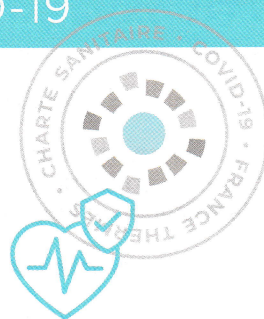


# CHARTRE SANITAIRE RENFORCÉE COVID-19

FRANCE  THERMES

Notre priorité votre capital santé



Les adhérents de la **charte Sanitaire France Thermes** renforcée pour intégrer les spécificités de la **Covid 19** s'engagent à préserver votre sécurité : tous les protocoles sanitaires sont définis afin de vous accueillir en toute sérénité pendant votre séjour dans l'ensemble des activités de soins, d'hébergement et de restauration.

En application du **référentiel sanitaire du thermalisme\*** validé le 29 Mai 2020 par la **Direction Générale de la Santé** ainsi que des référentiels métiers de l'hébergement et de la restauration, tout est mis en oeuvre pour vous garantir le respect des mesures de prévention et d'hygiène dans le cadre de la lutte contre la transmission du SRAS-Cov-2.

\*Nos engagements sont adaptés en temps réel selon l'évolution des connaissances, de la réglementation et des instructions des autorités sanitaires.



## NOS ENGAGEMENTS DANS TOUS NOS RESORTS

- Formation des équipes soignantes : gestes barrières, protocoles de désinfection, normes de sécurité.
- Mise en place d'une signalétique spécifique afin de respecter la distanciation physique.
- Mise en place de protections plexiglass dans les différents points d'accueil.
- Mise à disposition de gel hydroalcoolique et/ou de savons virucides.
- Désinfection minutieuse de tous nos espaces (hôtels, résidences, thermes, spa thermaux restaurants et boutiques) avec des produits virucides (norme EN 14476).
- Port du masque obligatoire dans les espaces communs et les zones de soins.
- Chaque site dispose d'une cellule de coordination COVID-19 présidée par un médecin référent ainsi que de référents COVID.



## NOS ENGAGEMENTS DANS LES ESPACES DE SOINS (ÉTABLISSEMENTS THERMAUX & SPAS THERMAUX)

- Désinfection méticuleuse de tous les logements, de toutes les chambres, des salles de bain et des espaces communs avec des produits virucides.
- Lavage du linge avec des produits lessiviels bactéricides et virucides.
- Sur-chloration des piscines.
- Fermeture jusqu'à nouvel ordre des hammams et des minibars.

- Contrôles renforcés de la qualité de l'eau (ressource et points d'usage) et de la maintenance des systèmes de ventilation/aération.
- Sur-chloration des bassins de soins collectifs.
- Renforcement des procédures de nettoyage/désinfection en particulier sur les points de contact (rampe, poignées, etc.).
- Plan de circulation minimisant les croisements à l'intérieur des établissements de soins.
- Port du masque obligatoire par tous les salariés.
- Port du masque obligatoire par les curistes dans les espaces de circulation (couloirs) des établissements de soins, dans les salles d'attente et de repos ainsi que pour les soins nécessitant la présence de l'agent thermal pour une durée supérieure à 1/4 d'heure.
- Mise en place de protocoles de nettoyage adaptés aux espaces communs (accueil, vestiaires, salles de repos).
- Remise d'un sac individuel type cabas pour toute la durée de la cure pour ranger ses effets personnels.
- Zonage de l'établissement en espaces secs/humides.
- Limitation de la présence en bassin à 1 baigneur pour 2 m et respect de la distanciation en bassin entre chaque baigneur d'1 m<sup>2</sup>, suppression des croisements entrée/sortie des bassins, port du masque obligatoire à l'entrée et la sortie du bassin.
- Mise en place de cloisons de séparation en plexiglass aux soins collectifs pour lesquels la distanciation est inférieure à 1 m.
- Limitation d'accès dans les saunas et dans les bains bouillonnants.
- Fermeture jusqu'à nouvel ordre des vaporariums et hammams.



## NOS ENGAGEMENTS DANS LES RESTAURANTS

- Tables espacées d'un mètre pour respecter la distance minimale de sécurité, limitation à 6 personnes par table<sup>(1)</sup>
- Port du masque obligatoire pour les clients en cas de déplacements et pour tous les salariés.
- Accès aux buffets<sup>(1)</sup> dans le respect des distanciations.
- Nettoyage/désinfection des cuisines et du matériel de cuisine avec des produits virucides.

<sup>(1)</sup>Le service pourrait évoluer en fonction des recommandations sanitaires.

# ASSURANCE ANNULATION COVID-19 POUR UNE CURE SECURISÉE

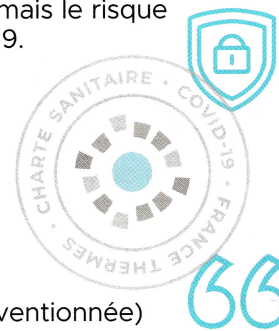
## Assurez votre séjour même en cas de Covid19 !

Vous pouvez réserver votre séjour **en toute sérénité** grâce à notre assurance annulation\* qui couvrira en complément de toutes les causes médicales et aléatoires justifiées désormais le risque d'annulation si vous êtes atteint avant votre départ ou durant votre cure de la Covid-19.

Les frais suivants vous seront remboursés :

- FRAIS D'INTERRUPTION de séjour
- RAPATRIEMENT ou transport sanitaire
- RAPATRIEMENT des personnes accompagnantes

\* couvre tous les frais engagés pour votre séjour (sauf le forfait de cure thermale conventionnée)



Pour connaître toutes ces conditions en détails, consultez les mentions légales de nos sites internet

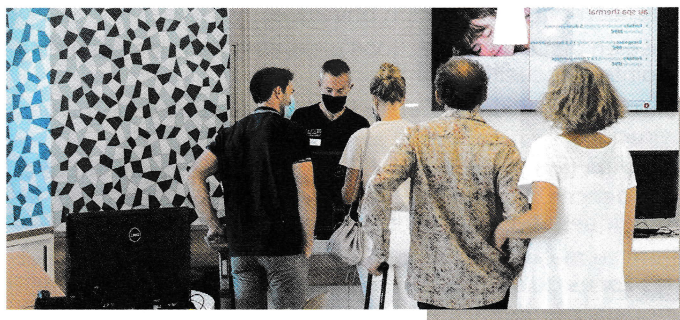
[aiga-resort.com](http://aiga-resort.com) | [bo-resort.com](http://bo-resort.com) | [thermes-de-vichy.fr](http://thermes-de-vichy.fr)

## TÉMOIGNAGES CURISTES

### AIGA RESORT THERMAL

Nadine D. 56 ans - Puy-de-Dôme

" [...]Cette année, j'ai hésité à venir en cure, mais j'ai fait confiance à l'équipe Aiga resort et au protocole sanitaire mis en place pour préserver notre sécurité sanitaire. Je suis très contente du déroulement de ma cure et je salue le professionnalisme de l'équipe, qui applique le protocole avec rigueur et nous prodigue comme chaque année des soins de qualité dans la bonne humeur."



66

"Le protocole sanitaire mis en place me convient bien et me sécurise. Je viens donc en cure chaque jour avec plaisir et en toute confiance."

### B'O RESORT THERMAL

Isabelle M- 42 ans, - Normandie

"Étant aux thermes depuis 2 semaines et demi que tout le protocole sanitaire est très bien effectué, gel avant chaque soin, désinfection des lieux, port du masques, chaises mises de façon à ne pas être face aux gens, pour les cabines, une partie pour les entrées et une autre les sorties. [...] Désinfection des box où nous mettons nos affaires, désinfection des chaises d'attentes, poignées de portes, bac à linge..."

### THERMES DE VICHY

Gisèle G. - Troyes

" Nous sommes arrivés il y a maintenant 10 jours. Je tiens, tout d'abord, à signaler la superbe organisation des suites du contexte actuel, lié à la Covid-19. [...] Nous sommes très satisfait des mesures prises. [...] Explications claires et précises des protocoles sanitaires de la part du personnel d'accueil et des hydrothérapeutes qui sont très vigilantes. La signalétique au sol et dans les ascenseurs était très lisible. Les distributeurs de gel hydroalcoolique sur chaque poste de soins étaient parfaits. Bon protocoles de nettoyage, mesures d'hygiène au top. [...] "

#### AÏGA RESORT THERMAL

Établissement thermal, Établissement thermal premium, Restaurant, Résidence\*\*\*\*

Châtel-Guyon

#### B'O RESORT THERMAL

Établissement thermal, Établissement thermal premium, Restaurants, Résidences \*\*\* et \*\*\*\*

Bagnoles de l'orne

#### THERMES DE VICHY

Thermes Callou, Thermes les Dômes, Spa des Célestins, Hôtels : Callou\*\*, Ibis\*\*\*, Dômes\*\*\*, Mercure\*\*\*\*, Les Célestins\*\*\*\*\*, Restaurants.

Vichy