

QUATRE VENTS - CENTRE NATURE

# PROTOCOLE SANITAIRE

11 juin 2020



**Depuis toujours nous sommes attachés à la sécurité de nos vacanciers.**

Vous trouverez ci-après les mesures supplémentaires mises en place face à la conjoncture pour vous offrir des vacances en toute sécurité et dans tous les cas de belles vacances.



## NOS ÉQUIPES SUR PLACE

- Sensibilisation et formation de l'ensemble de nos salariés aux nouveaux protocoles ;
- Référent sanitaire.



## À LA RÉCEPTION

- Borne avec distributeur automatique de gel hydro-alcoolique à l'entrée ;
- Affichage avec rappel des gestes barrières ;
- Désinfection régulière du matériel de prêt, clés, banque d'accueil, etc. ;
- Mise à votre disposition de sacs de documentation touristique et de revues de la Fédération.



## DANS LES HÉBERGEMENTS

- Aération prolongée des hébergements après chaque départ ;
- Nettoyage renforcé des hébergements notamment sur les surfaces et les points de contact : tablettes, assises, interrupteurs, poignées, etc. ;
- Linge de lit et de toilette lavés à haute température avec de la lessive désinfectante.



## AU BAR

- Plexiglas de protection ;
- Nettoyage régulier des tables, chaises et du mobilier de bar ;
- Lavage systématique des tasses, verres, couverts, etc. au lave-verres à + de 60° ;
- Les règlements avec la carte en sans contact sont privilégiés ;
- Retrait des boissons commandées sur plateau au comptoir / Consommation non autorisée au comptoir.



## AU RESTAURANT

- Aménagement convivial et familial du restaurant et des terrasses respectant la distanciation physique ;
- Nettoyage des mains obligatoire à l'entrée (borne avec distributeur automatique de gel hydro-alcoolique) ;
- Nettoyage très régulier des points sensibles de contacts et du mobilier (tables et chaises) après chaque convive ;
- Port du masque et/ou visière de protection par nos équipes de restauration ;
- Service à l'assiette privilégié. Désignation d'un référent par table pour assurer le service de l'eau et du vin. Condiments proposés en sachets individuels ;
- Buffet de petit déjeuner exposé derrière un plexiglas de protection. Un membre de notre équipe composera votre plateau à votre demande.



## CIRCULATION

- Règles de distanciation physique avec marquage au sol et sens de circulation ;
- Port obligatoire du masque pour les déplacements à l'intérieur de l'établissement (hors espaces privés) ;
- Un nettoyage régulier des points de contact (rampes, interrupteurs, poignées, sera effectué quotidiennement par nos équipes).



## ESPACES COMMUNS

- Nettoyage régulier et attentif plusieurs fois par jour du mobilier (tables, chaises, transats, etc.), poignées de portes et fenêtres, interrupteurs, rampes d'escaliers, etc. ;
- Nettoyage des sanitaires du restaurant toutes les deux heures ;
- Les sanitaires privés devront être privilégiés par les personnes en disposant dans leur hébergement.



## ESPACE BIEN-ÊTRE

- Provisoirement fermé / En attente d'un protocole sanitaire spécifique.



## LOCATIONS DE VTT / MATÉRIELS VÉLO

- Casques de prêt nettoyés et désinfectés après chaque utilisation. Une charlotte est également proposée au client.
- Les matériels loués doivent toujours être lavés et essuyés par les clients au retour de l'activité. Désinfection des surfaces de contact par notre équipe : selle, guidon, console, poignées de frein et sélecteurs de vitesses.



## LIVRES ET JEUX DE SOCIÉTÉS

- Nous vous invitons à apporter vos livres et jeux de société préférés afin de profiter de moments de partage privilégiés en famille.

**Ce protocole est établi conformément aux mesures sanitaires transmises par les autorités (en attente de précision pour l'espace bien-être). Protocole et mise à jour éventuelle à retrouver sur la page d'accueil de notre site Internet [4vents-auvergne.com](http://4vents-auvergne.com)**

## N'OUBLIONS PAS LES GESTES BARRIÈRES !



Se laver régulièrement  
les mains au savon



Éviter de se toucher le visage



Tousser ou éternuer dans son  
coude ou dans son mouchoir



Respecter une distance d'au  
moins un mètre avec les autres



Se moucher dans un mouchoir à  
usage unique puis le jeter dans  
une poubelle



Saluer sans se serrer la main et  
arrêter les embrassades

- En l'absence de traitement, la meilleure des protections pour vous et pour vos proches est, en permanence, le respect des mesures barrières et de la distanciation physique. En complément, portez un masque quand la distance d'un mètre ne peut pas être respectée.
- En cas de symptômes (fièvre, toux, mal à la gorge, nez qui coule ou une perte du goût et de l'odorat), merci de vous signaler à l'accueil.

Merci à tous de respecter les consignes sanitaires spécifiques mises en place : marquage au sol, sens de circulation, port du masque pour certaines activités, créneaux horaires, lavage des mains au gel hydro-alcoolique sur des espaces spécifiques, etc.

+ d'infos [gouvernement.fr/info-coronavirus](https://gouvernement.fr/info-coronavirus) | 0 800 130 000 (appel gratuit)

## LES QUATRE VENTS

**Centre nature de la Fédération française de cyclotourisme**

77 route de Champblanc - Lieu-dit Les Quatre vents - 63120 - Aubusson-d'Auvergne

04 73 53 16 94 • [www.4vents-auvergne.com](http://www.4vents-auvergne.com) • [contact@4vents-auvergne.com](mailto:contact@4vents-auvergne.com)