

## Visites à 360° Spécificités techniques et modalités d'usage

### Matériel requis

#### Ordinateur PC ou Mac

- Un appareil récent (moins de 5 ans) et doté d'un système d'exploitation à jour.
- Un navigateur Google-Chrome, Safari ou Mozilla-Firefox à jour.
- Un micro et une sortie audio.
- Option : une souris à molette facilite le zoom et le déplacement dans l'image.

#### Tablette ou Smartphone

- Android ou Windows : appareil récent (moins de 3 ans) avec navigateur Google-Chrome (*Iphone et Ipad déconseillés*)

### Connexion

Pour une bonne prise en main de l'outil, connectez-vous au moins 5 minutes avant votre visite.

#### Débit internet

- Un débit internet stable en filaire, en Wifi ou en 4G selon votre matériel.
- La puissance recommandée est supérieure à 8 mégaoctets par seconde (8Mb/s).  
*Le visionnage en Très Haute Définition (2K) consomme un débit de 4Mb/s, et jusqu'à plus de 8Mb/s en Ultra Haute Définition (3K ou 4K).*

#### Comment se connecter ?

- Ouvrez votre e-mail d'invitation (billetterie@museedesconfluences.fr).
- Cliquez sur « Rejoindre » et vérifiez que le lien s'ouvre avec un navigateur compatible (Google-Chrome, Safari ou Mozilla-Firefox).
- Saisissez votre adresse e-mail (la même que celle utilisée lors de l'achat de votre visite).
- Appuyez sur « Entrer ».
- Autorisez votre navigateur à utiliser l'audio et le micro. Attention, cette étape est indispensable pour activer l'audio de la visite.
- Attention : une seule connexion est autorisée par adresse e-mail.

## Réglages

Vous retrouvez les conseils d'utilisation en cliquant sur l'icône « ? » en haut à droite de la page.

### Qualité du son/audio

- Pour parler, activez le micro en cliquant sur l'icône «  » en bas à droite à côté du bouton « Chat Audio ».
- Utilisez des écouteurs pour un meilleur confort de visite.

### Qualité de l'image

- Passez en mode plein écran en cliquant sur l'icône «  ».
- Réglez la résolution de l'image en cliquant sur l'icône «  ».  
*Par défaut, l'application règle la résolution de l'image en Très Haute Définition (3K ou 1440p). Selon votre débit internet et la puissance de votre appareil, cette qualité de visionnage peut être réduite automatiquement en Haute Définition (720p) ou Définition Standard (540p).*
- En cas de difficulté passagère de réception du flux, nous recommandons de rafraîchir la session à l'aide de l'icône «  » figurant sur la page de l'application.  
*Attention : ne jamais rafraîchir avec le bouton « Retour en arrière » ou « Actualiser » de la barre de navigation, cela fermerait votre session.*
- En cas de déconnexion totale, vous pouvez toujours revenir par le lien d'accès figurant dans votre e-mail d'invitation.

## Un problème ?

Un service de support technique vous sera proposé tout au long de votre visite à 360°.

- Privilégiez l'ordinateur à la tablette ou au smartphone.
- Privilégiez le micro-casque pour éviter les sons parasites ou le risque d'effet larsen lorsque vous êtes plusieurs utilisateurs simultanés dans une même pièce.
- Votre e-mail de connexion est peut-être bloqué par votre dispositif anti-spams. Autorisez sa récupération pour le faire remonter dans votre boîte mails.
- L'expérience de visite est optimisée avec un navigateur et un système d'exploitation mis à jour.
- Un appareil saturé risque de ralentir le flux d'informations et minimiser la qualité de la visite. À minima, fermez les applications et dossiers inutiles.
- Une connexion sur un appareil professionnel peut être bridée par un dispositif de cybersécurité (pare-feu ou VPN notamment) ou une version Entreprise du navigateur Mozilla-Firefox (version ESR).