



Charte pour un accueil respectueux des mesures de prévention contre le coronavirus

Nous sommes amenés à modifier nos conditions d'accueil en raison de la pandémie de Coronavirus. Voici les mesures que nous mettons en place pour la sécurité de chacun, clients et personnels. Ces mesures évolueront dans les prochains jours et semaines. Ce document sera mis à jour régulièrement.

1

Ensemble, nous respectons les gestes barrières et la distanciation physique

- Lavons-nous très régulièrement les mains avec du savon ou à défaut utilisons une solution hydroalcoolique : nous en mettons à disposition dans nos locaux.
- Toussons ou éternuons dans notre coude ou dans un mouchoir à usage unique puis jetons-le.
- Saluons-nous sans nous serrer les mains et évitons les embrassades.
- Respectons une distance d'un mètre entre chaque personne.
- Lorsque vous quittez votre chambre, vous portez un masque.

2

Nous limitons la capacité de nos établissements

- Nous limitons la capacité d'accueil de nos établissements pour garantir des espaces communs sécurisés.
- Nous privilégions les chambres individuelles si vous êtes en solo.

3

Nos équipes sont informées et formées

- Elles appliquent les gestes barrières et la distanciation physique.
- Elles portent un masque et des tenues de protection.
- Les postes de travail sont aménagés : accueil, cuisine, lingerie, plonge.

4

Le linge de lit et de toilette

- Il est lavé à 60° minimum.
- En fin de séjour, il vous faudra défaire votre lit et mettre le linge de lit et de toilette dans le sac ou panier à linge prévu à cet effet.

5

Les repas (jusqu'à fin mai)

- Le petit-déjeuner est servi en chambre ou terrasse.

- Le déjeuner est à emporter.
- Le dîner est pris en chambre ou terrasse.

6

Les locaux communs

- Nous désinfectons les locaux avec des produits à la norme EN 14476.
- Les locaux communs sont désinfectés plusieurs fois par jour : poignées de portes, interrupteurs, distributeurs à savon, surfaces, éviers et bacs...

7

Les chambres et salle de bains-sanitaires

- Les chambres et salle de bains sont désinfectées à chaque départ avec des produits virucides à la norme EN 14476.
- Pendant votre séjour, il n'y a pas de ménage dans les chambres.
- Vous gardez votre clé de chambre pendant votre séjour. Lors du départ, vous la laissez dans la chambre.

8

Les transports

- Les véhicules personnels sont privilégiés.
- Le nombre de personnes par véhicule est limité sur la base d'un siège sur deux.
- Dans les véhicules communs le port de masque est obligatoire.
- Les véhicules sont désinfectés après chaque utilisation.

9

Les espaces d'activité

- Les espaces restaurant, bars, fitness, piscines et spa sont fermés.
- Les activités de salle (yoga, Qi-Gong...) sont pratiquées en extérieur par météo favorable avec un espace minimum de 4m² par personne.

10

Les activités de plein air (randonnée, visites...)

- Elles se déroulent en respectant les mesures de distanciation physique.
- Les groupes sont limités à 10 personnes.

***Pour tenir nos engagements, nous avons besoin de vous.
Ensemble, agissons et gardons le sourire.***