



Notre dispositif d'engagement sanitaire pour une expérience de visite en toute sérénité

Notre équipe, pour vous servir, a mis en place des dispositifs de protection physique aux accueils et caisses, (plexiglass) et travaille masquée, et gantée par mesure d'hygiène. Nous avons également affiché des informations qui doivent être consultées et transmises aux plus jeunes. En effet, toutes les indications qui jalonnent votre parcours de visiteur sont exclusivement là pour vous rappeler que vous êtes dans un lieu public à partager.

Protocole d'accueil en caisse Billetterie, Buvette et Boutique

Un marquage au sol, des balisages et des affichages, pour matérialiser les espaces d'attente, les sens de circulation, et le respect des gestes barrières sont présents sur le site. A partir du 10 Juillet un coordonnateur est exclusivement dédiée à la surveillance, l'accueil et le renseignement du public pour faire en sorte que le dispositif mis en place soit bien respecté.

Respectez les distances d'attente 1 mètre minimum. En période estivale 1 personne par famille dans la file d'attente est préconisée.

Privilégiez les paiements en Carte Bancaire (sans contact si possible), les terminaux sont désinfectés régulièrement. Nous disposons **d'une billetterie en ligne** au www.grotte-de-trabuc.com

La **prise en main des audioguides propres s'effectue en caisse** au pôle accueil billetterie pour recevoir les explications d'utilisation.

La restitution des audioguides pour désinfection se fait dans le panier signalé sur le comptoir de la banque d'accueil.

A lire avant de commencer la visite : les **consignes de sécurité affichées sur la plateforme de départ.**

Dans la boutique et dans la grotte : à ce jour, **port du masque obligatoire** (sont exemptés les moins de 11 ans)

Nous mettons à la disposition des visiteurs des distributeurs de gel hydroalcoolique :

-**Passage des mains au gel hydroalcoolique obligatoire avant d'entrée dans la grotte.**

-**Passage des mains au gel hydroalcoolique obligatoire à la sortie de la grotte.**

Entrée sur le site et circulation sur le parcours aménagé dans la grotte.

En autonomie :

Le nombre de personnes au même moment dans le site souterrain, a été contingenté à 80 personnes, pour le confort d'écoute, de liberté de mouvement sur le parcours et dans le respect des distanciations sociales

Les entrées sont régulées et se font en différées en respectant les compositions familiales, bien sûr.

Nous avons instauré **un sens de visite** où les points d'intérêts sont numérotés de 1 à 13. Vous devez le respecter car il répond à une logique dans la découverte du site et des explications fournies par l'audioguide. Cela facilite également la gestion, via nos caméras de surveillance, des différentes entrées et sorties de visite.

Dans la grotte, les zones aménagées en plateformes, les pistes cimentées des larges couloirs, les escaliers à double sens, permettent de se déplacer sans difficultés. Un affichage spécifique vous guidera dans votre découverte.

Attendez que les escaliers soient libres avant de vous engager pour descendre ou pour monter. Priorité est laissée aux visiteurs qui remontent. Prenez votre temps et des photos !

Utilisez les rampes pour éviter de glisser à la descente, et les boutons pressoir des éclairages dynamiques du Lac. Ceux-ci sont désinfectés par le personnel régulièrement. **Du gel hydroalcoolique est à votre disposition dans la salle du lac.**

Avec les guides :

Au départ : Les visites sont numérotées. Quand votre visite est annoncée, présentez vos billets à la personne guide, hôtesse de caisse ou coordinateur référent qui vous accueille sur la plateforme de regroupement en gardant vos distances entre familles. Un marquage au sol est en place.

A l'entrée de la plateforme, le passage des mains au gel hydroalcoolique à disposition, est obligatoire.

Le nombre de personnes par groupe est limité, en fonction de la situation sanitaire actuelle mais peut-être évolutif. Nous conseillons la réservation sur notre billetterie internet pour nous aider à maîtriser la fréquentation du site touristique, et vous éviter les désagréments d'une attente trop importante.

Les visites doivent se croiser à des endroits adéquats prévus à cet effet, ce qui veut dire que les visiteurs qui partent avec un guide ne peuvent pas se dissocier de ce groupe par respect pour l'organisation mise en place, qui vise à la sécurité et sérénité de chacun.

Le guide apportera ses commentaires d'une distance respectable (2 mètres minimum) des visiteurs voire d'un promontoire désigné. Celui-ci portera un masque ou une visière.

La grotte est un lieu naturellement ventilé grâce à l'absence d'étanchéité des roches et le volume des galeries (12 KMS). La présence d'ouvertures naturelles et artificielles y joue un rôle d'aération important.

A la boutique :

Un vendeur est toujours présent pour vous conseiller et extraire les produits des vitrines. Maintien d'une distance de 1 mètre avec celui-ci par simple respect. Certains produits sont uniquement dédiés à l'exposition.

Dégustation : proposée régulièrement à la sortie des visites, usage de gobelet jetable.

Bar : Nous utilisons dans cette période transitoire (malheureusement) des pailles, des gobelets ou de la vaisselle jetable. Si vous possédez vos propres contenant individuels, n'hésitez pas à les utiliser.

Snacking : Pas d'étape de transformation. Le préparateur protège la marchandise au moment du service. Celui-ci porte des gants et un masque.

Les glaces, boissons, et encas à l'assiette sont à demander et à payer en caisse. Nous vous déposerons les commandes pour le retrait au comptoir Bar, pour consommation aux tables uniquement. Les tables extérieures (à privilégier) et intérieures sont très espacées et nous sommes en pleine nature. Profitez s'en.

Le nettoyage du site en extérieur et des locaux :

Sachez que nous faisons de notre mieux pour préserver la sécurité de notre clientèle en nettoyant et désinfectant les surfaces et les équipements fréquemment touchés et utilisés tout au long de la journée (toilettes, vitrines, tables). Une poubelle à pédale est spécialement installée pour récupération de masques, gants ou mouchoirs à la sortie du bâtiment.

Prêt de gilets et vestes : les vêtements prêtés 1 fois sont ensuite isolés pour nettoyage.

REFERENTE SANITAIRE : ANNE IMBERT DIRECTRICE GROTTTE DE TRABUC 07 87 39 06 24

TOUTE NOTRE EQUIPE EST MOBILISEE POUR VOUS RENSEIGNER ET VOUS AIDER DANS VOTRE DECOUVERTE !

En autonomie, une immersion dans le monde souterrain. (en accompagnement d'un guide)

À TRABUC, MULTIPLIEZ LES EXPÉRIENCES
Sur un parcours scénarisé, sonorisé et interactif. Nouveauté 2020, pilotez les projecteurs de la grande salle du lac de minuit.

IMAGINEZ !

La cascade

Draperies élégantes, la méduse du lac.

100% authentique et insolite
La rencontre avec les mystérieux 100 000 soldats...

et la muraille de Chine.

2 visions
une expérience unique en France

LA DOUBLE VISITE
MALLINE TV FLAMME

Tous à vos lampes !
Traversez dans l'obscurité et découvrez le monde souterrain. Le monde d'aujourd'hui est différent de celui d'hier. À l'aller, nous cherchons de votre bonne volonté et accompagnement de votre guide, sollicitez la grande salle, les stalactites à l'échelle de la salle, la salle de plus de 100 mètres de long, nous vous offrons une vue d'ensemble de nos stalactites. Venez et tentez à consulter sur www.grotte-de-trabuc.com

En visite guidée, un voyage pour comprendre et rêver devant les eaux cristallines du lac de minuit. Un milieu vivant, un environnement minéral sensible que nous nous engageons à préserver.