

# COVID 19 : Une gestion de crise maîtrisée dans tous les hôtels du Groupe SOGEPAR



## La réception autrement !

Pour un accueil atypique mais sécurisé, venez tester notre "Réception Drive". C'est très simple, vous restez bien au "chaud" dans votre voiture et nous venons à vous avec votre clé de chambre, votre facture



## Accueil HAPPY

Chaque client de nos hôtels 3 et 4 étoiles se voit remettre une "Happy Box" composée d'un flacon de gel hydroalcoolique, une petite bouteille d'eau, un jeu Takuzu et un paquet de bonbons !

On est tous de grands enfants



## Vos repas à emporter

Nous avons mis en place une restauration à emporter : Petit déjeuner et Diner (selon hôtels) concoctés avec la plus grande vigilance pour vous dans des emballages à usage unique.

Bon appétit !



## Equipements et rigueur

Nous respectons nos procédures d'hygiène grâce à notre charte d'engagement : chaque collaborateur est formé et équipé d'un masque, du gel hydroalcoolique est à la disposition de tous.

## Des mesures de sécurité et d'hygiène rigoureuses

Le Groupe SOGEPAR a mis en place des mesures de sécurité et d'hygiène rigoureuses afin d'assurer la sécurité de ses collaborateurs et de ses clients lors la réouverture de ses hôtels.

Symbolisé par « Ananabelle », un petit Ananas portant fièrement son masque et prodiguant ses conseils, nous garantissons tout au long du parcours client une sécurité maximale grâce à notre charte d'engagement :

### A votre arrivée :

- Gel hydroalcoolique à votre disposition,
- Sticker de distanciation sociale de 1m50 au sol,
- Règlement par carte bancaire (terminal nettoyé à chaque utilisation),
- Petits déjeuners et repas à emporter dans des contenants à usage unique.

### Pendant votre séjour :

- Matérialisation d'un plan de circulation pour respecter les distances de sécurité,
- Application du protocole de nettoyage de la chambre,
- Mesures d'hygiène renforcées dans nos cuisines

### A votre départ :

- Mise à disposition d'une boîte pour déposer la clé désinfectée à chaque usage.