



OFFICE DE TOURISME  
Résidence L'Ours Blanc - 73450 VALMEINIER  
T +33 (0)4 79 59 53 69 - F + 33 (0)4 79 59 20 05  
info@valmeinier.com - www.valmeinier.com

## Conditions générales de vente

Réservation garderie Les Galipettes

### Prix des prestations et conditions de paiement :

- les prix sont indiqués en euros
- les prestations sont valables dans le cadre des dates d'ouverture de la station du 19/12/20 au 16/04/21.

### Mode de paiement accepté :

- versement de l'acompte avec l'envoi du bulletin de réservation :
- chèques / chèques vacances
- paiement du solde, directement sur place le jour de votre arrivée :  
carte bancaire (Visa – Eurocard – Mastercard) / chèque / chèques vacances / espèces.

### Conditions générales :

- Vous devez remplir le bulletin d'inscription, préalablement demandé par téléphone au 04 79 59 53 69 ou par mail à [resagalipettes@valmeinier.com](mailto:resagalipettes@valmeinier.com)
  - Les bulletins d'inscriptions seront traités par ordre chronologique d'arrivée et dans la mesure des places disponibles.
- Etant soumis à une réglementation stricte concernant l'accueil des enfants, nous ne ferons aucune exception quant au nombre de places disponibles.
- En cas de commande d'une prestation devenue indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par e-mail ou par courrier.
  - Les prix indiqués comprennent la prestation de garde de l'enfant suivant les prestations choisies et telles que définies dans le descriptif (cours collectif de ski, forfait de remontées mécaniques) à l'exclusion de toutes autres prestations (matériel de ski, assurance, hébergement...)
  - Les formules sont nominatives et ne peuvent en aucun cas être utilisées pour deux enfants.
  - Les formules package « + 5 ans » comprennent un forfait de remontées mécaniques valable 6 jours (du dimanche au vendredi).
  - Les formules package « - 5 ans » le forfait de remontées mécanique est gratuit. A récupérer auprès des caisses remontées mécanique avec une pièce justifiant l'âge de votre enfant.



**OFFICE DE TOURISME**  
Résidence L'Ours Blanc - 73450 VALMEINIER  
T +33 (0)4 79 59 53 69 - F + 33 (0)4 79 59 20 05  
info@valmeinier.com - www.valmeinier.com

### **Echange :**

- Les prestations ne peuvent être ni reprises, ni échangées et la revente est interdite (loi du 27 juin 1919)
- Aucun remboursement ne sera effectué quand l'annulation sera provoquée par un cas de force majeure. Constituent notamment un cas de force majeure : la fermeture des pistes ou remontées mécaniques, les conditions météorologiques rendant dangereux l'accès du groupe sur les lieux de la pratique du ski, les conditions d'enneigements.

### **Info COVID 19 :**

- Au vu du contexte sanitaire et suivant les dernières directives le remboursement sera effectué dans sa totalité.
- Annulation sans frais pour toute restriction de voyage générale liée au COVID 19.

### **Droit de rétractation :**

- Le délai de rétractation, dont dispose le client, est de sept jours francs, il commence à courir le lendemain de l'acceptation de l'offre. S'il exerce son droit de rétractation, le client sera remboursé dans les trente jours. Passé le délai de rétractation de sept jours, en cas de demande de remboursement, quelque soit le motif, 25% du règlement total sera conservé. Par ailleurs, le droit de rétractation est exclu dans certain cas comme par exemple lorsque l'exécution de la prestation de service a commencé, avant la fin du délai de sept jours.

### **Conflits :**

- Tout litige en application des présentes conditions générales de vente est soumis aux juridictions françaises et au droit français.
- La version française de ce document est la seule faisant foi

### **Confidentialité : protection de vos données personnelles**

Les données personnelles et confidentielles que vous nous indiquez lorsque vous remplissez le bulletin de réservation et passez commande, sont exclusivement destinées à valider l'inscription de votre enfant et pouvoir vous transmettre les documents administratifs nécessaires à la prise en charge de votre enfant lors de votre séjour ainsi que d'un questionnaire de satisfaction.

Elles ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers.