

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## EXPLOR'GAMES® - LE SECRET DU REPOSOIR

### 1. CONCEPT

- 1.1. L'Explor'Games® Le secret du Reposoir est un concept de jeu d'évasion grandeur nature appartenant à Cluses Arve & montagnes Tourisme. Les présentes conditions générales de vente sont applicables à tout utilisateur ou groupe d'utilisateurs souhaitant effectuer ce jeu d'aventure. Ces conditions s'appliquent quel que soit le moyen de réservation (téléphone, mail ou sur place) et quel que soit le moyen de paiement.
- 1.2. Cluses Arve & montagnes Tourisme se réserve le droit de modifier ou faire modifier tout ou partie des présentes conditions générales de vente ainsi que le contenu de son site internet ([www.cluses-montagnes-tourisme.com](http://www.cluses-montagnes-tourisme.com)), ceci à sa seule discrétion, à tout moment et sans préavis. Les conditions générales de ventes sont disponibles sur le site internet et peuvent être consultées librement sur simple demande auprès du personnel d'accueil.
- 1.3. Explor'Games® est une chasse au trésor en pleine nature, guidée par une tablette numérique sur les sentiers du village du Reposoir. Le parcours dit « court » présente une distance d'environ 3,5 kilomètres. Le parcours dit « long » couvre une distance 4,4 km. Le but du jeu est de résoudre des intrigues en résolvant différentes énigmes intellectuelles et physiques afin de cumuler des points ce qui permet aux joueurs d'apparaître dans un classement final.

1

### 2. MISE À DISPOSITION ET UTILISATION DU JEU DU SECRET DU REPOSOIR

- 2.1. Kit de jeu à retirer à l'Office de tourisme intercommunal de Le Reposoir – 85 Chemin de Fréchet – 74950 Le Reposoir. Le kit de jeu comprend une tablette (sous caution).
- 2.2. Possibilité de réserver le jeu à l'avance. Le nombre de tablettes mises à disposition pour le jeu est limité. Il est préférable de nous appeler au préalable (04 50 96 69 69) pour que l'on vous réserve une tablette ou de faire la réservation en ligne sur notre site internet [www.cluses-montagnes-tourisme.com](http://www.cluses-montagnes-tourisme.com).
- 2.3. À chaque étape, les joueurs doivent résoudre les énigmes proposées et retrouver des QR Codes afin de passer à l'indice suivant. Il n'est pas nécessaire de trouver tous les indices pour terminer le jeu. Les joueurs accumulent un certain nombre de points tout au long du parcours en fonction de la rapidité et du nombre de bonnes réponses.



- 2.4.** L'activité peut être pratiquée à partir de 8 ans révolus. Les enfants mineurs sont sous la responsabilité des adultes. Les utilisateurs mineurs âgés de moins de 18 ans doivent être accompagnés d'un adulte. En cas de doute sur l'âge, Cluses Arve & montagnes Tourisme se réserve le droit de demander un justificatif d'identité. Sans justificatif d'âge, Cluses, Arve & montagnes Tourisme se réserve le droit de refuser la vente.
- 2.5.** Le client doit être capable de marcher plus de 2h ou 3h (selon le parcours choisi) et être bien chaussé (type baskets de sport), disposer d'une tenue adaptée et prévoir une bouteille d'eau.
- 2.6.** En aucun cas la responsabilité de Cluses Arve & montagnes Tourisme ne pourra être mise en cause en cas de non-respect ou de non-application des consignes données au départ.
- 2.7.** Le jeu se déroule en pleine nature. Merci de la respecter (déchets conservés dans le sac, pas de piétinement hors des chemins, pas de cueillette de fleurs intempestive...).
- 2.8.** Le jeu se déroule sur des terres privées appartenant au Carmel du Reposoir. Le silence des carmélites doit être respecté. Ces terres sont exploitées par des agriculteurs.
- 2.9.** Durant toute sa présence sur les parcours du jeu, l'utilisateur s'engage à se comporter de façon respectable. À ce titre, Cluses Arve & montagnes Tourisme ne tolère aucune forme de violence, qu'elle soit verbale ou physique, sous forme de harcèlement ou d'intimidation envers ses employés et se réserve ainsi le droit de refuser l'accès au jeu à toute personne dont le comportement s'apparenterait aux éléments cités précédemment. Cluses Arve & montagnes Tourisme se réserve également le droit de refuser l'accès à toute personne sous l'influence de l'alcool ou de drogues et ce par mesure de sécurité pour ladite personne. Pour toutes les conditions mentionnées ci-dessus, l'interdiction d'accès ne donne droit à aucune indemnité ou remboursement.
- 2.10.** Cluses Arve & montagnes Tourisme décline toute responsabilité concernant les accidents et blessures durant le jeu.
- 2.11.** La tablette doit être ramenée immédiatement après la fin du jeu et avant la fermeture de l'Office de tourisme du Reposoir, soit avant 18h00 le jour-même du jeu. Dans le cas inverse, Cluses Arve & montagnes Tourisme se réserve le droit d'encaisser la caution déposée (d'un montant de 450€ / tablette). La tablette ne doit pas être utilisée pour une autre utilisation que celle du jeu.
- 2.12.** La tablette est prévue pour un groupe de 4 personnes maximum. À partir de la 5ème personne une tablette supplémentaire devra être louée auprès de Cluses Arve & montagnes Tourisme – site du Reposoir.



### 3. PRIX ET PAIEMENT

- 3.1. Les prix sont affichés en euros (€) toutes taxes comprises, par tablette. Le nombre par tablette est limité à 4 personnes maximum. Les règlements acceptés sont : espèce, chèque chèques vacances et carte bancaire.
- 3.2. Dans ce tarif est incluse la remise d'un seul badge à collectionner (un badge par personne). Si l'utilisateur souhaite un badge supplémentaire, il pourra l'acheter au tarif de 2€.
- 3.3. Le règlement de la prestation s'effectue au moment du retrait de la tablette de jeu à l'Office de tourisme intercommunal du Reposoir ou de Cluses, en cas de jour de fermeture de l'Office du Reposoir.
- 3.4. La remise de la tablette sera possible uniquement après le paiement complet de prestation et au dépôt de la caution (d'un montant de 450€).

### 4. ANNULATION & REMBOURSEMENT

- 4.1. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de jeu non terminé du fait du client ou d'énigmes non résolues. En cas de litige, un accord amiable sera toujours privilégié.
- 4.2. En cas d'interruption du jeu en cours du fait de Cluses Arve & montagnes Tourisme, un avoir sera proposé au client. En cas de litige, un accord amiable sera toujours privilégié.
- 4.3. En cas de conditions météorologique non favorables, Cluses Arve & montagnes Tourisme se réserve le droit d'annuler la réservation effectuée, sans préavis.
- 4.4. Si l'annulation de la part des joueurs intervient avant le départ du jeu, aucun encaissement ne sera effectué de la part de Cluses Arve & montagnes Tourisme.

3

### 5. CAUTION ET DOMMAGE

- 5.1. Une caution de 450€ par tablette est exigée au retrait de la tablette. Celle-ci est payable en espèce ou en carte bancaire (chèque non accepté). Cette caution sera encaissée en cas de détérioration ou perte du matériel (tablette, jeux, lieux...). Il en va de votre propre responsabilité de respecter le matériel loué ainsi que les jeux utilisés.
- 5.2. Les utilisateurs sont tenus de maintenir le jeu et l'intégralité de ses équipements en bon état et de l'utiliser conformément à l'usage autorisé pour éviter tout problème aux utilisateurs suivants.



**5.3.** Seul Cluses Arve & montagnes Tourisme se réserve le droit de décider de l'encaissement de la caution. Il est seul juge des dommages causés. Les utilisateurs reconnaissent au contrat que toute dégradation intentionnelle ou causée par une manipulation non autorisée du matériel et des équipements fera l'objet d'une facturation.

**5.4.** La facturation s'élève à 60€ en cas de rayure(s) sur la tablette et 450€ en cas de casse ou dysfonctionnement de la tablette. Un constat de l'état de la tablette sera effectué au départ du jeu entre Cluses Arve & montagnes Tourisme et l'utilisateur. Les dommages préalables seront notés dans ce contrat ci-après.

## 6. DONNÉES PERSONNELLES

**6.1.** L'utilisateur renseigne son adresse mail au départ afin de recevoir la photo et son score final. Cluses Arve & montagnes Tourisme s'engage à ne pas transmettre les données personnelles de ses utilisateurs à d'autres organismes.

## 7. UTILISATION PAR LES GROUPES

**7.1.** Des tarifs promotionnels sont appliqués pour les groupes (écoles et centres de loisirs uniquement) Il est autorisé jusqu'à 4 personnes maximum par tablette (8 tablettes maximum).

**7.2.** Aucun badge ne sera donné aux commandes de groupe. Possibilité d'en obtenir au tarif de 2€ par badge.

**7.3.** Les groupes devront prendre contact avec Cluses Arve & montagnes Tourisme au préalable afin de réserver le nombre de tablettes suffisantes et de prendre connaissance des conditions de mises à disposition.

**7.4.** Si des tablettes sont réservées le matin et l'après-midi, une seule caution par tablette et par jour sera demandée au moment du retrait. Elles seront payables par CB ou chèque au nom de la structure (pas de chèque privé). Cette caution sera encaissée en cas de détérioration du matériel (tablette, jeux, lieux... ou perte de la tablette). Il en va de votre propre responsabilité de respecter le matériel loué ainsi que les jeux utilisés.

**7.5.** Les départs par groupe de maximum 4 personnes sont effectués toutes les 10 min pour éviter un trop grand nombre de joueurs à chaque étape. Cluses Arve & montagnes Tourisme se réserve le droit d'organiser les départs sur place.

**7.6.** Les groupes d'enfants de moins de 18 ans doivent être accompagnés de leur(s) animateur(s). Les

enfants ne peuvent être laissés seuls durant tout le parcours. Les animateurs ne devront en aucun cas rester à l'arrivée en attendant que les enfants fassent le parcours.

NOM : \_\_\_\_\_

PRÉNOM : \_\_\_\_\_

NOM DU GROUPE (le cas échéant): \_\_\_\_\_

N° TABLETTE : \_\_\_\_\_

- J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente du « Secret du Reposoir » ci-dessus.
- Je déclare avoir reçu la tablette en bon état.
- Je déclare avoir reçu la tablette avec les dégradations suivantes :

\_\_\_\_\_

DATE : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 2023

Heure de départ : \_\_\_\_ h \_\_\_\_

**SIGNATURE :**

*précédée de la mention « lu et approuvé »*