveiligde betalingssite <https://parcloisirs-oz3300.com/> of ter plaatse.

Aanvaarde betaalmiddelen: bankkaart, contant geld, cheque. **Vakantiecheques worden niet aanvaard.**

4.2. Zakelijke klant / publieke instelling

De klant betaalt vooraf via de beveiligde betalingssite of via overschrijving naar de rekening van het VVV-kantoor (administratieve overheidsopdracht).

5 – Wijziging of annulering door de klant

Wijzigingen of annuleringen van online geboekte reserveringen op <https://parcloisirs-oz3300.com/> zijn niet toegestaan.

6 – Wijziging, annulering of onderbreking door de exploitant

Bij annulering, wijziging of onderbreking van de activiteit door de exploitant, wegens bijvoorbeeld onbegaanbaar terrein of slechte weersomstandigheden, wordt de sessie uitgesteld of wordt het bedrag (gedeeltelijk) terugbetaald.

7 – Geen herroepingsrecht

Volgens artikel L.121-20-4 van de Franse Consumentenwet geldt geen herroepingsrecht voor vrijetijdsdiensten.

8 – Klachten en geschillenbeslechting

Elke klacht met betrekking tot de reservering, online aankoop of activiteit moet per e-mail worden verzonden naar parcdeloisirs@oz3300.com binnen 15 dagen na de activiteit, vergezeld van bewijsstukken. Zonder deze documenten wordt de klacht niet in behandeling genomen.

Indien binnen 60 dagen geen overeenstemming wordt bereikt, kan de klant gratis beroep doen op:

- De Ombudsman Toerisme en Reizen (MTV) – BP 80303 – 75823 Paris cedex 17 – www.mtv.travel
- De online geschillenbeslechting van de Europese Commissie (artikel 14 van Verordening EU nr. 524/2013) op: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Bij gebrek aan minnelijke schikking worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken.

9 – Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Frans recht van toepassing.

10 – Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden verzameld om uw reservering te beheren. Ze kunnen af en toe worden gebruikt voor promotionele informatie over de producten en diensten van het VVV-kantoor van Oz 3300. Conform de Franse wet “Informatique et Libertés” van 6 januari 1978 beschikt u over het recht op inzage, correctie, bezwaar tegen commerciële prospectie en het recht om instructies te geven over het lot van uw gegevens na uw overlijden. U kunt deze rechten uitoefenen per post op het volgende adres:

Office de Tourisme d'Oz 3300 – 1 Place du Pic Blanc – 38114 Oz-en-Oisans

Bijlage – Tarieven

Tyro Avion (2 – 5 jaar) = €3

Speelnetten vanaf 3 jaar = €8 voor 1 uur toegang

→ Kinderen van 3 – 6 jaar: onder begeleiding van een volwassene

5 – 7 jaar = €12

Toeslag speelnetten = €5

Toegang tot de 2 gele parcours (Légume & Grimpe)

Minimale vereiste lengte voor toegang tot de parcours: 1,30 m met gestrekte armen omhoog

8- 12 ans =18€

Toeslag speelnetten = €5

Toegang tot:

2 gele parcours

Groen parcours

Blauw parcours

Minimale vereiste lengte: 1,50 m met gestrekte armen omhoog

13- 15 jaar =20 €

Toeslag speelnetten = €5

Toegang tot:

2 gele parcours

Groen parcours

Blauw parcours

Rood parcours

4 tokkelbanen (tyroliennes)

Minimale vereiste lengte: 1,50 m met gestrekte armen omhoog

Vanaf 16 jaar = €22

Toeslag speelnetten = €5

Toegang tot:

2 gele parcours

Groen parcours

Blauw parcours

Rood parcours

Zwart parcours

4 tokkelbanen (tyroliennes)

Minimale vereiste lengte: 1,50 m met gestrekte armen omhoog

Kortingen

Groep vanaf 10 personen: 10% korting

Gezinsgroep vanaf 5 personen: 5% korting