

FAMILLE PLUS

Nos engagements pour les familles

À Alpe d'Huez, petits et grands sont les bienvenus !

Une destination attentive aux familles

À Alpe d'Huez, nous souhaitons faciliter les vacances des familles et permettre à chacun, petits comme grands, de profiter pleinement de son séjour. À travers le label Famille Plus, l'Office de Tourisme met en avant une attention particulière portée à l'accueil des familles, aux activités adaptées et aux services utiles pendant les vacances.

Les 6 engagements Famille Plus

- **Un accueil personnalisé pour les familles** — Nous sommes à votre écoute pour vous orienter et vous aider à organiser un séjour adapté à votre famille.
- **Des animations adaptées pour tous les âges** — Nous vous informons sur les animations et activités susceptibles de convenir aux différents âges.
- **Du plus petit au plus grand : à chacun son tarif** — Nous vous renseignons sur les tarifs proposés afin de vous aider à choisir les activités adaptées à votre famille.
- **Des activités à vivre ensemble ou séparément** — Nous vous aidons à repérer les activités qui permettent de partager des moments en famille, de profiter d'activités selon les envies de chacun.
- **Tous commerces et services sous la main** — Nous vous orientons vers les commerces et services utiles pour faciliter votre séjour avec des enfants.
- **Des enfants choyés par les professionnels** — Nous valorisons l'attention portée aux enfants par les professionnels engagés dans l'accueil des familles.

Comment l'Office de Tourisme vous accompagne

- **Vous informer** : Nos conseillers en séjour vous renseignent sur les activités, animations, commerces et services utiles aux familles.
- **Vous conseiller** : Nous vous aidons à choisir des idées de sorties en fonction de l'âge des enfants et des envies de chacun.
- **Être à votre écoute** : Vos questions, remarques et suggestions nous permettent de mieux comprendre les besoins des familles.

Votre avis nous aide à progresser

Votre expérience compte ! Nous vous invitons à répondre à notre questionnaire de satisfaction spécialement dédié aux familles. Vos retours nous permettent de mieux connaître vos attentes, d'identifier les points à améliorer et de faire évoluer nos services pour que vous profitiez pleinement de votre séjour à Alpe d'Huez. A votre disposition à l'accueil de l'office de Tourisme.

Office de Tourisme de l'Alpe d'Huez

Des vacances à partager, des souvenirs pour toute la famille !