

## GENERALITES

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation s'appliquent à l'ensemble des entrées donnant accès au parc de jeux KIDS PARK, accessible depuis l'entrée de la patinoire.

La langue des documents contractuels est le français.

L'achat d'une entrée implique la connaissance et l'acceptation par la personne ci-après dénommée, le titulaire, de l'intégralité des présentes conditions générales de vente et d'utilisation ainsi que des consignes de sécurité affichées à l'extérieur du bâtiment de la patinoire, sans préjudice des voies de recours habituelles.

## ARTICLE 1 - ACCES – HORAIRES D'OUVERTURE

Les horaires et jours d'ouverture sont les mêmes que la patinoire et disponibles à l'entrée de l'établissement, sur le site [www.lesorres.com](http://www.lesorres.com) rubrique activités ainsi que sur l'application des Orres. Ils varient selon les jours et les périodes de l'année. Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le KIDS PARK, l'usager devra dans un premier temps se présenter à l'accueil de la patinoire. Aucune vente ne pourra s'opérer par d'autre personne que le personnel de la patinoire.

Par ailleurs, des fermetures de la patinoire et donc du KIDS PARK pourront être effectuées pour des raisons de sécurité et/ou d'exploitation.

## ARTICLE 2 – ENTREE ET TARIFS

L'entrée donne accès, pendant sa durée de validité et suivant les conditions et modalités précisées ci-après, au parc de jeux KIDS PARK des Orres.

Les tarifs s'entendent en euros et toutes taxes comprises. Ils sont affichés à l'entrée de l'établissement et sont fixés par le propriétaire de l'établissement. De ce fait, ils sont susceptibles d'être modifiés.

L'obtention de tout titre à tarif particulier (offert, réduit, etc.) est strictement soumise à la présentation d'un justificatif (carte d'identité, livret de famille, etc.). Si une ou plusieurs informations sont manquantes, l'émission du titre ne pourra avoir lieu.

Dans le cas où vous ne serez pas en mesure de fournir ces justificatifs, la réduction ne vous sera pas accordée. Aucun remboursement ou réclamation ne sera accepté à posteriori.

Il appartient au titulaire de s'informer sur les animations et les tarifs proposés (tarifs publics affichés aux points de vente de la société. Ils sont également consultables sur le site [www.lesorres.com](http://www.lesorres.com)) et de sélectionner les plus avantageux pour lui. Le personnel de la SEMLORE ne peut être tenu pour responsable du choix du titulaire.

Des tarifs « groupe » sont pratiqués aux professionnels et associations pour un minimum de 20 personnes (un seul paiement accepté). De tarifs « scolaires » sont pratiqués aux écoles, collèges et lycées sans minimum de personnes mais valable uniquement dans le cadre scolaire.

## ARTICLE 3 – MODALITÉS DE PAIEMENT

Les paiements sont effectués en devises Euro. Soit par :

- ✓ Chèque tiré sur un compte bancaire ouvert en France émis à l'ordre de la SEMLORE (pour tout paiement supérieur à 15 €, présentation d'une pièce d'identité obligatoire)
- ✓ Espèces Euros
- ✓ Carte bancaire (Visa, Eurocard, Mastercard uniquement)
- ✓ Chèques-vacances émis par l'ANCV (hors Coupon Sport)

## ARTICLE 4 – RESPECT DES CONDITIONS D'ACCES ET CHARTE DE BONNE CONDUITE

L'âge minimal pour accéder au KIDS PARK est de 1 an pour les modules prévus pour petits et de 4 ans pour les modules prévus pour plus grands. La présence en permanence d'un parent ou adulte responsable est obligatoire pendant toute la durée de l'activité.

Le personnel n'est en aucun cas chargé de la surveillance des enfants présents dans les parcs de jeux. L'adulte responsable doit s'assurer que les consignes de sécurité ainsi que le règlement intérieur du KIDS PARK sont compris et respectés par les enfants.

Il est porté à connaissance des usagers les conditions d'accès et charte de bonne conduite (affichées à l'extérieur de la patinoire). Les clients se doivent de respecter ces consignes. Le KIDS PARK est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile, celle de son personnel et de son encadrement. Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des conditions d'accès et charte de bonne conduite ou de l'utilisation inappropriée des installations et du matériel.

En cas de préjudice matériel ou physique occasionné par une des installations du KIDS PARK, le titulaire doit faire constater sans délai le préjudice au personnel et remplir la déclaration d'accident.

## ARTICLE 5 - INTERRUPTION DU FONCTIONNEMENT DE LA PATINOIRE

En cas d'interruption du service du KIDS PARK, les titulaires d'une d'entrée délivrée le jour-même pourront se voir proposer un « dédommagement » du préjudice subi en cas d'arrêt complet et consécutif des installations supérieur à une demi-journée et jusqu'à la fin du jour concerné ; la mise en œuvre de ce dédommagement étant validée en fin de journée. Le titulaire pourra dans ce cas bénéficier sur justificatif (production du ticket de caisse reçu) :

- d'un avoir en entrée KIDS PARK
- d'un remboursement de l'entrée KIDS PARK.

## ARTICLE 6 - RECLAMATIONS

Une carte répertoriant les coordonnées du service "Ecoute Client" est à votre disposition à l'Office de Tourisme Les Orres 1650 et au point informations aux Orres 1800. Toute réclamation doit être adressée dans un délai de 2 mois suivant la survenance de l'événement à l'origine de ladite réclamation, sans préjudice des voies et délais légaux pour agir en justice. Toute réclamation portant sur l'achat d'un ticket d'entrée doit être accompagnée d'une copie du ticket de caisse de l'achat.

La carte contient les coordonnées du service "Ecoute Client" :  
Office de tourisme des Orres,  
Service « Ecoute clients »  
05200 Les Orres

Ou par e-mail à l'adresse suivante : [ecouteclient@lesorres.com](mailto:ecouteclient@lesorres.com)

Le délai de traitement des réclamations est d'un mois à compter de leur réception.

Après avoir saisi le service "Ecoute Client" et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir gratuitement le médiateur du Tourisme et du Voyage,

SEMLORE  
SA Economie Mixte à Conseil d'Administration  
Bâtiment administratif - Les Orres 1650  
05200 LES ORRES  
Tel : 04.92.44.00.39 - Fax : 04.92.44.07.80  
Email : SIRET : 509 289 054 00025 - APE : 4939C  
N° TVA Intracommunautaire : FR 95 509 289 054

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DU KIDS PARK

DATE : 15/09/2023

dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)

### ARTICLE 7 - REMBOURSEMENT

Toute entrée délivrée qui aurait été utilisée même partiellement, ne sera ni remboursée, ni échangée, quelle qu'en soit la cause : maladie, accident ou toute autre cause personnelle au titulaire, et ce quelle que soit la durée de validité dudit ticket d'entrée.

### ARTICLE 8 - EXCLUSION

En cas de fraude ou de tentative de fraude, d'inobservation des consignes, de non-respect des conditions d'accès, de la charte de bonne conduite et des conditions générales d'utilisation, la SOCIETE se réserve le droit d'interdire aux contrevenants l'accès au KIDS PARK.

### ARTICLE 9 - PROTECTION ET TRAITEMENT DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

L'ensemble des informations qui est demandé par la société pour la délivrance d'un titre ou pour toute déclaration est obligatoire. Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, l'émission du titre ne pourra intervenir.

Ces données sont collectées à des fins de gestion, de contrôle des titres et de statistiques. L'ensemble de ces données est uniquement destiné à la société.

Conformément à la Loi Informatique et Liberté, le titulaire du titre (ou son représentant légal) dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes (notamment à la conservation de la photographie par voie numérique) auprès de la Société, en écrivant par mail à [infos@lesorres.com](mailto:infos@lesorres.com) ou à l'adresse suivante :

SEMLORE  
4 allée des mélèzes  
Bâtiment administratif  
05200 LES ORRES

Responsable des traitements : SEMLORE

Finalité des traitements : gestion des fichiers clients et de prospects, billetterie et contrôle d'accès.

En application de l'article 90 du décret N° 2007-451 du 25/03/2007, toute personne peut recevoir les informations du présent paragraphe sur un support écrit, après une simple demande auprès de la Société susvisée.

Xavier Corne,  
Directeur SEMLORE

SEMLORE  
Bâtiment Administratif  
05200 LES ORRES  
Tél. : 04 92 44 00 39  
Fax : 04 92 44 16 13  
[infos@lesorres.com](mailto:infos@lesorres.com)