
DÉROULEMENT DE VOTRE SÉJOUR

En raison de la crise sanitaire que nous traversons, nous avons du adapter les conditions de votre séjour. L'ensemble de nos collaborateurs est sensibilisé et prêt à vous accueillir dans le strict respect des normes sanitaires afin de garantir votre sécurité et la nôtre. Nous vous remercions de prendre connaissance des consignes présentées ici et de [nous en accuser réception obligatoirement en signant le document en bas de la deuxième page.](#)

Avant l'arrivée

- Amener éponges, essuie-tout, papier toilette, chiffons de nettoyage, denrées alimentaires de base (huile, vinaigre, sel, poivre, etc...) car l'ensemble de ces éléments ne seront plus laissés dans les logements.
- Venir avec au minimum 1 masque par personne et du gel hydro-alcoolique afin de respecter les gestes barrières lorsque vous serez en contact avec nous (arrivée et départ).
- Une désinfection des surfaces et tissus est opérée, par des équipes professionnelles d'entretien, avant chaque arrivée, en plus du ménage classique.

À votre arrivée

- Mise à disposition des clés [à partir de 16h00](#), à la réception avec respect des gestes barrières
- Lavage des mains au gel hydro-alcoolique et masques **obligatoires** lors de la remise des clefs
- Remise des clefs (désinfectées au préalable) à l'aide d'un sac plastique **que vous conserverez** pour restituer les clefs à votre départ
- État des lieux autonome, **nous signaler impérativement tout problème dans les 48h après votre arrivée et par écrit (sms, e-mail, whatsapp)**
- Règlements impératifs lors de l'arrivée : solde, caution, ménage, taxe de séjour... (CB de préférence) : **merci de prévoir un stylo individuel pour remplir et signer les documents**
- Fourniture de protège-matelas et protège-oreillers jetables (sous vide) à installer **OBLIGATOIREMENT** puis mettre vos draps par dessus
- **Exceptionnellement cette année, il n'y aura pas de location de linge et de matériel (kit bébé, app raclette, etc...)**
- Si le logement était occupé avant vous, le lave-vaisselle sera plein, **à vous de le vider**
- Les télécommandes (télévision, climatisation) auront été emballées par les équipes de nettoyage durant la désinfection, merci de les laisser emballées jusqu'à votre départ
- Si le logement est équipé d'un lave-vaisselle, nous vous remettrons une pastille à utiliser le jour de votre départ

Pendant votre séjour

- Des produits de ménage sont à votre disposition, merci de nettoyer régulièrement votre logement pendant le séjour
- Aérer et ventiler au maximum dans la journée, même lorsque vous sortez (prudence si vous êtes en rez-de-chaussée ou 1^{er} étage facilement accessible)
- Conserver les gestes barrières si vous accueillez des personnes extérieures au logement
- Nous tenir informés en cas de suspicion de contagion au COVID-19

Pour votre départ

- Faire votre ménage, nous gérerons la désinfection après votre départ

- Retirer les alèses et protège-oreillers jetables et les mettre à la poubelle
- Vider toutes vos poubelles
- Retirer toutes les denrées alimentaires (y compris sel, poivre, huile, etc...)
- Mettre la dernière vaisselle utilisée dans le lave-vaisselle (programme classique, pas éco) et le faire tourner avant la restitution des clefs, ne pas le vider
- Laisser les fenêtre entre-ouvertes pour ventiler et aérer (sauf rez-de-chaussée et 1^{er} étage si accès facile)
- **Laisser en évidence sur chaque lit ou canapé, oreillers, couettes et couvertures** que vous avez utilisé afin que nous procédions à leur désinfection
- Charger vos bagages et effets personnels dans votre véhicule pour libérer le logement lors de la vérification
- Le départ se fera en autonomie avec restitution des clefs dans le sachet plastique remis à votre arrivée dans la boîte à clés prévue à cet effet.

Autres informations

- Tout manquement à ces obligations entraînera **une retenue de 150€ sur la caution**
- Notre agence sera ouverte en cas de besoin lors de votre séjour, merci de privilégier les appels téléphoniques ou les e-mails afin de limiter les flux et contacts physiques en agence
- Au maximum, nous organiserons une réception **en agence uniquement sur rendez-vous** dans le strict respect des gestes barrières : lavage des mains au gel hydro-alcoolique (à disposition à l'accueil de l'agence), port du masque obligatoire et distanciation physique

Contact

Cimes & Neige

Résidence Le Podium - 05290 Puy St Vincent 1600

Horaires : 9h00 - 12h00 / 14h00 - 18h00

cimesetneige@gmail.com

Tél. +33 (0)4 92 23 51 51 - Port. +33 (0)6 24 48 97 61



Nom ou Numéro de la réservation : _____

Dates du séjour Du _____ au _____

Signature du/des locataire(s)