

GUIDE DU PARTENAIRE 2022/2023

ORELLE – LES 3 VALLEES

Office de Tourisme
& Centrale de Réservations



**NOUS VOUS ACCUEILLONS TOUTE
L'ANNEE**

Tous les jours en saison
Du lundi au vendredi en hors saison



contact@orelletourisme.net



www.orelle.net
<https://reservation.orelle.net>



+33 (0)4 79 56 87 22

Fonctionnement

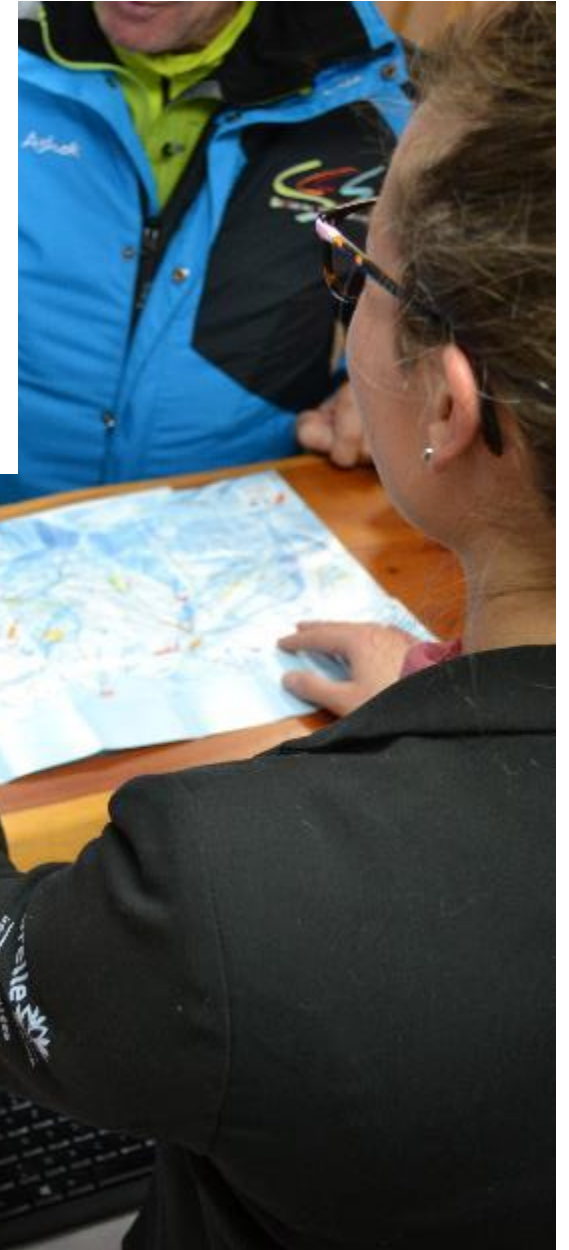
- L'Office de Tourisme est une association créée en 2008, composée d'un Bureau et d'un Conseil d'Administration, de membres adhérents (vous !) et d'une équipe salariée (nous !)
 ❁ 58 adhérents qui contribuent au développement d'Orelle

Rejoindre notre réseau c'est devenir ambassadeur de la marque, contribuer au développement touristique d'Orelle, participer aux débats et stratégies lors des Assemblées Générales et bien entendu bénéficier des avantages partenaires

- La Centrale de Réservations a quant à elle été créée en 2010 et est dotée de l'immatriculation « agent de voyages » délivrée par Atout France. Cette immatriculation l'autorise à commercialiser des produits tout compris.
 ❁ 48 appartements (250 lits), sont commercialisés par nos soins ainsi que 14 emplacements de camping, 2 hébergements insolites (new!) et les produits des professionnels (forfaits, cours de ski, matériel...)



OFFICE DE
TOURISME



Une équipe à votre service

3 permanentes, 1 saisonnière



VIRGINIE PETINOT

Chargée de Promotion,
communication



VANESSA PERRET

Directrice



CHARLINE ALBERTINO

Chargée de
commercialisation



MALLORIE ISSTARTEL

Conseillère en séjour –
renfort polyvalent
Hiver 2021/2022



Nos Missions

Porter haut et fort les couleurs d'Orelle pour valoriser le territoire et les partenaires qui le composent et attirer des visiteurs, voyageurs, vacanciers....

+ ACCUEILLIR

Nous accueillons et conseillons les visiteurs **toute l'année** en délivrant une **information éclairée et à jour** dans les **locaux de l'office** de tourisme mais également en **accueil mobile**, lors d'évènement ou opération ponctuelle nécessaire

+ PROMOUVOIR

La promotion est faite en **3 langues**, en **France** et à **l'étranger**, via différents supports. Le **site internet**, les **réseaux sociaux**, la **documentation pratique**, la **radio**, les accueils de **journalistes**, les déplacements professionnels de **promotion**. Chaque année, nous renforçons également notre base de photos et vidéos, libre de droit

+ ANIMER

Nous proposons différentes animations aux périodes opportunes, c'est à dire les vacances scolaires d'hiver, les week-end de printemps et durant la saison d'été,

+ GERER LES EQUIPEMENTS

La commune nous confie la gestion de plusieurs équipements tels que le **camping**, les **gîtes communaux**, la **patinoire** en hiver et les **VTT électriques** en été. Depuis cette année, 2 hébergements insolites sont également proposés,

+ COMMERCIALISER

Nous commercialisons depuis plus de 10 ans, des **hébergements seuls** ou en **pack tout compris** mais également tout un catalogue de produits (**forfaits de ski, cours de ski, matériel, demi-pension, ...**) à une clientèle **française et internationale**, individuelle et groupée.

+ FEDERER

L'Office de tourisme joue un rôle central dans la fédération de ses acteurs autour de projets et d'actions communes visant à accroître l'essor touristique d'Orelle. Il soutient ses partenaires, les informe, les assiste dans leurs projets,

ET AUSSI, analyser, développer, représenter...



En Chiffres

+ ACCUEILLIR

320 jours/ an

4 langues

+ PROMOUVOIR

700 000 pages vues s/site internet

22 000 fans

+ ANIMER

10 spectacles/an

>40 visites, excursions, ...

+ COMMERCIALISER

>300 contrats

> 230 000€ CA





Vos avantages à être « Partenaire de l'Office de Tourisme »



+ VISIBILITE

Vous serez mis en avant sur notre **site internet**, sur la **documentation pratique** ou via nos **déplacements promotionnels**. Très bien référencé, notre site est un lien supplémentaire très attractif vers votre hébergement ou votre activité.

+ AVANTAGES PARTENAIRES

En étant partenaire, vous êtes régulièrement et directement informés de l'**actualité de la station**. Vous bénéficiez des **conseils gratuits** de l'équipe de l'office de tourisme et avez **accès aux formations**, à moindre coût, voire gratuitement.

Vous êtes également conviés aux déplacements promotionnels

+ PARTICIPATION

Être partenaire c'est pouvoir **agir et participer** au développement touristique d'Orelle, à sa réussite et donc au succès de votre bien/structure. Vous participez en effet aux **assemblées générales et aux décisions**, mais également au financement de la structure grâce à votre cotisation, qui permet de mettre en place la communication, des animations, des services, etc.

+ ACCOMPAGNEMENT

Des doutes sur une configuration, un tarif, un projet de classement ou même un projet global à mettre en œuvre ? L'Office de Tourisme est là pour vous soutenir, vous conseiller ou vous orienter vers les bons interlocuteurs.

Hébergeurs : vos avantages à nous confier en plus, la commercialisation.



- L'adhésion à la centrale de réservations ne nécessite **pas de cotisation supplémentaire** par rapport à l'adhésion Office de Tourisme. Une **commission** sera retenue sur chaque location. **Pas de location : pas de frais supplémentaire par rapport à la cotisation de base ! Il serait donc dommage de s'en passer!**
 - Commission de 5% à 17% selon le canal de commercialisation ; vous choisissez vos canaux de commercialisation et donc la commission que vous souhaitez accorder (la commission de base étant de 12% pour les ventes directes, classiques)
 - Fermeture libre et illimitée des semaines que vous souhaitez louer ou occuper vous-même via un accès personnel direct à vos planning 24h/24.
- La centrale de réservations se charge de la **commercialisation via ses canaux** :
 - **Site direct** : <https://reservation.orelle.net> en hébergement seul ou en package grâce aux tarifs accordés par les partenaires (forfaits de ski, cours de ski, location de matériel, demi-pension, etc.)
 - **Sites Partenaires** : Travelski.com, Locatour.com, Lastminute.com ; tous ces sites sont déclinés pour le marché France, Belgique et Pays Bas.
 - **Vente directe aux groupes** ; démarchage marchés France, Italie, Belgique, et PECO (pays de l'Est), Royaume Uni, Pays Bas, Espagne, etc.
- La Centrale de réservations vous envoie régulièrement des **conseils** de bonnes pratiques, des aides à la tarification et autres infos pour améliorer votre commercialisation et vous aider à réussir,
- Elle peut également se charger de la prise de **photos** de votre appartement, gratuitement,
- Enfin, elle se charge des devis, relances, encaissements, gestion des contrats, encaissement de la taxe de séjour.

En faisant appel à Orelle résa, vous serez en lien avec une agence à taille humaine où la relation client tout comme la relation partenaire sont privilégiées.

La période que nous traversons redonne toute sa légitimité à la centrale de réservations locale. En effet, les vacanciers ont besoin d'être rassurés sur la situation de leur lieu de vacances, ils ont besoin d'une vraie personne parlant leur langue, la même personne avant, pendant et après le séjour, la même surtout qui sera sur place en cas de problème et qui pourra les guider.



Dernières réalisations

+ ESPACE PROPRIETAIRE

Nouveau de 2021 et en constante évolution, cet espace est dédié à tous les propriétaires de la station. Il est un espace d'informations utiles quant à la mise en location de votre meublé, à la gestion ou encore à l'amélioration du bien, de sa commercialisation, ...

[Découvrez le tout de suite en cliquant ici !](#)

+ NOUVEAUX SUPPORTS DE COMMUNICATION

Refonte complète du [site station www.orelle.net](http://www.orelle.net)

Plus moderne, plus clair et lisible, il est également accessible 100% depuis un mobile et 100% traduit en 3 langues (français, anglais, italien)

Refonte complète du [site réservation https://reservation.orelle.net](https://reservation.orelle.net)

Plus agréable et plus ergonomique, celui-ci aussi est à présent traduit en 3 langues et accessible depuis un mobile. Les visuels et la possibilité de mettre en avant des offres particulières le rendent beaucoup plus attractif et efficace commercialement

Refonte complète de la [documentation pratique](#)

Complètement adaptée aux nouvelles pratiques, la documentation est à présent réalisée en interne et imprimée à la demande et toujours en 3 langues. Elle se présente sous la forme d'une pochette visuelle et cartonnée à l'intérieur de laquelle il est possible de glisser une information ciblée. La totalité de la brochure n'est donc plus systématiquement imprimée. Une diffusion à la carte et une impression raisonnée est donc privilégiée.





Projets en cours et à venir



NOUVEL OFFICE DE TOURISME

Dès cet été 2022, l'Office de Tourisme prendra place dans le nouveau bâtiment situé à côté de la Patinoire.

Son architecture moderne interpelle tous les regards : tel est le but d'un Office de Tourisme !

Attirer les visiteurs pour les renseigner, les conseiller, les diriger, pour leur offrir la meilleure expérience et le meilleur accueil sur le territoire.

Ce lieu se veut plus spacieux, plus ergonomique grâce à 2 entrées traversantes. Il offrira un accueil plus convivial & chaleureux. Un espace plus confortable et adapté est aménagé pour l'attente ou le repos. Le coin boutique permettra une vraie mise en valeur des souvenirs et des pépites locales. Sans oublier l'information numérique, omniprésente et qui permettra de compléter l'expérience.



NOUVEAU PRODUIT ÉTÉ

Orelle qui a commencé à écrire son nouveau chapitre hivernal grâce aux fabuleuses nouvelles télécabines, fait encore un pas dans son développement : **dès cet été 2022, ces mêmes télécabines, Orelle et Orelle-Caron, seront ouvertes 1 jour par semaine**, pour le plus grand bonheur de tous.

Au programme : randonnées à pieds ou à vélo, pêche, géocaching, découverte des sommets, de la faune de la flore et des curiosités locales, sans oublier une multitude d'animations qui seront proposées tout au long de l'été pour mettre en valeur ce nouveau produit.

Le restaurant d'altitude sera également ouvert pour l'occasion, tout comme le Bar de la place télécabine et le magasin de souvenirs.

L'incontournable : le point de vue absolument majestueux au sommet de la Cime-Caron, un des seuls points à 3200m d'altitude, accessible en été, si facilement et rapidement. Avec, bien entendu, l'accès à Val Thorens à présent hiver comme été !



POURSUITE HIVER

Suite à l'excellent hiver 2021/2022, L'Office de tourisme planche déjà sur de nouvelles activités pour compléter, toujours mieux le produit « ski », proposé en hiver. Cet hiver a vu le lancement de l'activité snake-gliss, mais également le balisage de 5 sentiers raquettes à travers les villages. Toutes ces activités ont vraiment ravies les petits comme les grands. Autant d'activités complémentaires au ski et qui participent grandement à la réussite du séjour.

Devenez Partenaire !

Rejoignez dès à présent notre réseau de plus de 50 adhérents qui participent au développement de la station et à son essor touristique, et devenez; vous aussi un véritable acteur de votre réussite et de celle de votre station !

Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin...



Orelle Tourisme

Cotisation annuelle couvrant la période

01/09/2022 – 31/08/2023

Tarifs par catégorie, détaillés en page suivante



Orelle Résa

Pas de cotisation supplémentaire

Commission retenue sur les ventes entre 5% et 17% selon les canaux de distribution (12% commission classique de base)

Fermeture libre des planning sans minimum de semaine requis



Tarifs 2022/2023

Catégorie	Montant
Meublé de particulier & Résidence de Tourisme <input type="checkbox"/>	Base Fixe : 63,75 € + part variable selon nombre de lits et d'appartements : + 3.15€/ lit + 26.50 € / tranche de 10 appartements (à partir du 11 ^{ème})
Refuge <input type="checkbox"/>	191.00 €
Hôtel <input type="checkbox"/>	381.00 €
Musée <input type="checkbox"/>	128.00 €
Taxi <input type="checkbox"/>	128.00 €
Remontées Mécaniques <input type="checkbox"/>	16 655.00 €
Ecole de Ski <input type="checkbox"/>	Base Fixe 116.00 € + 63,75€/moniteur ou guide
Prestataire d'activité <input type="checkbox"/>	63,75 €
Commerce <80m ² <input type="checkbox"/>	191.00 €
Commerce >80m ² <input type="checkbox"/>	381.00 €





CONTACT

04 79 56 87 22

direction@orelletourisme.net