



FICHE DE PRE RESERVATION

MERCI DE NOUS RENVOYER CE DOCUMENT COMPLÉTÉ (parties surlignées) et SIGNÉ

Après vérification de la disponibilité des médiateurs, un devis vous sera envoyé

LA RESERVATION NE SERA CONFIRMÉE QU'À RECEPTION DU DEVIS SIGNÉ, ACCOMPAGNÉ DES ARRHES

VISITE GUIDÉE DE LA CHARTREUSE

TYPE DE VISITE :

DUREE :

CALENDRIER

DATE

HORAIRE

COMPOSITION DU GROUPE

NOMBRE DE PERSONNES (Accompagnateurs inclus)

NOMBRE DE MEDIATEURS (1 médiateur pour 30 personnes maximum)

LANGUE DE LA VISITE

CONDITIONS TARIFAIRES

MOYEN DE PAIEMENT

OBSERVATIONS

RENSEIGNEMENTS ADMINISTRATIFS (à remplir en lettres majuscules)

NOM DE LA STRUCTURE

ADRESSE

TELEPHONE

COURRIEL

RESPONSABLE DU GROUPE

NOM ET PRENOM

MOBILE / TELEPHONE

COURRIEL



LIEU DE RENDEZ-VOUS ET DEPART DE VISITE GUIDEE

BILLETTERIE POINT INFORMATION CHARTREUSE

Site Chartreuse de Sainte-Croix-en-Jarez

Point Information

4 place des portes – 42800 Sainte-Croix-en-Jarez

chartreuse@saintecroixenjarez.com

Tél : 04 77 20 20 81

www.chartreuse-saintecroixenjarez.com

J'ai pris connaissance des conditions générales de vente jointes au présent document et je les accepte (obligatoire).

Signature et date :

INFORMATIONS ET ACTUALITES :

Je souhaite recevoir les informations concernant les visites et actualités du Site La Chartreuse de Sainte-Croix-en-Jarez :

Oui à cette adresse e-mail :

Non

Les informations recueillies via ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique destiné à répondre aux besoins de fonctionnement de nos services et aux demandes d'informations techniques et commerciales dans le cadre d'une démarche de promotion de la Métropole Stéphanoise.

Nous sommes les seuls destinataires et utilisateurs de ces données. Nous ne commercialisons pas les données de nos clients et prospects.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Pour cela, envoyez un mail à l'adresse suivante : donneespersonnelles@saint-etienne-tourisme.com



CONDITIONS GENERALES DE VENTE – VISITES GUIDEES GROUPES

LES TARIFS

LES TARIFS DE BASE	Forfait de 2 à 20 pax	Tarifs par personne au-delà de 20 pax
Visite découverte (1h30)	110,0 €	5,5 €
Dimanche et jour férié Visite découverte (1h30)	170,0 €	8,5 €
Visite express (45 mn) (Visite de 2 pièces sur 4 au choix)	70,0 €	3,5 €
Dimanche et jour férié Visite express (45 mn)	100,0 €	5,0 €
Visite nocturne (1h30)	170,0 €	8,5 €
Dimanche et jour férié Visite nocturne (1h30)	230,0 €	11,5 €

LES OFFRES COMPLEMENTAIRES

**A ajouter aux tarifs de base par
personne au réel**

Dégustation de produits du terroir	3,0 €	3,0 €
<ul style="list-style-type: none">- Tous en scène- CréActive- Visite thématique	1,0 €	1,0 €

RESERVATION

Les prestations pour les groupes adultes sont possibles à partir de 2 personnes si la visite est réalisée sur un créneau réservé en dehors des horaires de visites pour les individuels.

La réservation d'une prestation se fait par demande auprès du Site La Chartreuse. Les conditions de réservation sont établies par la fiche de réservation remplie par le client et précisant tous les éléments de la visite. En fonction de ce document, un devis est transmis par le Site au client qui le renverra signé et accompagné des arrhes (20% du montant total de la mise à disposition du ou des médiateurs) avant la date limite mentionnée. Sans réponse à cette date, l'option est annulée. La réservation est considérée comme ferme à compter de l'accusé de réception adressé par courriel par le Site La Chartreuse au client suite à la réception du devis signé et des arrhes.

CONDITIONS DE VISITE

Le Site La Chartreuse est classé Monument historique. Il a la particularité d'être un patrimoine vivant où se croisent des habitants, des associations, des professionnels. Les conditions d'accueil et de confort de visite du public doivent être préservées.

Aussi, les responsables de groupes s'engagent à respecter et faire respecter les lieux par les personnes qu'ils accompagnent et à ne pas perturber les autres visiteurs et la tranquillité des habitants en évitant toute nuisance sonore.

ANNULATION

Toute annulation doit être notifiée par écrit au Site La Chartreuse (courrier postal ou courriel).

- Pour une annulation plus de 15 jours avant la date de visite prévue, le chèque d'arrhes sera renvoyé sur demande expresse du client.
- Pour une annulation entre 15 jours et 48 heures avant la visite, les arrhes versées seront encaissées par le Site La Chartreuse.
- Pour une annulation moins de 48 heures avant la visite, ou en cas de non présentation du groupe, la totalité de la prestation de mise à disposition de guide est due.

MODIFICATION DES EFFECTIFS

- La modification des effectifs **à la hausse** est possible sur demande préalable auprès du Site La Chartreuse et sous réserve de disponibilité des médiateurs. La facturation sera ajustée.
- La modification des effectifs **à la baisse** est possible dans les limites suivantes :
 - Modification plus de 72 heures avant la date de la visite : la facturation sera ajustée au changement d'effectif.
 - Modification moins de 72 heures avant la date de la visite : le nombre de médiateurs initialement prévu sera facturé au groupe.

REGLEMENT

Le règlement de la visite s'effectue à l'arrivée du groupe à la billetterie du Point Information de la Chartreuse.

Le Site La Chartreuse accepte les paiements en espèces, carte de crédit, chèque, chèque vacances et en différé sur facture.

RESPONSABILITE

Le Site La Chartreuse ne peut être tenu pour responsable des cas fortuits, des cas de force majeure ou des faits de toute personne étrangère à l'organisation et au déroulement de la prestation. En outre, le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait.

RETARD

En cas de retard, il est vivement conseillé d'informer le Site La Chartreuse par téléphone le plus rapidement possible. La visite prend fin à l'heure prévue. Elle peut être rallongée selon la disponibilité du médiateur. En cas de retard excédant les 30 minutes, la visite peut être annulée. Dans ce cas, le règlement intégral de la prestation convenue par contrat est dû.

LITIGE

Toute réclamation relative à une prestation doit être adressée, dans les meilleurs délais, par lettre recommandée à l'adresse de correspondance du Site La Chartreuse.