

1. Doel

Deze algemene verkoopsvoorwaarden (AVV) regelen de verkoop van de “Pass Loisirs” die wordt aangeboden door het VVV-kantoor van Oz 3300. Deze pas geeft de koper toegang tot een voorafbetaalde kaart waarmee een reeks activiteiten kan worden beoefend die op het moment van aankoop in het aanbod zijn opgenomen.

2. Toegangsvoorwaarden tot het aanbod

De Pass Loisirs wordt verkocht door het VVV-kantoor van Oz 3300 voor de periode van 28 juni tot en met 30 augustus 2025.

a. Minimale verblijfsduur

Deze op naam gestelde kaart is voorbehouden aan gasten die minstens 5 opeenvolgende nachten verblijven in een toeristische accommodatie in de gemeente Oz en Oisans, die correct is aangegeven bij het gemeentehuis. Bij een verblijf van meer dan 10 opeenvolgende nachten kan de klant tot 2 passen per persoon verkrijgen (met dezelfde naam op beide kaarten). Bij verblijven van twee of meer weekenden of korte verblijven (minimaal 2 nachten elk) binnen hetzelfde seizoen, kan de klant 1 Pass Loisirs verkrijgen.

b. Specifieke gevallen

Vaste inwoners van de gemeente Oz. Vaste inwoners van Oz en Oisans kunnen van de Pass Loisirs gebruikmaken op vertoon van een bewijs van domicilie bij aankoop. Eigenaars. Eigenaars van accommodaties in de gemeente Oz en Oisans kunnen hun gasten (die gratis verblijven en geen toeristenbelasting betalen) ook een Pass Loisirs aanbieden, onder de volgende voorwaarden:

- 1 pas per verblijf (minimaal 5 opeenvolgende nachten) per gast, en maximaal één week per seizoen.
- Een verblijfsattest is verplicht.

3. Het Aanbod

Activiteiten inbegrepen in de Pass Loisirs:

Pas 13+ jaar:

- 1 toegang tot het zwembad van Allemond
- 1 toegang tot het bos-avonturenpark (verplichte reservering via: <https://parcloisirs-oz3300.com/>)
- 1 retour met de kabelbaan Alpette + Dôme des Rousses *
- 1 5-rittenpas voor de Eau d'Olle Express lift *
- 1 sessie “Yoga in de natuur” (skilift niet inbegrepen) **
- 1 zomerse biatlon sessie (vanaf 8 jaar) **
- 1 toegang tot de klimmuur + klimschoenen **

Pas 6–12 jaar:

- Zelfde aanbod als hierboven, plus:
- 1 creatief atelier of goochelatelier (afhankelijk van het festival) **

* Op te halen bij de kassa's van de skiliften

** Verplichte reservering bij het VVV-kantoor

4. Aankoop en Betaling

De Pass Loisirs is uitsluitend te koop bij het VVV-kantoor van Oz 3300.

Aankoop is alleen mogelijk op vertoon van een verblijfsbewijs (voucher) en/of een attest van toeristenbelasting, verstrekt door de accommodatie.

Voorraad is beperkt.

Betaling gebeurt ter plaatse, contant, pin of Franse cheque.

- Prijs voor volwassenen: €32 (geschatte waarde: €75,50)
- Prijs voor kinderen: €29 (geschatte waarde: €62)

De Pass Loisirs is niet restitueerbaar en de activiteiten kunnen niet worden doorgeschoven naar een ander seizoen.

5. Gebruiksvoorwaarden

De Pass Loisirs is persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij anders vermeld in een specifiek aanbod.

- Niet gebruikte activiteiten binnen hetzelfde seizoen kunnen niet worden terugbetaald.
- Bij vermoeden van een geschil kan toegang worden geweigerd. De klant kan een gemotiveerde klacht indienen bij de directie van het VVV-kantoor van Oz 3300.
- Voor sommige activiteiten is vooraf reserveren verplicht.
- De specifieke voorwaarden per activiteit (minimumleeftijd, fysieke vereisten, kledij, enz.) moeten door de klant worden nageleefd.
- Niet-naleving van de instructies van de aanbieder kan uitsluiting zonder terugbetaling tot gevolg hebben.

6. Geldigheid en Duur

De pas wordt verkocht van 28 juni 2025 tot 30 augustus 2025. Hij is geldig gedurende de verblijfsperiode die op de pas is vermeld.

7. Herroepingsrecht

In overeenstemming met de geldende wetgeving (artikel L221-18 van de Franse consumentenwet), heeft de klant 14 kalenderdagen om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, behalve als de pas al werd gebruikt (reservering of deelname aan een activiteit).

8. Annulering en Terugbetaling

Geen terugbetaling bij niet-gebruik van de pas.

Uitzonderlijke gevallen kunnen op basis van bewijs (ziekte, overmacht...) worden bekeken.

9. Aansprakelijkheid

Het VVV-kantoor van Oz 3300 treedt op als tussenpersoon voor:

- Het zwembad van Allemond
- Het ophalen van passen voor de kabelbaan Alpette + Dôme des Rousses
- Het ophalen van 5-rittenpassen voor de Eau d'Olle Express
- Yogasessies in de natuur

Het VVV-kantoor kan niet aansprakelijk worden gesteld voor incidenten tijdens de activiteiten; deze verantwoordelijkheid ligt bij de dienstverlener.

Het VVV-kantoor van Oz 3300 treedt op als beheerder voor:

- Het bos-avonturenpark
- De klimmuur + klimschoenen
- Biatlonsessies

10. Wijziging van de AVV

Het VVV-kantoor van Oz 3300 behoudt zich het recht voor om deze AVV op elk moment te wijzigen. De voorwaarden die van toepassing zijn, zijn die op de datum van aankoop.

11. Beheer van persoonsgegevens

De persoonlijke gegevens die voor de uitgifte van de pas worden verzameld zijn verplicht. Indien gegevens ontbreken, kan de pas niet worden uitgegeven.

Deze gegevens worden alleen gebruikt door het VVV-kantoor van Oz 3300, voor het beheer van de diensten en het versturen van commerciële aanbiedingen en promoties van de bestemming.

Conform de GDPR-wetgeving beschikt de klant over een recht op **inzage, rectificatie en bezwaar**, te richten aan het VVV-kantoor van Oz 3300.

Geen duplicaat van de pas kan worden uitgegeven.

12 . Klachten

Klachten dienen **binnen 15 dagen** na het voorval te worden ingediend:

Per post:

Office de Tourisme d'Oz 3300
1 place du Pic Blanc, 38114 Oz en Oisans

Of per mail:

secretariat@oz3300.com

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze algemene voorwaarden vallen onder het Franse recht.

In geval van een geschil wordt eerst geprobeerd tot een minnelijke oplossing te komen. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

1 place du Pic Blanc , 38 114 OZ en Oisans

Of per mail : secretariat@oz3300.com

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze AV is het Franse recht van toepassing. In geval van een geschil wordt de voorkeur gegeven aan een minnelijke schikking voordat er gerechtelijke stappen worden ondernomen. Als dit niet gebeurt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken.