



**Vous avez prévu de nous rendre visite et vous vous interrogez sur le contexte sanitaire actuel. Retrouvez ici nos réponses à vos questions et nos conseils pour préparer votre parenthèse bien-être.**

### **Mon centre Calicéo est-il ouvert ?**

Oui, votre centre Calicéo a rouvert ses portes **depuis le 3 juin**. Pour mieux vous accueillir, nos horaires évoluent ; nous vous accueillons **désormais de 10 heures à 22 heures tous les jours**.

Pour préserver la santé de tous et le strict respect des mesures barrières, les modalités d'accès aux enfants sont modifiées. L'entrée est autorisée aux enfants de 12 ans et plus, accompagnés d'un adulte. Un justificatif d'âge des enfants pourra être demandé, nous vous remercions de vous en munir. Un adulte pourra accompagner 3 enfants maximum.

### **Existe-t-il un risque si je me rends dans mon centre Calicéo ?**

Des normes strictes sont imposées pour traiter les eaux des bassins de façon à inactiver les micro-organismes dont les virus. L'eau est filtrée, désinfectée et désinfectante, et répond aux normes physiques, chimiques et microbiologiques du Code de la santé publique. Ces traitements doivent être capables d'éliminer les microorganismes sans irriter la peau, les yeux et les muqueuses. Le chlore, utilisé dans nos établissements, est le produit le plus employé car il cumule efficacité, facilité d'utilisation et innocuité. Les eaux chlorées permettent la destruction des virus de type SARS - Covid, réduisant ainsi les risques de transmission manuelle dans l'eau. Nous avons décidé d'augmenter la chloration de nos bassins, tout en respectant les normes de limitation réglementaire.

Ces mesures s'accompagnent des règles d'hygiène strictes et comportementales des baigneurs et d'une limitation de la capacité d'accueil de nos établissements. De manière préventive, Calicéo a ainsi réduit la fréquentation maximale instantanée de ses centres pour garantir les distances de précaution d'usage en de telles circonstances.

### **Quelles mesures particulières ont été prises par Calicéo ?**

**Pour votre confort et votre sécurité, nous avons mis en place les dispositifs suivants.**

De manière générale, en complément de la sensibilisation de nos clients et de nos collaborateurs aux gestes barrières, nous invitons toute personne qui entre dans le centre à contrôler sa température sur la borne située à l'entrée du centre ; dans le cas d'une mesure anormale (supérieure ou égale à 38°C), votre venue doit être reportée. Un sens de circulation est mis en place pour éviter le croisement des flux. Du gel hydro alcoolique et des lingettes désinfectantes sont mis à votre disposition tout au long de votre parcours. Nous demanderons l'utilisation systématique du gel hydro alcoolique avant l'entrée dans le centre.

Nous renforçons nos mesures d'hygiène avec des désinfections régulières des espaces communs et des zones sensibles (poignées de portes, comptoirs d'accueil, ...). Les distributeurs de boissons et de nourriture sont inaccessibles. Les espaces d'attente sont réduits ou supprimés.



Côté bains, de manière préventive, les publics dits « à risque » sont invités à limiter leur venue. Nous limitons le nombre de personnes dans nos espaces pour permettre au public de respecter les distances d'usage entre chaque baigneur. L'espace sauna dont les températures varient entre 80°C et 90°C est accessible, nous vous remercions de veiller au strict respect des distances d'usage dans cet environnement. Par précaution, l'espace hammam est fermé et les rituels sont suspendus. Les espaces coiffure sont fermés.

Côté vitalité, le planning des cours est revu et les places sont momentanément limitées à 9 participants et 1 coach sportif pour permettre l'application des distances entre les participants.

Côté spa, en plus des précautions d'usage et des mesures renforcées, nous adressons un questionnaire à chaque client 48 heures avant la date de son rendez-vous pour lui permettre de savoir si sa venue est conseillée ou non. La prise de température est obligatoire sur place avant le soin, le port du masque est obligatoire pour le client durant le soin. Nos équipes sont munies de protection à usage unique pour chaque soin. La prise de réservation de soins prodigués aux femmes enceintes est suspendue. La carte et les protocoles de soins sont adaptés.

**POUR VOTRE BIEN-ÊTRE  
CALICÉO S'ENGAGE**

- TRAITEMENT DE L'EAU RENFORCÉ**  
Le traitement des eaux de nos bassins au chlore élimine virus et bactéries. Plusieurs contrôles ont ainsi lieu chaque jour.
- FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT DE NOS ÉQUIPES**  
Nos collaborateurs ont été sensibilisés et formés. Tous sont équipés d'un matériel de protection adapté.
- RENFORCEMENT DE NOS PROTOCOLES DE NETTOYAGE ET DE DÉSINFECTION**  
Tous nos espaces et points de contact sont nettoyés et désinfectés régulièrement.
- MISE À VOTRE DISPOSITION DE GEL ET DE LINGETTES DÉSINFECTANTES**  
Du gel hydroalcoolique et des produits désinfectants sont à votre disposition dans les lieux communs.
- GESTION OPTIMISÉE DES FLUX ET DE LA CIRCULATION**  
Nous limitons les capacités d'accueil de votre centre et facilitons la circulation des personnes par un fléchage.
- SOINS ET MASSAGES EN TOUTE SÉCURITÉ**  
Un questionnaire santé est envoyé 48h avant le rendez-vous. La carte de soins est adaptée. Nos praticiennes sont équipées de blouses jetables et de protections adaptées.
- PRISE DE TEMPÉRATURE EN AUTO-CONTRÔLE**  
Nous vous invitons à utiliser la borne de prise de température. L'envoi de au centre ne sera pas autorisée si la mesure est anormale (>38°C).
- ACTIVITÉS EN GROUPE LIMITÉES ET ADAPTÉES**  
L'accès aux activités Vitalité est réduit. Les cours sauna et aérobie sont temporairement suspendus.
- FERMETURE DE DES ESPACES SENSIBLES**  
L'espace hammam, le sanarium et l'espace de coiffage sont fermés. Les zones d'attente et points de rencontre sont inaccessibles.
- PAIEMENT SANS CONTACT PRIVILÉGIÉ**  
Le plafond de paiement sans contact est augmenté à 50€. Nous vous invitons à privilégier ce moyen de paiement.
- NOMINATION D'UN RÉFÉRENT SANITAIRE**  
Un référent sanitaire assure de la bonne application des mesures dans votre centre.
- NOUS COMPTONS SUR VOUS**  
Pour respecter les gestes barrières et les protocoles sanitaires pour le bien-être de tous.

WWW.CALICEO.COM



### Quelles précautions dois-je prendre si je me rends chez Calicéo ?

Nous vous invitons à observer les recommandations préventives des autorités sanitaires : se laver ou se désinfecter régulièrement les mains, tousser ou éternuer dans son coude, utiliser un mouchoir à usage unique puis le jeter et respecter les distances d'usage entre chaque personne.

Lors de votre venue, vous serez informés sur les bons gestes via des affichages. La douche avec savonnage complet est obligatoire avant l'accès aux bains.

Aux bains et pour la vitalité, le port du masque n'est pas autorisé.

Au spa, le port du masque est obligatoire lors de votre soin.

La santé et le bien-être de chacun est important ; nous comptons sur le bon sens de chacun pour respecter ces consignes.

### De quelles mesures commerciales puis-je bénéficier ?

Compte tenu du contexte, Calicéo vous informe des mesures exceptionnelles suivantes :

- Pour les bons cadeaux/ chèques cadeaux : si vous bénéficiez d'un bon cadeau dont la date de validité est égale ou supérieure au 14 mars 2020 (date de la fermeture de votre centre), ce dernier sera automatiquement prolongé d'une durée de 3 mois.
- Pour les cartes Tempo ou Vitalité (Aquaforme) : si vous détenez une carte Tempo ou Vitalité (Aquaforme) dont la date de validité est égale ou supérieure au 14 mars 2020 (date de la fermeture de votre centre), le crédit de votre carte reste valable et sera automatiquement prolongé d'une durée de 3 mois.
- Pour les soins réservés avec versement d'arrhes : si vous avez réservé un soin avec versement d'arrhes, nous vous proposons de reporter votre soin à la date de votre choix. Nos équipes prendront contact avec vous pour convenir d'un report à votre convenance.

Il ne sera procédé à aucun remboursement, l'ensemble des validités de prestations achetées étant reporté.