

Conditions générales de vente – Parc de Loisirs en Forêt ETE 2025

1 – Conditions d'inscription

L'entrée au parc de loisirs en forêt d'Oz 3300 implique l'acceptation par le client des conditions générales de sécurité et de discipline stipulées dans le Règlement Intérieur, ainsi que des conditions de Prix et de Règlement stipulées ci-après. À défaut, la réservation est considérée comme annulée du fait du client.

2 – Discipline – Sécurité – Responsabilité

Il est rappelé qu'après une phase d'initiation obligatoire « briefing » pour tout participant au parcours acrobatique en forêt, les pratiquants évoluent sur les différents parcours de niveau de difficulté progressive, à leur rythme et de manière autonome.

Les clients sont à cet égard juges de leur propre capacité à franchir les obstacles. Ils sont responsables de leur propre sécurité et de celles des autres participants, notamment en s'engageant à respecter les règles de sécurité imposées par le Règlement Intérieur du parc et par l'utilisation des équipements spécifiques mis à leur disposition (lignes de vie, équipement de protection individuelle, baudrier, mousquetons, poulie, gants, etc...). L'Office de Tourisme, exploitant du parc ne pourra être tenu pour responsable d'une utilisation de ces équipements non conforme aux recommandations effectuées lors de la séance d'initiation « briefing ». Le gestionnaire du parc de loisirs en forêt se réserve le droit d'exclure de sa structure tout client individuel ou groupe qui contreviendrait aux règles de sécurité et de discipline des parcours et qui se livrerait à des activités de nature à entraver la pratique normale des activités par les autres clients ou à porter atteinte aux installations, à l'environnement ou à l'ordre public. Toute personne présente sur le parcours est réputée avoir souscrit une assurance responsabilité civile et est responsable des dommages de toute nature qu'elle pourrait causer aux végétaux, aux arbres, aux installations, aménagements, autres biens mobiliers ou immobiliers, tant de son propre fait que de celui des enfants, animaux ou objets sous leur garde / responsabilité. Par ailleurs, l'exploitation et le gestionnaire du parc de loisirs en forêt ne pourront être tenus pour responsable en cas de perte de vol ou de dégradations des faits personnels qui restent sous l'entière responsabilité des clients pendant leur séjour sur le parc.

3 – Prix

Les prix sont indiqués par personne et en euros. Ils s'entendent TTC. Seule la grille des tarifs, notamment affichée à l'accueil du Parc, indique précisément le prix actualisé, en fonction de la taille (et parfois la tranche d'âge) et du nombre de participants. Seuls auront un caractère contractuel les prix en vigueur lors de l'inscription, pour les parcours payés d'avance et du paiement effectif, pour les parcours payés au comptant. Le prix correspond à une séance moyenne d'une durée d'une à deux heures consécutives à compter du briefing d'initiation. En conséquence, le client est tenu de restituer les équipements mis à sa disposition dans le délai imparti.

3.1. Tarifs réduits :

- **Tarif Groupe** : ce tarif s'applique au client qui s'inscrit dans le cadre d'un groupe de dix participants et plus. Pour bénéficier du tarif de groupe, il est nécessaire de faire un règlement unique pour le groupe en espèce, chèque, carte bancaire ou mandat administratif.
- **Tarif Famille** : ce tarif s'applique au client qui s'inscrit dans le cadre d'un groupe de 5 participants. Pour bénéficier du tarif « famille », il est nécessaire de faire un règlement unique pour le groupe en espèces, chèque, carte bancaire.

4 – Conditions de règlement

4.1. Client particulier :

Le client particulier règle intégralement d'avance son billet en ligne sur le site de paiement sécurisé <https://parcloisirs-oz3300.com/> ou directement sur place.

Modes de règlement acceptés : CB, espèces, chèques, nous n'acceptons pas les chèques Vacances.

4.2. Client professionnel, débiteur public :

Le client professionnel ou entreprise règle intégralement d'avance sa sortie, soit sur le site de paiement sécurisé <https://parcloisirs-oz3300.com/> soit par virement sur le compte bancaire de la régie de l'Office de Tourisme (Mandat administratif)

5 – Modification ou Annulation par le client

Aucunes modifications ou annulations pour les réservations réalisées en ligne sur <https://parcloisirs-oz3300.com/> ne seront acceptées.

6 – Modification ou Annulation ou interruption d'activité par l'exploitant du parc

L'annulation ou la modification ou l'interruption de l'activité par l'exploitant du parc, essentiellement pour motif de terrain impraticable ou de mauvaises conditions météorologiques, ouvre droit au report de la séance à une date ultérieure ou au remboursement du prix au client, le cas échéant au prorata temporis.

7 – Absence de droit de rétractation

Les clients sont informés qu'en vertu de l'article L.121-20-4 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de loisirs, objet des présentes.

8 – Réclamations et résolution de litiges

Toute réclamation afférente à la réservation / l'achat de billet en ligne / l'activité, doit être adressée par mail à parcdeloisirs@oz3300.com dans les quinze (15) jours à compter de la réservation / l'achat de billet en ligne / l'activité, accompagnée des justificatifs prouvant le bien-fondé de la réclamation, sans quoi la réclamation ne sera pas traitée.

Si aucun accord n'est trouvé soixante (60) jours après cette réclamation, le client pourra recourir gratuitement, dans un délai maximal d'un an après le mail de réclamation soit :

- À une procédure de médiation auprès du Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV) – BP 80303 – 75823 Paris cedex 17 – www.mtv.travel
- Au service de règlement des différends en ligne de la Commission Européenne (article 14 du règlement UE n°524/2013) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

A défaut de règlement amiable, les différends seront portés devant les Tribunaux compétents.

9 – Loi applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises, tant pour leur interprétation que pour leur mise en œuvre, au droit français.

10 – Données personnelles

Vos données personnelles sont collectées pour gérer votre réservation. Elles peuvent être occasionnellement utilisées pour vous adresser des informations et / ou offres promotionnelles sur les produits et services de l'Office de Tourisme d'Oz 3300 Conformément à la disposition de la loi "informatique et liberté" du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès à vos données, d'un droit de modification et d'un droit d'opposition à la prospection commerciale et du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après votre mort que vous pouvez exercer en nous adressant un courrier à l'adresse suivante : Office de Tourisme d'Oz 3300 – 1 Place du Pic Blanc – 38114 Oz en Oisans

Annexes – Tarification

Tyro avion 2 – 5 ans = 3€

Espace filet à partir de 3 ans = 8 € pour 1 h d'accès

→ 3 – 6 ans = accompagné d'un adulte

5- 7 ans = 12€

Accès supplément Filet + 5€

Accès aux 2 parcours jaunes (Légume et Grimpe)

Taille minimum requise pour l'accès aux parcours = 1.30 m les bras levés

8- 12 ans =18€

Accès supplément Filet + 5€

Accès aux 2 parcours jaunes + Vert + Bleu

Taille minimum requise pour l'accès aux parcours = 1.50 m les bras levés

13- 15 ans =20 €

Accès supplément Filet + 5€

Accès aux 2 parcours jaunes + Vert + Bleu + Rouge + 4 Tyroliennes

Taille minimum requise pour l'accès aux parcours = 1.50 m les bras levés

À partir 16 ans = 22€

Accès supplément Filet + 5€

Accès aux 2 parcours jaunes + Vert + Bleu + Rouge + Noir + 4 Tyroliennes

Taille minimum requise pour l'accès aux parcours = 1.50 m les bras levés

Groupe à partir de 10 personnes : - 10 % de remise

Groupe « Famille » à partir de 5 personnes : - 5% de remise