

Bienvenue à l'Hôtel Cœur des Neiges,

C'est avec plaisir que nous vous accueillerons prochainement. Soyez assurés de notre écoute pour le déroulement agréable de votre séjour.

Afin de prendre soin de vous et vous offrir une sécurité maximale, nous avons augmenté nos protocoles de désinfection et pris des mesures spécifiques pour réduire tout risque d'infection (protection antibactérienne de la literie, désinfection de toutes les surfaces, etc.).

Nous vous demandons de participer à votre tour à cet effort sanitaire, de prendre connaissance des informations et de les appliquer au mieux. Ces mesures sont destinées à vous protéger.



Laver vous souvent les mains

Un distributeur de gel désinfectant est à votre disposition dans le sas d'entrée.



Garder ses distances

Veillez-nous indiquer votre horaire d'arrivée, nous laisserons alors la clef de votre chambre à votre attention sur le comptoir de la réception. Cette clef préalablement désinfectée est contenue dans un sachet hermétiquement fermé.

Avant votre arrivée, votre fiche d'information aura préalablement été remplie et renvoyée par mail avant votre arrivée. A réception, nous vous indiquerons votre numéro de chambre et le code d'accès à l'hôtel.



Porter un masque

Nous privilégions les contacts avec la réception via la ligne interne au N° 100. Si on ne peut pas garder ses distances, le port du masque est souhaitable au sein de l'établissement.

Un pack hygiène contenant un désinfectant, un masque IIR et une paire de gants est disponible à la réception, sur demande.



Savourer son petit-déjeuner dans sa chambre

Pendant cette période, nous favorisons le service du petit-déjeuner dans votre chambre. Vous pourrez le déguster sur votre terrasse dès les beaux jours.

Disposez simplement votre sélection sur la poignée extérieure de votre chambre avant 18h00 ou par téléphone au N° 100.



Informez et communiquez

Sur demande, nous n'interviendrons pas dans votre chambre pendant votre séjour pour le changement de linge ou le ménage. Veuillez nous en informer et nous procéderons à un échange propre/sale dans les sacs prévus à cet effet, devant votre porte.

Lors de votre départ, merci d'aviser préalablement la réception pour procéder au check out téléphonique.



Nous vous remercions d'ores et déjà et restons à votre disposition pour toute information qui vous serait nécessaire et vous souhaitons un excellent séjour au sein de notre établissement,

La Direction,