

Registre public d'accessibilité

Sallanches Tourisme

32 quai de l'Hôtel de Ville - 74700 SALLANCHES

Tél : 04 50 58 04 25

E-mail : tourisme@sallanches.com

sallanchesmontblanc.com

Catégorie ERP : T5

Directrice: Laëtitia DIANA



1/ L'accessibilité

2/ Les formations des conseillers en séjour

3/ Les prestations proposées

Annexes

2

L'office de tourisme s'engage à garantir l'accessibilité de ses services à toutes les personnes, notamment celles en situation de handicap, conformément à la réglementation en vigueur.

1/ L'accessibilité

- Place de stationnement dédiée en face de l'office de tourisme, avec trottoir et marche rabaissés pour un accès facile au péristyle.
- Borne extérieure tactile, accessible de 7h à 22h, pour consulter l'offre touristique de la ville de manière autonome.
- Sonnette à l'entrée pour signaler son arrivée, et ouverture de la porte par l'un des conseillers en séjour.
- Comptoir d'accueil et présentoirs de la boutique adaptés et à hauteur pour les personnes en fauteuil.
- Hauteur des présentoirs à brochures entre 0.30m et 1.60m
- Du mobilier permet de se reposer si besoin ou de s'asseoir en cas d'attente.
- Accompagnement, communication écrite, supports digitaux.
- Sanitaires accessibles aux personnes en fauteuil roulant à 140 mètres.



2/ Les formations des conseillers en séjour

Depuis Décembre 2025 : Sensibilisation continue de l'équipe au travers du Calendrier de l'Avent de l'Expérience Client, du Calendrier de l'Après "🌱 2026 durable".

Février 2026 : Atelier de sensibilisation à l'accueil des visiteurs en situation de déficience auditive (mission d'inclusion proposée par notre alternant en BTS Tourisme porteur de ce handicap).

À venir en septembre 2026 : Atelier de sensibilisation en interne sur l'accueil des visiteurs en situation de handicap moteur, visuel, mental.

3/ Les prestations proposées

Brochure “Sites accessibles à Sallanches et ses environs”

Activités, promenades, hébergements, restaurants sont répertoriés pour faciliter l’organisation du séjour de nos visiteurs en situation de handicap.

Comprendre les besoins des personnes en situation de handicap

B.A Ba du déplacement des personnes déficientes auditives (7 millions de personnes)

La personne sourde ou malentendante aura des difficultés pour :

- o communiquer : parler lentement, sans crier et se positionner dans la lumière et face à la personne pour faciliter la lecture sur les lèvres
- o comprendre les documents écrits : employer un vocabulaire simple, concret et des pictogrammes

B.A Ba du déplacement des personnes déficientes mentales (1 million de personnes)

On veillera à aider la personne à :

- o se repérer : une signalétique avec pictogrammes très compréhensibles, des repères par couleurs, symboles...
- o ne pas être effrayée par des endroits surprenants, des circuits labyrinthiques
- o mémoriser les informations : les positionner à plusieurs endroits

B.A Ba du déplacement en fauteuil roulant (2 millions de personnes)

- o Des caractéristiques de mouvement qui conditionnent l'environnement
- o Rouler à la force des bras : sur des sols fermes dans lesquels on ne s'enfoncé pas, non chaotiques, plats, sans obstacles
- o Être assis : pouvoir atteindre des objets, des équipements qui seront situés à moins de 1.30m et à plus de 0.40m
- o Approcher des meubles : pouvoir engager les cale-pieds, les genoux...pour s'approcher des tables, guichets
- o Être « encombré » du fauteuil : avoir des cheminements larges (1.20m le plus souvent, 0.90m minimum), des aires de rotation pour faire demi-tour
- o Être sur des roues : pouvoir être à plat pour utiliser un automate, ouvrir une porte... afin de ne pas partir à reculons malgré soi...

B.A Ba du déplacement des personnes déficientes visuelles (1.7 millions de personnes)

La personne non voyante ou malvoyante aura des difficultés pour :

- o se repérer pour circuler : renforcer les contrastes clair/foncé entre les cheminements et leur environnement et/ou créer des contrastes en relief (différence de texture de sol repérable par les pas ou grâce au balayage de la canne)
- o repérer les accessoires utiles : à situer d'une façon « ordinaire » à portée de main et de couleur contrastée par rapport à leur environnement
- o accéder à l'information : écrite en typographie « bâton » (arial, calibri...), en gros caractère, de couleur contrastée par rapport à son environnement et sans fantaisie qui brouillerait la vue
- o ne pas se heurter : supprimer les obstacles au niveau des jambes et de la tête. Au pire, obliger à les contourner par une protection.
- o ne pas être ébloui : ne pas provoquer le placement face à la lumière, permettre de gérer la lumière.