REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITE

Office de Tourisme de Roquebrune sur Argens – Les Issambres

LES ISSAMBRES · LA BOUVERIE
ROQUEBRUNE
SUR-ARGENS

Objet : mise à disposition du public du « Registre Public d'Accessibilité » tel que prévu par l'article R.111-19-11 et suivants du Code de la construction et de l'habitation (CCH).

Lieu de consultation : Accueil de l'Office de Tourisme

Personne référente handicap : Samia JABRI

Responsable accueil – Référente Tourisme & Handicap
sjabri@roquebrunesurargens.fr

04 94 19 89 86

LES ISSAMBRES · LA BOUVERIE
ROQUEBRUNE
SUR-ARGENS

"Le handicap n'est pas une fatalité, c'est un défi. » Stephen Hawking.16 janv. 2024

1- Présentation de l'établissement

Qui sommes-nous ?

Nous sommes l'Office de Tourisme de Roquebrune sur Argens – Les Issambres.
Notre rôle est de vous accueillir, de vous renseigner et de vous aider à découvrir la région.
Vous pouvez venir nous voir, nous appeler ou nous écrire.

Adresse : place San Peïre – 83380 Les Issambres
Téléphone : 04 94 19 89 89
E-mail : issambres@roquebrunesurargens.fr

Nous sommes ouverts toute l'année. De novembre à mars du lundi au samedi, d'avril à octobre du lundi au dimanche.
Depuis 2021, nous sommes marqués Tourisme et Handicap pour les quatre familles de handicap : auditif, mental, moteur et visuel.

L'accès au bâtiment

- L'entrée est facile à trouver et bien indiquée.
- Elle est de plain-pied.
- Si vous avez besoin d'aide, demandez au personnel : nous sommes là pour vous.

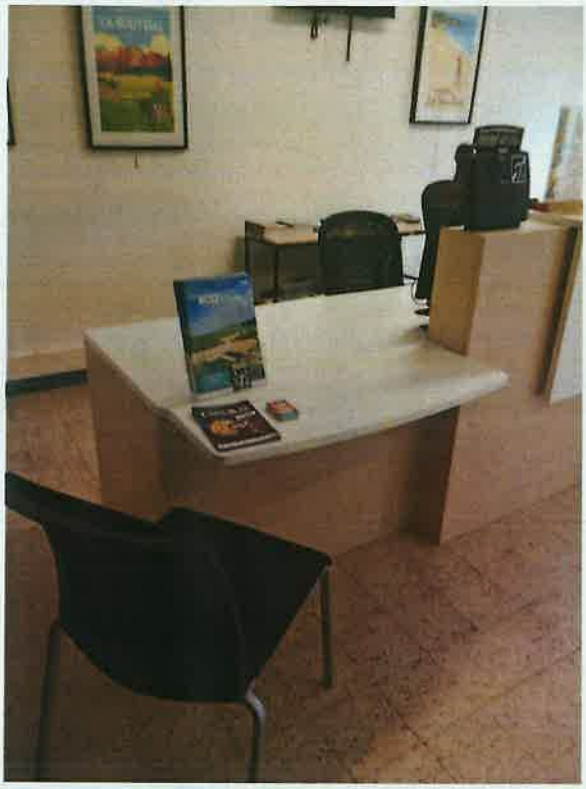
♿ Les aménagements accessibles

- ✅ Place de parking à proximité :

  ✓ 2 places PMR

✅ Porte large et sans marche pour entrer.

☑ Comptoir d'accueil bas pour les personnes en fauteuil.



☑ Espace intérieur large et sans obstacle.

Accueil des personnes avec un handicap sensoriel

- Pour les personnes sourdes ou malentendantes :
  - ✓ Il y a une boucle magnétique à l'accueil.
  - ✓ On peut communiquer par écrit.

✓

- Pour les personnes malvoyantes ou aveugles :

  ✓ Une loupe est disponible à l'accueil.
  ✓ Les panneaux sont bien contrastés.
  ✓ Le personnel peut accompagner si besoin.
  ✓ Vous pouvez venir avec un accompagnant ou un chien guide.

🧠 **Accueil des personnes avec un handicap mental ou cognitif**

- Les explications sont simples et claires.
- Un livret Gpalemo est disponible à l'accueil.
- Le personnel prend le temps d'expliquer calmement.

📄 **Information adaptée**

- Des brochures en gros caractères sont disponibles.
- Vous pouvez demander de l'aide à tout moment.

😊 Notre engagement

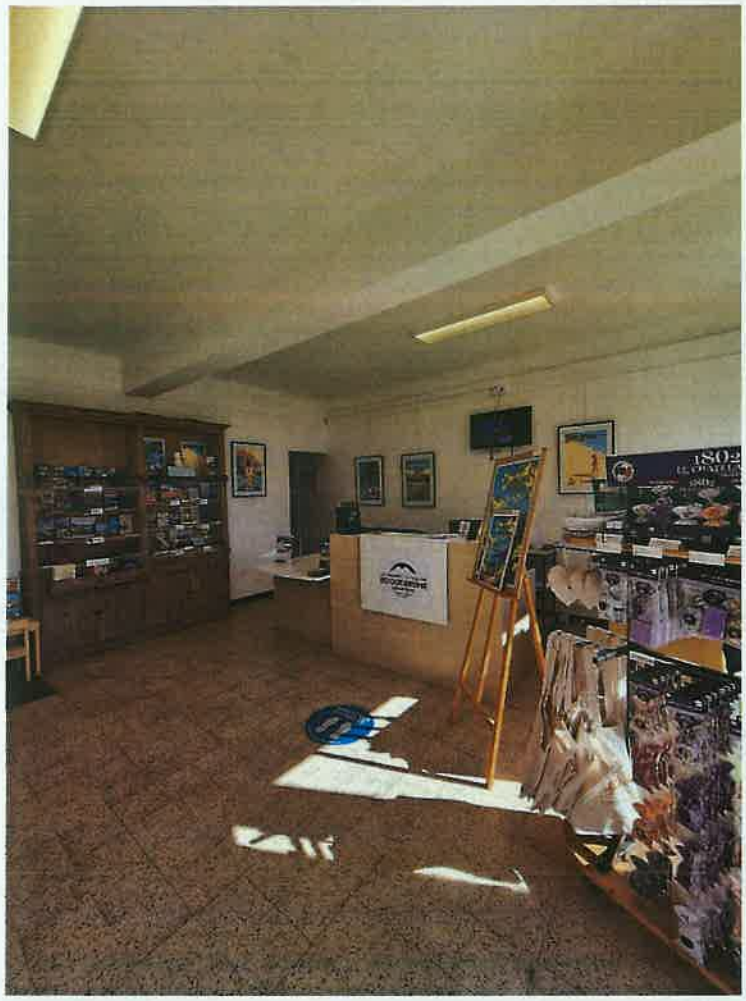
Nous voulons que toutes les personnes soient bien accueillies, quelle que soit leur situation.
Si quelque chose n'est pas accessible, dis-le nous, cela nous aidera à améliorer notre accueil.

2 - L'ESPACE ACCUEIL

Dans l'espace accueil, l'accès est possible partout. Un passage large entre les présentoirs facilite le cheminement intérieur.

Un comptoir abaissé est accessible aux PMR.

Pour votre confort, si vous le souhaitez, nous vous proposons de prendre rendez-vous avec nos conseiller(ères) en séjour.



3 - LA DOCUMENTATION

La documentation dans nos présentoirs est accessible à moins de 130 cm. Elle est classée par thème.

Des pictogrammes aident à la compréhension.

Nous avons également :

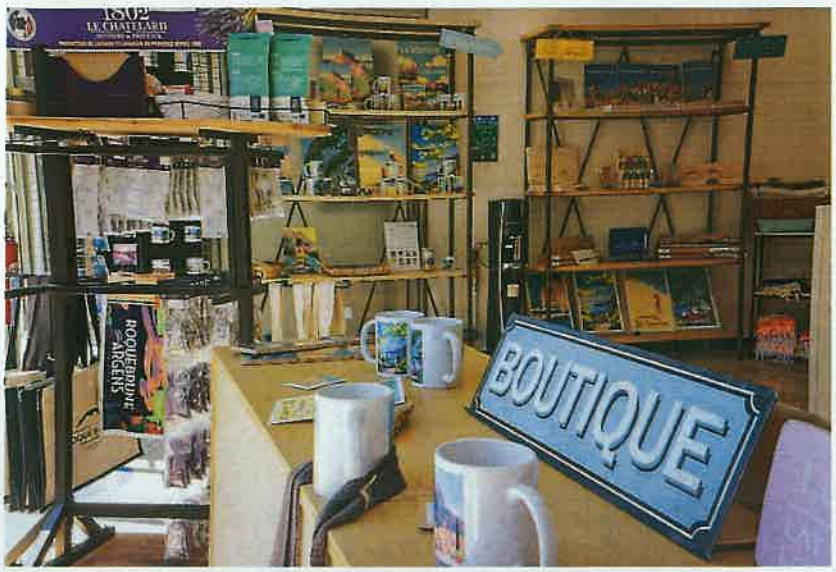
- un guide des hébergements et activités accessibles à consulter sur place ou que l'on peut vous envoyer par mail

4 - LA BOUTIQUE

Dans la boutique, vous trouverez une grande variété d'articles souvenirs, tous de fabrication française et un choix de produits de l'artisanat local : savons, spiruline, trousse…

L'agencement de la boutique permet d'avoir accès à tous les produits, que vous soyez en fauteuil ou pas. Les prix sont indiqués en grand caractères.

Vous pouvez également compter sur notre aide en cas de besoin : un conseil, un emballage cadeau…



5 – HANDIPLAGE

L'Office de Tourisme se situe à 110 mètres de la plage de San Peïre et de l'Handiplage.

La plage de San Peïre est surveillée de juin à septembre.

Un ascenseur et une rampe permettent de descendre sur la plage.

Outre les services de Handiplage il y a des toilettes publiques accessibles.

6 - FORMATION ET SENSIBILISATION DU PERSONNEL

Le personnel chargé de l'accueil a bénéficié d'une formation ou d'une sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap.

Des procédures sont disponibles pour l'ensemble du personnel de la structure et pour les nouveaux arrivants. Elles détaillent les outils, les méthodes, les comportements à intégrer pour accueillir dans les meilleures conditions les visiteurs en situation de handicap.

6 - Annexes

- Liste des formations
- Documents de sensibilisation
- Fiche de synthèse FALC

Signature du gestionnaire de l'établissement : Séverine ROGER

OFFICE DE TOURISME DE ROQUEBRUNE SUR ARGENS
Siège social : La Galleri ZA des Garillans - 2540 RDN 7
83520 ROQUEBRUNE SUR ARGENS
Tél. : 04.94.19.89.89
Siret : 830 447 074 00014 RCS Fréjus