

RENFORT CDD SAISONNIER

COMMUNICATION DIGITAL/ACCUEIL

PRESENTATION D'ORELLE

Orelle est une station-village de Maurienne et l'une des portes d'entrée du domaine skiable des 3 Vallées.

Composée de 10 hameaux authentiques, la destination offre un cadre préservé et un accès privilégié au ski d'altitude. Grâce aux télécabines d'Orelle et d'Orelle-Caron, les visiteurs rejoignent rapidement le domaine Orelle-Val Thorens et la Cime Caron à 3 200 mètres d'altitude.

Destination en plein développement, Orelle affirme aujourd'hui son positionnement et fait évoluer son image, ses offres et sa communication afin de gagner en visibilité et de séduire de nouvelles clientèles.

Dans ce contexte, l'Office de Tourisme d'Orelle recherche un(e) saisonnier(ère) polyvalent(e), qui viendra renforcer l'équipe sur deux missions principales : l'accueil et le conseil des visiteurs, ainsi que la création et la diffusion de contenus digitaux valorisant la vie de la destination.

RESPONSABILITÉS GÉNÉRALES DU POSTE

Sous la responsabilité de la directrice et en collaboration avec l'équipe permanente, le/la salarié(e) participera principalement aux missions suivantes.

Communication digitale et création de contenus

En lien avec la stratégie de communication et le positionnement de la destination :

- Participer à la préparation du planning éditorial de la saison.
- Proposer des sujets et formats adaptés aux différents réseaux sociaux (instagram-facebook) et aux actualités de la destination.
- Préparer en amont de la saison des contenus permettant d'alimenter la communication hivernale « récurrente ou prévisible ».
- Créer les contenus : photos, vidéos, Reels, stories, publications et formats courts.
- Se rendre régulièrement sur le terrain pour capter la vie de la station, réaliser les prises de vue nécessaires à la production des contenus.
- Assurer le montage de contenus et la diffusion

La mission implique une **présence sur le terrain** afin de produire des contenus spontanés, vivants et représentatifs de l'expérience Orelle et ainsi la pratique du ski.

Accueil et conseil en séjour

- Accueillir, informer, conseiller et orienter les visiteurs français et étrangers, en face-à-face, par téléphone et par e-mail.
- Participer à la bonne organisation de l'espace d'accueil : documentation, affichage, informations pratiques et mise à jour des supports.

- Participer à la gestion de la boutique de l'Office de Tourisme et assurer la réservation des activités et prestations proposées par l'Office de Tourisme.

Selon les besoins de l'activité, le/la salarié(e) pourra également participer ponctuellement à la préparation et à l'organisation des animations, activités et événements ;

PROFIL ET COMPÉTENCES RECHERCHÉS

Formation et expérience

- Formation en communication digitale appréciée.
- Première expérience dans l'accueil touristique.

Plus que la formation, le profil du candidat et son aisance à l'utilisation des outils digitaux seront aussi important que son parcours de formation.

Compétences

- Excellente aisance relationnelle et sens de l'accueil.
- Très bon niveau d'anglais : aisance et fluidité indispensables à l'oral (face-à-face et téléphone) ainsi qu'à l'écrit.
- Maîtrise des usages et codes d'animation d'Instagram et Facebook.
- Maîtrise d'outils de création et de montage tels que Canva et/ou CapCut (ou autre).
- Qualités rédactionnelles et bonne maîtrise de l'orthographe.
- Maîtrise des outils bureautiques courants et du Pack Office.
- Permis B indispensable.
- Pratique du ski indispensable – niveau minimum permettant d'évoluer avec aisance sur piste bleue.

Une sensibilité à l'univers de la montagne, du tourisme et des sports outdoor constitue un réel atout.

QUALITÉS PERSONNELLES

- Excellent relationnel, dynamisme et aisance avec le public.
- Diplomatie, politesse et amabilité.
- Curiosité et créativité.
- Réactivité et capacité à saisir les opportunités de contenus sur le terrain.
- Esprit d'équipe.
- Capacité à travailler dans un environnement touristique rythmé par la saisonnalité et les temps forts.

MOYENS MIS À DISPOSITION

Dans le cadre des missions confiées :

- matériel informatique et bureautique ;
- matériel prise photo et vidéo ;
- drone, selon les besoins et les compétences du salarié ;

CONDITIONS DU POSTE

- CDD saisonnier à temps complet
- Dès que possible au 2 mai 2027
- Échelon 1.3 de la Convention collective des organismes de tourisme – 1964€ bruts/mois + majoration dimanches et fériés (+/- 200€)
- Poste basé à Orelle
- Avantage en nature : forfait saison 3 Vallées dans le cadre du contrat, location du matériel de ski
- Prévoyance prise à 100%, mutuelle du salarié prise à 60% par l'employeur
- Poste non logé mais aide à la recherche de logement.
- Travail les week-ends et jours fériés.