

COMMENT FONCTIONNE LE SERVICE Flexi

Un service pensé pour vos déplacements quotidiens : travail, loisirs, vie locale.

Vous pouvez vous déplacer

entre 2 arrêts dans une même zone

NOUVEAU

* Barbizet > Mairie Tremblay

OU

> d'un arrêt dans la zone à un arrêt de correspondance (sauf pour la zone 58 des Bauges)

* Barbizet > Technolac (A)

Ce service vous permet de rejoindre le réseau régulier Synchro via les arrêts de correspondance.

COMMENT RÉSERVER ?



- Sur le site internet **synchro.grandchambery.fr**
 - > rubrique Bus
 - > rubrique Transport à la demande



- Par téléphone au **04 79 68 73 73** du lundi au samedi de 8h à 19h



- Sur l'application **My Mobi**
 - > je réserve et j'annule mes trajets
 - > je consulte mes réservations
 - > je suis l'arrivée du véhicule en temps réel



1 JE M'INSCRIS AU SERVICE

> Je suis nouvel utilisateur du Transport à la Demande :

Formulaire sur **synchro.grandchambery.fr** > rubrique Transport à la demande

OU

Allo Synchro au **04 79 68 73 73**

> J'utilise déjà le Transport à la Demande : sur le site de réservation Flexi ou l'application MyMobi

2 JE PRÉPARE MON DÉPLACEMENT

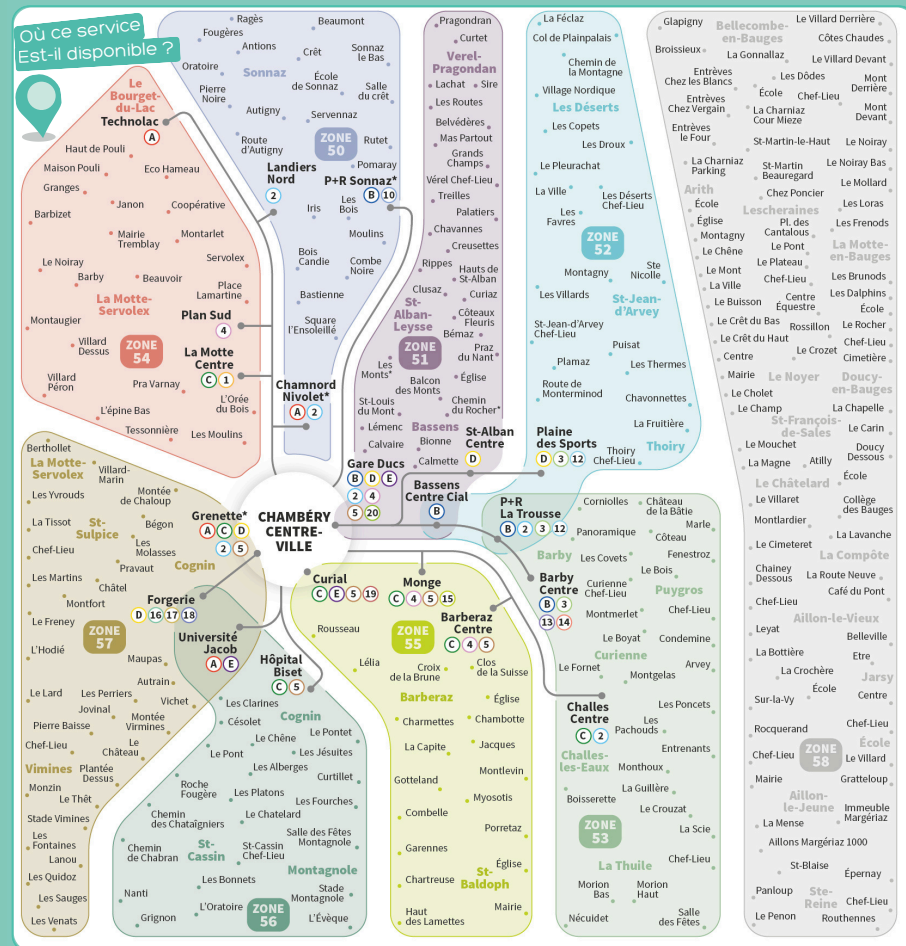
- > J'identifie mon arrêt de départ et mon arrêt d'arrivée
- > Je détermine mon créneau horaire souhaité

3 JE RÉSERVE

- > Si je veux me déplacer **avant** 9h du matin : je réserve la veille avant 19h
- > Si je veux me déplacer **après** 9h du matin : je réserve 1 heure minimum avant l'horaire de départ souhaité

4 JE VOYAGE

- > Je reçois une **confirmation par SMS ou un email** 1 heure avant le départ précisant l'horaire exact du passage du véhicule
- > Je me présente à l'arrêt **5 minutes avant** l'horaire indiqué
- > Je **monte** dans le véhicule, **je valide ou achète** mon titre de transport



*Jusqu'au 7 juillet, les arrêts portent des noms différents :

- Les Monts > Capella
- Chemin du Rocher > Les Monts
- Chamnord Nivolet > Chamnord
- P+R Sonnaz > P+R Maison Brûlée
- Grenette > Château des Ducs