

COMMENT FONCTIONNE LE SERVICE Flexi

Un service pensé pour vos déplacements quotidiens : travail, loisirs, vie locale.

Vous pouvez vous déplacer

► entre 2 arrêts dans une même zone **NOUVEAU**

• Barbizet > • Mairie Tremblay

OU

► d'un arrêt dans la zone à un arrêt de correspondance (sauf pour la zone 58 des Bauges)

• Barbizet > • Technolac A

Ce service vous permet de rejoindre le réseau régulier Synchro via les arrêts de correspondance.

1 JE M'INSCRIS AU SERVICE

► Je suis nouvel utilisateur du Transport à la Demande:

Formulaire sur synchro.grandchambery.fr
► rubrique Transport à la demande

OU

Allo Synchro au
04 79 68 73 73

► J'utilise déjà le Transport à la Demande :

sur le site de réservation Flexi ou l'application MyMobi

2 JE PRÉPARE MON DÉPLACEMENT

► J'identifie mon arrêt de départ et mon arrêt d'arrivée

► Je détermine mon créneau horaire souhaité

3 JE RÉSERVE

► Si je veux me déplacer avant 9h du matin :
je réserve la veille avant 19h

► Si je veux me déplacer après 9h du matin :
je réserve 1 heure minimum avant l'horaire de départ souhaité

COMMENT RÉSERVER ?

- Sur le site internet synchro.grandchambery.fr
 - rubrique Bus
 - rubrique Transport à la demande

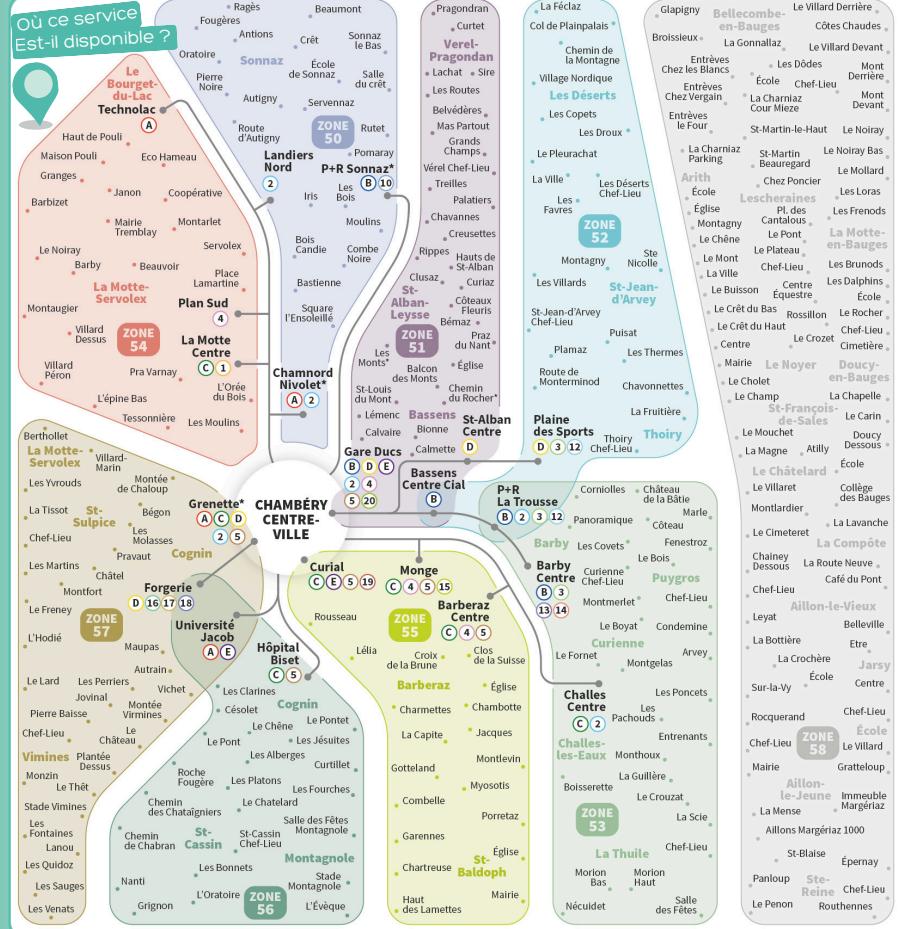
- Par téléphone au
04 79 68 73 73
du lundi au samedi de 8h à 19h

- Sur l'application **My Mobi**
 - je réserve et j'annule mes trajets
 - je consulte mes réservations
 - je suis l'arrivée du véhicule en temps réel



4 JE VOYAGE

- Je reçois une **confirmation par SMS ou un email** 1 heure avant le départ précisant l'horaire exact du passage du véhicule
- Je me présente à l'arrêt **5 minutes avant** l'horaire indiqué
- Je **monte** dans le véhicule, **je valide ou achète** mon titre de transport



*Jusqu'au 7 juillet, les arrêts portent des noms différents :

- Les Monts > Capella
- Chemin du Rocher > Les Monts
- Chamnord Nivolet > Chamnord
- P+R Sonnaz > P+R Maison Brûlée
- Grenette > Château des Ducs