



REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITE

Maison du Chocolat et Cacao -
Roquebrune sur Argens



Objet : mise à disposition du public du « Registre Public d'Accessibilité » tel que prévu par l'article R.111-19-11 et suivants du Code de la construction et de l'habitation (CCH).

Lieu de consultation : Maison du Chocolat et Cacao

Personne référente handicap : Samia JABRI

Responsable accueil – Référente Tourisme & Handicap

sjabri@roquebrunesurargens.fr

04 94 19 89 86





"Le handicap n'est pas une fatalité, c'est un défi. » Stephen Hawking. 16 janv. 2024

1- Présentation de l'établissement

Qui sommes-nous ?

Nous sommes la Maison du Chocolat et Cacao, un musée insolite sur le thème du cacao, de ses origines à nos jours.

 Adresse : Rue de l'hospice – 83520 Roquebrune sur Argens

 Téléphone : 04 94 45 42 65

 E-mail : chocolat@roquebrunesurargens.fr

Nous sommes ouverts toute l'année. De septembre à juin du mardi au samedi, en juillet et août du lundi au samedi.
Depuis 2021, nous sommes marqués Tourisme et Handicap pour les quatre familles de handicap : auditif, mental, moteur et visuel.

L'accès au bâtiment

- L'entrée est facile à trouver et bien indiquée.
- Elle est de plain-pied.
- Si vous avez besoin d'aide, demandez au personnel : nous sommes là pour vous.



Les aménagements accessibles

- Place de parking à proximité sur la place Perrin :
 - ✓ 1 places PMR
- Porte large et sans marche pour entrer.
- Comptoir d'accueil bas pour les personnes en fauteuil.



Accueil des personnes avec un handicap sensoriel

- Pour les personnes sourdes ou malentendantes :
 - ✓ On peut communiquer par écrit.
- Pour les personnes malvoyantes ou aveugles :
 - ✓ Une loupe est disponible à l'accueil.
 - ✓ Les panneaux sont bien contrastés.
 - ✓ Le personnel peut accompagner si besoin.
 - ✓ Vous pouvez venir avec un accompagnant ou un chien guide.
 - ✓ Bandes d'éveil à la vigilance



Accueil des personnes avec un handicap mental ou cognitif

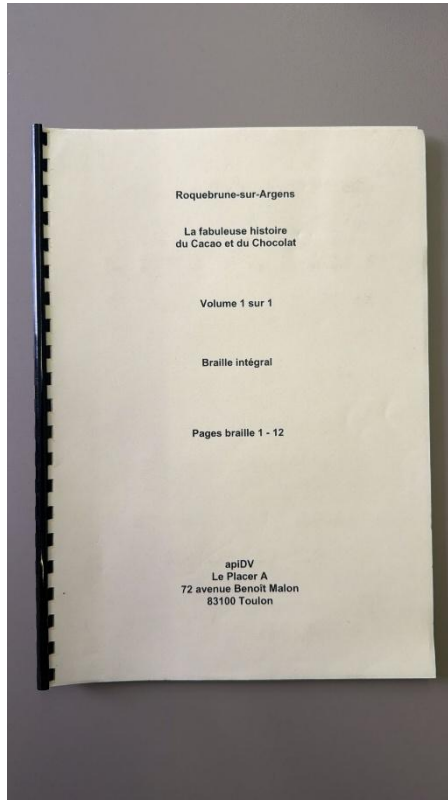
- Les explications sont simples et claires.
- Un livret Gpalemo est disponible à l'accueil.
- Le personnel prend le temps d'expliquer calmement.

Information adaptée

- Des brochures en gros caractères sont disponibles.



- Une brochure en braille est disponible.
- Vous pouvez demander de l'aide à tout moment.



😊 Notre engagement

Nous voulons que toutes les personnes soient bien accueillies, quelle que soit leur situation.

Si quelque chose n'est pas accessible, dis-le nous, cela nous aidera à améliorer notre accueil.

2 – LE MUSEE

Dans le musée, l'accès est possible partout. Un passage suffisamment large entre les présentoirs facilite le cheminement intérieur. Il y a une rampe d'accès pour les personnes en fauteuil.



Un comptoir abaissé est accessible aux PMR.



3 - LA BOUTIQUE

Dans la boutique, vous trouverez une variété d'articles souvenirs sur le thème du chocolat et du cacao et sur la Provence : savons, lavande...

Les prix sont indiqués en grand caractères.

Vous pouvez également compter sur notre aide en cas de besoin : un conseil, un emballage cadeau...





4 - FORMATION ET SENSIBILISATION DU PERSONNEL

Le personnel chargé de l'accueil a bénéficié d'une formation ou d'une sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap.

Des procédures sont disponibles pour l'ensemble du personnel de la structure et pour les nouveaux arrivants. Elles détaillent les outils, les méthodes, les comportements à intégrer pour accueillir dans les meilleures conditions les visiteurs en situation de handicap.

5 - Annexes

- Liste des formations
- Documents de sensibilisation
- Fiche de synthèse FALC

Signature du gestionnaire de l'établissement : Séverine
ROGER