



CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

Office de Tourisme du Sancy

1. Informations sur la société

L'Office de Tourisme du Sancy est une régie à personnalité morale et autonomie financière.

Siège social : 4 Boulevard Mirabeau – 63240 Le Mont-Dore

Tél. : 04 73 65 37 85

E-mail : boutique@sancy.com

Organisme local de tourisme autorisé par arrêté préfectoral : AU 63030001

N° SIRET : 444 897 300 00034

N° TVA intracommunautaire : FR42444897300

2. Dispositions générales relatives aux présentes Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à la vente en ligne de billetterie, de prestations touristiques et de produits physiques proposés sur le site internet de l'Office de Tourisme du Sancy. L'acheteur déclare adhérer sans restriction ni réserve dès lors que la commande est validée, aux CGV en vigueur au jour de la commande.

3. Billetterie

Les prestations, billets et produits proposés à la vente sur le site font chacun l'objet d'un descriptif détaillé. Les conditions de participation aux prestations proposées par l'Office de Tourisme du Sancy sont précisées sur le site internet. Les enfants mineurs devront être accompagnés d'au moins un adulte payant.

Les offres de vente en ligne présentées sur le site sont valables, sauf indication contraire, tant qu'elles sont visibles et dans la limite des stocks disponibles. L'acceptation de l'offre par le client est validée par la confirmation de la commande avec obligation de paiement.

Toute commande est réputée ferme et définitive.

4. Tarifs

Les prix de vente des prestations, billets et produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Les frais éventuels de livraison sont précisés avant la validation de la commande.

5. Validation de la vente et paiement

Après vérification et validation de la commande, le client déclare accepter l'intégralité des présentes CGV sans réserve.

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire et / ou chèques-vacances connect immédiatement après validation de la commande et acceptation des CGV. La réservation ou la commande devient ferme dès réception par l'Office de Tourisme du Sancy du paiement correspondant au montant total dû.

Un e-mail de confirmation de commande est adressé au client.

Les billets reçus par e-mail doivent être présentés en version numérique ou imprimée le jour de la prestation ou de l'événement réservé.

Pour les commandes comprenant des produits physiques, ceux-ci seront préparés puis expédiés dans les meilleurs délais.

6. Rétractation, annulation et remboursement

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les billets et prestations de loisirs ne bénéficient pas du droit de rétractation.

6.1 – Annulation du fait du prestataire d'activité ou de l'Office de Tourisme

En cas d'annulation ou de report du fait du prestataire d'activité ou de l'Office de Tourisme avant le début de la prestation, le client sera informé par tout moyen approprié.

L'insuffisance du nombre de participants ou des conditions météorologiques défavorables peuvent constituer des motifs valables d'annulation pour certaines prestations.

L'Office de Tourisme du Sancy proposera, selon les cas, un report sur une prestation similaire ou un remboursement.

6.2 – Modification de la prestation

Le prestataire d'activité se réserve le droit de modifier le programme et de proposer une prestation de remplacement notamment pour des raisons météorologiques, techniques ou de sécurité.

La modification de l'activité ne donnera lieu à aucun remboursement.

6.3 – Information du client

En cas d'annulation, de modification de date, d'horaire ou de lieu d'une prestation réservée, le client accepte que l'Office de Tourisme du Sancy utilise les coordonnées communiquées lors de la commande afin de l'informer des modalités applicables.

6.4 – Annulation ou demande de remboursement du fait du client

En cas d'annulation ou de non-participation du fait du client, aucun remboursement ne pourra être accordé, sauf dispositions légales contraires applicables aux produits physiques.

6.5 – Droit de rétractation pour les produits physiques

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des produits physiques pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

Le client doit notifier sa décision de rétractation par e-mail à boutique@sancy.com ou par courrier adressé à l'Office de Tourisme du Sancy.

Les produits devront être retournés complets, non utilisés et dans leur emballage d'origine. Les frais de retour restent à la charge du client.

Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la réception des produits retournés.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux billets ou prestations de loisirs.

7. Livraison des produits physiques

Les produits physiques sont livrés à l'adresse indiquée par le client.

L'Office de Tourisme du Sancy ne pourra être tenu responsable d'un retard de livraison imputable au transporteur ou à une adresse erronée communiquée par le client.

En cas de colis perdu ou endommagé, le client est invité à contacter l'Office de Tourisme du Sancy dans les meilleurs délais.

8. Données personnelles

Les informations personnelles communiquées par le client, y compris les informations nécessaires au paiement, permettent le traitement et l'exécution des commandes.

Ces données peuvent être utilisées ultérieurement par l'Office de Tourisme du Sancy afin de proposer des produits similaires ou complémentaires ou d'informer le client sur l'offre touristique du Sancy.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition concernant ses données personnelles.

Pour exercer ce droit, il suffit d'adresser une demande à : ot.sancy@sancy.com en précisant nom, prénom et adresse.

9. Responsabilité

L'Office de Tourisme du Sancy est l'unique interlocuteur du client.

L'Office de Tourisme du Sancy ne pourra être tenu responsable de l'inexécution totale ou partielle des prestations commandées en cas de force majeure, de faute du client ou de fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

10. Litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige et à défaut d'accord amiable entre les parties, les tribunaux compétents du département du Puy-de-Dôme seront seuls compétents.