

REGISTRE D'ACCESSIBILITÉ

Bureau d'information touristique – Saint-Palais sur Mer

1 avenue de la République 17420 Saint-Palais-sur-Mer

05 46 08 21 00

contact@royanatlantique.fr



Notre Bureau d'information Touristique, situé au cœur de ville et proche du front de mer, a récemment fait l'objet d'un réaménagement conforme aux normes d'accessibilité en vigueur. Non encore labellisé Tourisme et Handicap, il vise une labellisation en 2027.

SOMMAIRE

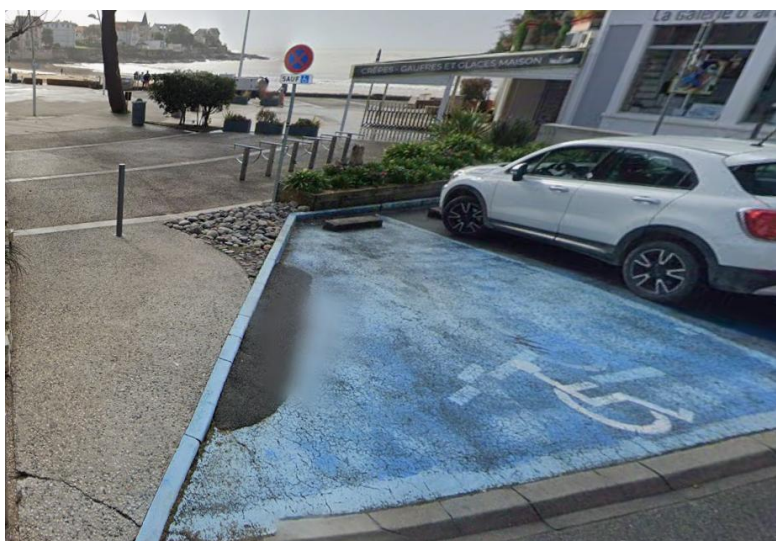
- 1. TRANSPORT ET STATIONNEMENT AUX ABORDS DU BIT**
 - 2. ACCESSIBILITÉ DE NOTRE BIT**
 - 3. L'ACCUEIL DANS NOTRE BIT AVEC NOTRE ÉQUIPE FORMÉE**
 - 4. LES ÉQUIPEMENTS À DISPOSITION**
- + ANNEXES**

1- TRANSPORT ET STATIONNEMENT AUX ABORDS DU BIT

Il n'y a pas de transport en commun à proximité.

Des places de parking adaptées et réservées aux personnes en situation de handicap sont situées à proximité de notre BIT.

À 40 mètres, rue de l'Océan en face du bureau d'information touristique :



Parking derrière le BIT, place du Rha, à 70 mètres de l'entrée :



2- ACCESSIBILITÉ DE NOTRE BIT

Le cheminement extérieur n'a pas d'obstacle et le parvis d'accès est très large rendant l'accès très facile à notre bureau d'information touristique.



L'entrée principale bien visible est équipée de portes manuelles battantes avec une poignée verticale accessible.

La largeur de la porte est de plus de 90 cm facilitant l'accès à un fauteuil roulant.

L'entrée a un léger ressaut mais inférieur à 2 cm.

Les portes vitrées sont munies d'une bande de vigilance pour les personnes malvoyantes.

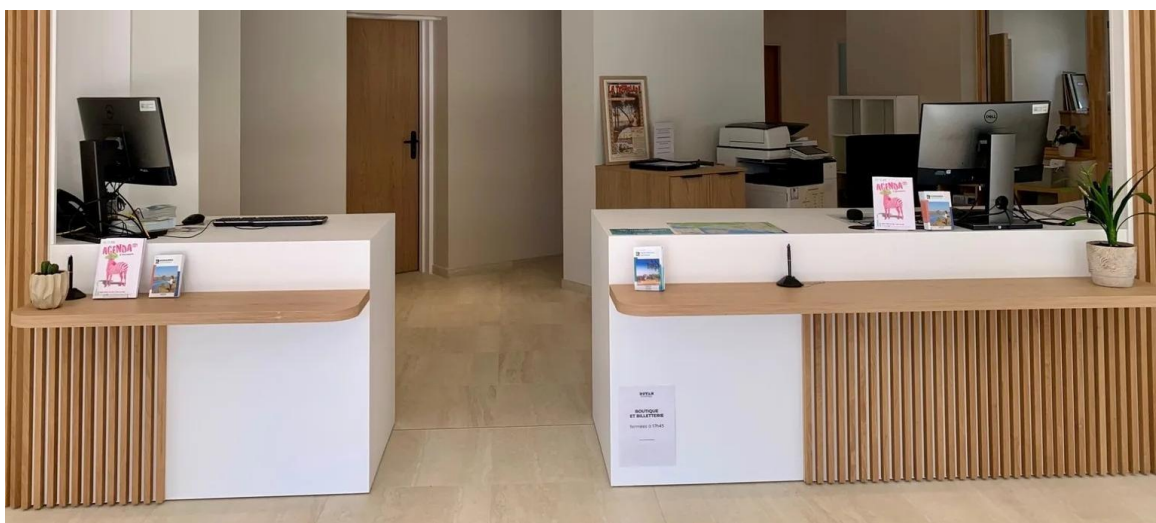
3- L'ACCUEIL DANS NOTRE BIT AVEC NOTRE ÉQUIPE FORMÉE



Les différents espaces « accueil », « boutique », « billetterie », sont munis d'une signalétique visible et lisible.

L'espace d'accueil est spacieux permettant les manœuvres et le déplacement des fauteuils roulants, poussettes...

Un comptoir abaissé, est installé tout le long de la borne d'accueil afin d'accueillir les personnes à mobilité réduite. Il leur offre ainsi un confort pour interagir avec les conseillers en séjour.



4- FORMATION DU PERSONNEL À L'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos conseillers en séjour se déplacent dans les multiples bureaux d'information touristique de notre territoire. Le personnel d'accueil est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap et a suivi la formation « Accueillir, informer et orienter les personnes en situation de handicap ».

Les formations suivies portent notamment sur l'accueil, l'information et l'orientation des personnes en situation de handicap. Elles permettent aux conseillers en séjour d'adopter les bonnes pratiques et d'apporter une réponse adaptée aux besoins spécifiques des visiteurs.

À ce jour, 15 conseillers en séjour ont suivi cette formation, d'une durée de 14 heures par participant, auprès des organismes MONA FIR 40 et FROTSI Poitou-Charentes.

Les formations les plus anciennes ont été réalisées en 2012, tandis que les plus récentes datent de 2022. Les attestations individuelles de formation sont conservées par l'Office de Tourisme et peuvent être présentées sur demande.

5- LES ÉQUIPEMENTS À DISPOSITION

Les présentoirs disposés le long des murs ou en colonnes parsemées dans l'espace d'accueil facilitent la circulation.

L'éclairage dans tout le bureau d'information est suffisant et permet une bonne visibilité.

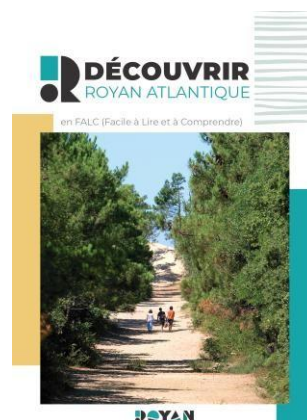


Les articles en boutique sont à hauteur pour une grande partie. Pour les articles moins accessibles, les conseillers en séjour se tiennent à disposition de la clientèle.



Nous n'avons pas de boucle magnétique à disposition pour les personnes malentendantes.

Un livret FALC (facile à lire et à comprendre) est à disposition à l'accueil.



Nos conseillers en séjour, peuvent générer à la demande un carnet de séjour « accessibilité » avec des informations personnalisées.

Nous avons une page internet dédiée à l'accessibilité sur notre territoire :
<https://www.royanatlantique.fr/sejourner/infos-pratiques/tourisme-accessible/>

Plusieurs visites guidées sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nos conseillers en séjour sont disponibles pour orienter vers les visites adaptées.

Nous ne possédons pas de documentation en braille ni de brochure en caractères agrandis pour les malvoyants.

Des sanitaires accessibles sont situés à 100 mètres de notre bureau d'information touristique, place de l'Océan.

