

Offre d'emploi / Conseiller(ère)s en séjour Visites guidées (H/F)

L'Office de Tourisme de l'Avesnois recrute 6 saisonniers-ères en CDD de 2 mois (juillet et août 2023) afin d'assurer l'accueil dans ses Bureaux d'Informations Touristiques et lieux d'accueil dit « Hors les Murs », et éventuellement la prise en charge de visites guidées.

MISSIONS PRINCIPALES

- ✓ Accueil, conseil et information des visiteurs de l'Office de tourisme
- ✓ Apport d'un conseil éclairé, approprié et personnalisé
- ✓ Accueil en vis-à-vis
- ✓ Accueil téléphonique
- ✓ Valorisation du potentiel touristique local
- ✓ Participation à l'accueil hors les murs
- ✓ Ventes de produits, services et gestion de caisse
- ✓ Gestion en équipe de la bonne tenue du lieu d'accueil, des stocks, de l'actualité et de la pertinence des informations
- ✓ Traitement des réclamations et suggestions (écoute active et reformulation) et proposition de solutions alternatives selon le degré d'importance
- ✓ Traitement des demandes d'information (courriers, mails)

MISSIONS FACULTATIVES

- ✓ Accompagnement de visites guidées
- ✓ Accueil des clients sur le site prévu
- ✓ Capacité à adapter sa visite aux profils de visiteurs accueillis
- ✓ Capacité à rendre la visite intéressante et vivante

PROFIL

- ✓ Niveau Bac + 2 minimum : Tourisme, commerce, langues...
- ✓ Très bonne expression orale, capacité rédactionnelle, sens de la communication
- ✓ Connaissance de l'Avesnois
- ✓ Maîtrise des outils informatique et bureautique
- ✓ Maîtrise de l'anglais
- ✓ Capacité à négocier, convaincre et promouvoir le territoire
- ✓ Fort sens relationnel
- ✓ Facultatif : Qualités d'animation pédagogique et capacités narratives

CONDITIONS PARTICULIERES

- ✓ Contrat saisonnier de 2 mois : 01 juillet 2023 au 31 août 2023
- ✓ Temps complet (35h/semaine)
- ✓ Rémunération selon la grille de la convention collective nationale des organismes du tourisme
- ✓ Travail les samedis, ponctuellement les dimanches et jours fériés
- ✓ Lieux de travail selon affectation : Avesnes-sur-Helpe, Fourmies, Le Quesnoy, Maroilles, Maubeuge
- ✓ Lieux de travail dit « Hors les Murs » : Ponctuellement au ValJoly, MusVerre, Forum Antique
- ✓ Permis B exigé

Pour tous renseignements complémentaires, s'adresser à l'Office de Tourisme de l'Avesnois, Pôle « Accueil et relations Clients » au 03.27.56.11.86

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à adresser à l'attention de :

- **Mme Cuisset Emily**, responsable Pôle « Accueil et Relations Clients »
- Par mail, ecuisset@coeur-avesnois.fr
- Par voie postale : *Office de Tourisme de l'Avesnois - 43 rue Cambrésienne - 59440 Avesnes-sur-Helpe*