

## Conditions Générales de Vente (CGV) pour la Vente de Places de Spectacle

### 1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent la vente de billets pour le spectacle *Grand Récital de poésie*, organisé par Nicolas Forlini, micro-entreprise, à la date et au lieu précisés sur le billet. Le spectacle n'est pas destiné aux enfants de moins de 14 ans.

### 2. Acceptation des CGV

Toute commande de billet implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par l'acheteur.

### 3. Tarifs et Paiement

Les prix des billets sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Le paiement s'effectue par tout moyen disponible au point de vente. Aucun billet ne sera délivré sans paiement intégral. Le plein tarif est de 15€, le tarif réduit pour étudiant (sur présentation d'un justificatif) est de 10€. La TVA n'est pas applicable (article 293 B du CGI). Le billet est nominatif et ne peut être revendu ou cédé.

### 4. Modalités de Réservation

Les billets peuvent être achetés auprès de partenaires mandatés, le paiement s'effectue en espèces, chèque, carte bancaire ou virement bancaire (Nicolas Forlini, IBAN : FR76 1451 8292 6702 8908 5104 137 ; BIC FTNFRP1XXX). Veuillez indiquer Nom et Prénom du titulaire du billet en note pour le destinataire du virement. L'achat des billets peut aussi être effectué via la billetterie en ligne : <https://www.leman-mountains-explore.com>. L'acheteur est responsable de vérifier les informations (date, horaire, placement) avant la validation de la commande.

### 5. Livraison des Billets

Les billets électroniques seront envoyés par e-mail. Les billets physiques peuvent être retirés sur demande auprès des partenaires agréés.

### 6. Conditions d'Accès au Spectacle

L'accès au lieu de spectacle est soumis à la présentation d'un billet valide. Une pièce d'identité peut être demandée. Toute sortie du lieu de spectacle est considérée comme définitive. L'organisateur se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne ne

respectant pas les règles de sécurité ou le règlement intérieur, aucun remboursement n'aura alors lieu. Les animaux et la nourriture sont interdits. Une tenue correcte est exigée.

La fermeture des portes aura lieu à 17h00, l'accès au lieu du spectacle pourra alors être refusé sans possibilité de remboursement.

### 7. Droit de Rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les billets de spectacle ne sont pas soumis au droit de rétractation et ne peuvent être remboursés sauf en cas d'annulation du spectacle.

### 8. Annulation et Report

En cas d'annulation ou de report, l'organisateur s'engage à informer les acheteurs dans les meilleurs délais.

En cas d'annulation, les billets seront remboursés dans un délai de 30 jours calendaires.

En cas de report, les billets resteront valables pour la nouvelle date ou pourront être remboursés à la demande de l'acheteur.

### 9. Responsabilité de l'Organisateur

L'organisateur ne saurait être tenu responsable des pertes, vols ou détériorations des billets après leur achat.

La responsabilité de l'organisateur est limitée au montant payé pour le billet en cas de litige.

### 10. Données Personnelles

Les informations collectées lors de l'achat de billets sont traitées conformément au RGPD. Elles sont utilisées exclusivement pour la gestion des commandes et la communication relative à l'événement.

### 11. Droit Applicable et Litiges

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable avant de recourir aux tribunaux compétents.

### 12. Contact

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez contacter Nicolas Forlini :

Par e-mail : [nicolas.forlini.poesie@outlook.com](mailto:nicolas.forlini.poesie@outlook.com)

Immatriculation au RCS n° 820 089 589

Par téléphone : 06 84 67 68 59