

INFORMATION

Suite à la pandémie de Covid 19, nous sommes contraints de mettre en place plusieurs mesures sanitaires afin de garantir votre sécurité et celle de nos agents.

- Installation de vitres en plexiglas à la réception.
- Pas plus d'une personne à la fois dans la salle de d'accueil
- Gel hydro-alcoolique mis à votre disposition à la réception
- Respect obligatoire de la distance de sécurité

- Affichage renforcé des gestes barrières et des mesures d'hygiène dans les parties communes.

Une documentation générale sur notre région sera mise à disposition dans votre chalet. Pour des renseignements plus ciblés plus particuliers l'hôtesse d'accueil restera à votre disposition.

Lors de votre arrivée :

L'arrivée se fera uniquement sur rendez vous afin d'éviter des arrivées simultanées. Nos hôtesse ne vous accompagneront pas dans le chalet.

Nous vous remettrons :

- les clés de votre location et ferons avec vous les différentes formalités administratives (chèque de caution, taxe de séjour...).
- Un inventaire de votre hébergement qu'il convient de valider ou faire mention de vos remarques ou réclamations dans l'heure qui suit votre arrivée. A défaut l'inventaire sera considéré comme accepté.
- Un état des lieux qu'il convient de valider ou faire mention de vos remarques ou réclamations dans l'heure qui suit votre arrivée. A défaut l'état des lieux sera considéré comme accepté.

Lors de votre départ :

L'hôtesse d'accueil ne pourra effectuer une visite contradictoire.

L'état des lieux et le contrôle de l'inventaire sera fait après votre départ. De ce fait, les chèques de cautions ne seront pas rendus sur place mais retournés par courrier la semaine suivant votre séjour.

Il vous sera demandé de laisser impérativement les fenêtres de votre location ouvertes afin de garantir l'aération de celle-ci.

Vous souhaitant un bon séjour et vous remerciant de votre compréhension

Le service accueil