



Protocole Covid-19



Nous vous
en toute



accueillons
sérénité !

Préambule :

Ce protocole a été établi de sorte que les mesures décrites soient réalisables.

Mais l'ensemble de ces règles ne pourront se suffire à elles-mêmes.

Le savoir-être et le savoir-vivre du campeur seront d'autant plus des vecteurs de réussite dans la mise en place de ce dernier et la sécurité de tous.

Ensemble pour vos vacances

Solidairement – l'équipe du Camping de l'Hérein



1ère partie :

Tronc commun des règles sanitaires et de sécurité mises en place par le Camping de l'Hérein et le Restaurant La Gam'l à César.

2ème partie :

Protocole détaillé des règles sanitaires et de sécurité par services et prestations mis en place par le Camping de l'Hérein et le Restaurant La Gam'l à César.

3ème partie :

Les différents affichages protocole Covid-19 que vous retrouverez au sein de votre Camping, le Camping de l'Hérein et le Restaurant La Gam'l à César.

SUIVI	Nomination d'un Référent Covid-19 Mme RINALDI Fanny	Il aura notamment la charge de: <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place les mesures générales ainsi que celles spécifiques à l'exploitation de son site. • Mettre en œuvre les actions préventives et correctives ainsi qu'effectuer l'amélioration continue de l'application des mesures sanitaires, • S'assurer que le personnel est sensibilisé, formé et applique les mesures de prévention des risques sanitaires, • S'assurer de la conformité des mesures et procédures en lien avec les demandes du gouvernement, • S'assurer du suivi des stocks d'équipements, matériels et produits • Mettre à jour les documents de référence • Effectuer régulièrement un bilan de l'application des procédures de sécurisation sanitaire. • S'assurer de la mise à jour et de la conservation et de la mise à disposition des documents de procédures liés au COVID-19
SENSIBILISATION	De la clientèle	<ul style="list-style-type: none"> • Une communication spécifique sur la localisation des différents points de lavage des mains et/ou des distributeurs de gel hydro alcoolique sera réalisée sur site. • Des supports visuels judicieusement placés rappelleront les principales règles sanitaires. • Mise à la disposition d'une copie du protocole.
	Du personnel	<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation de réunions d'information avec l'ensemble du personnel pour les sensibiliser aux protocoles à mettre en place. • Mise à disposition d'une copie du protocole.
DETECTION & GESTION DES CAS SUSPECTS	Détection du virus	<ul style="list-style-type: none"> • Toutes personnes présentant des symptômes (difficultés respiratoires, perte de goût ou d'odorat...), seront invitées par le référent Covid-19 à consulter immédiatement un médecin référent.
	Mise en isolement	<p>Procédure de mise en isolement à la suite de la découverte d'un cas suspect sur site (appliqué pour tout employé, client ou tiers intervenant sur site), comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appel du centre 15 ou d'un médecin • Déclenchement des procédures d'isolement des personnes ayant été en contact rapproché avec les personnes infectées. • Déclenchement des procédures de nettoyage et désinfection
GESTES BARRIERES	Fournitures de protection	<p>Mise à disposition de gel désinfectant ou savon.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présence d'écran de protection dans les services où la proximité est la plus notable. • Mise à disposition de la clientèle de kits de désinfection (sanitaires).
	Distanciation sociale	<ul style="list-style-type: none"> • Réaménager les espaces de manière à faire respecter les distances de sécurité sanitaire (1m minimum) entre les personnes et le nombre de personnes admises simultanément dans les lieux clos. • Dès que possible, ségrégation des flux d'entrées et sorties des clients et/ou marque de sens de circulation à l'intérieur des établissements

NETTOYAGE & DESINFECTION		<ul style="list-style-type: none"> • Créer des rondes de désinfection régulières dans les espaces communs intérieurs et extérieurs. • Utiliser un désinfectant validé par la norme EN 14 476.
<hr/> <i>Protocole Covid-19 : 2ème Partie</i> <i>Protocole détaillé par services et prestations</i> <hr/>		
La réception	Sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> • Affichage des gestes barrières et distanciation sociale sur la porte d'entrée. • Affichage de l'obligation de se désinfecter les mains avant et après votre entrée dans la réception. • Mise à disposition de ce même protocole à la réception.
	Distances sociales	<ul style="list-style-type: none"> • 1 personne par famille et à la fois dans la réception avec une file d'attente à l'extérieur en respectant la distanciation sociale de 1m minimum.
	Fourniture de protection	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à disposition de solution hydro alcoolique. • Mise en place d'un écran de protection sur le comptoir de service.
	Les petits Covid'gestes	<ul style="list-style-type: none"> • garder la porte de la Réception ouverte dès que possible.
	Procédure de désinfection	<ul style="list-style-type: none"> • La réception est soumise à un plan de nettoyage strict et détaillé, porté à la connaissance du personnel.
Le restaurant	Sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> • Affichage des gestes barrières et distanciation sociale sur la porte d'entrée. • Affichage de l'obligation de se désinfecter les mains avant et après la prise de possession de votre table. • Service à table, le comptoir servant essentiellement à la gestion de l'emporter.
	Distances sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Respecter l'adaptation de notre salle et terrasse en intégrant la distance entre les tables permettant de respecter les mesures de distanciation. •
	Fourniture de protection	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à disposition de solution hydro alcoolique à l'ensemble des tables et à des places stratégiques. • Port de visièrre par le personnel affecté au service.
	Les petits Covid'gestes	<ul style="list-style-type: none"> • Quand le temps est propice, préférer une table en terrasse. • Réserver impérativement votre table afin de nous permettre de gérer l'affluence. • Se désinfecter les mains à l'aide de la solution hydro alcoolique mise à disposition sur votre table. • Le paiement se fera à table directement.
	Procédure de désinfection	<ul style="list-style-type: none"> • Le restaurant est soumis à un plan de nettoyage strict et détaillé, porté à la connaissance du personnel.
L'épicerie	Sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> • Affichage des gestes barrières et distanciation sociale sur la porte d'entrée. • Affichage de l'obligation de se désinfecter les mains avant et après votre entrée dans l'épicerie. • Ne pas se servir mais se faire servir et ce pour tout produit.
	Distances sociales	<ul style="list-style-type: none"> • 1 personne par famille et à la fois dans la réception avec une file d'attente à l'extérieur en respectant la distanciation sociale de 1m minimum.
	Fourniture de protection	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à disposition de solution hydro alcoolique. • Mise en place d'un écran de protection sur le comptoir de service.

	Procédure de désinfection	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer et respecter le plan de nettoyage et de désinfection à destination du personnel.
Les Sanitaires nord (grand sanitaire à côté de la piscine)	Sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> • Affichage des gestes barrières et distanciation sociale sur la porte d'entrée. • Affichage l'obligation de se désinfecter les mains avant et après votre passage au sanitaire.
	Distances sociales	<ul style="list-style-type: none"> • En période d'affluence : Respecter le cheminement entrée/sortie mis en place entre les différents blocs ouverts du sanitaire, suivre le fléchage. • En période de faible affluence seul un bloc peut-être ouvert. Aussi, si les cabines en question sont toutes occupées, patienter à l'extérieur. • L'espace urinoir extérieur : afin de respecter la distanciation sociale, seul un urinoir sera accessible.
	Fourniture de protection	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à disposition de solution hydro alcoolique ou savon à l'entrée du sanitaire.
	Les petits Covid'gestes	<ul style="list-style-type: none"> • Des kits CleanCovid de désinfection sont mis à votre disposition afin de procéder vous-même à une désinfection complémentaire si vous le souhaitez. Après ce geste de solidarité, lavez-vous les mains. • A l'intérieur du sanitaire, se limiter à l'objet pour lequel vous êtes venu (discussions et papotage pouvant se faire à l'extérieur).
	Procédure de désinfection	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer et respecter le plan de nettoyage et de désinfection à destination du personnel.
Les sanitaires sud	FERME	<p>Le petit bloc sanitaire sud, installé au bas du camping sera fermé. Seuls les bacs à vaisselle seront accessibles.</p> <p>En effet, ce petit bloc sanitaire de trois cabines contient seulement des cabines intégrales. Ce confinement ne répond pas à nos exigences dans le cadre de ce protocole.</p>
La gestion des locatifs	A votre arrivée	<ul style="list-style-type: none"> • Pas d'accompagnement jusqu'au locatif. • Avant de poser vos valises, pointez l'inventaire d'arrivée et le check point ménage dès votre entrée dans le locatif. Signez ces deux documents et rappez-les immédiatement à la réception. • Fixer l'heure de départ dès l'arrivée du client
	A votre départ	<ul style="list-style-type: none"> • Nous serons intransigeants sur la propreté du locatif à votre départ. • La personne chargée de faire l'inventaire de départ et le check out ménage sera seule dans le locatif, le vacancier attend à l'extérieur. Ce n'est qu'en cas de remarque/manquement qu'une personne sera conviée à entrer dans le locatif.
Laverie	Sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> • Affichage des gestes barrières et distanciation sociale sur la porte d'entrée. • Affichage de l'obligation de se désinfecter les mains avant et après votre passage.
	Distances sociales	<ul style="list-style-type: none"> • 1 personne à la fois dans la laverie. Patienter à l'extérieur en respectant la distanciation sociale de 1m minimum.

	Fourniture de protection	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à disposition de solution hydro alcoolique.
	Procédure de désinfection	<ul style="list-style-type: none"> • La laverie est soumise à un plan de nettoyage strict et détaillé, porté à la connaissance du personnel.
L'espace aquatique	A votre entrée	<ul style="list-style-type: none"> • Respecter le règlement de la piscine affiché sur le mur d'entrée de façon stricte. • Laisser ses chaussures dans l'espace dédié (à l'entrée à droite). • Se rincer le corps intégralement à l'entrée de la piscine. • L'entrée et la sortie se faisant par le même endroit, laisser la priorité aux personnes sortantes. • Accompagner et surveiller son/ses enfants afin de veiller à leur sécurité et au respect des gestes barrière.
	Pendant la baignade	<ul style="list-style-type: none"> • Absence de bain de soleil. Il sera cependant admis d'apporter sa propre chaise longue. • Respecter le plus strictement possible la distanciation sociale. • En cas d'affluence, il sera demandé aux vacanciers, amateurs de bronzette de se limiter à une activité de baignade. La bronzette pouvant être faite en d'autres lieux (emplacements, espaces verts...).
	A votre sortie	<ul style="list-style-type: none"> • Veiller à récupérer la totalité de vos effets personnels, ne pas laisser sa chaise longue, son ballon... .
L'aire de jeux	Sur l'aire de jeux	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagner et surveiller son/ses enfants afin de veiller à leur sécurité et au respect des gestes barrière.
Le Djeun's club		<ul style="list-style-type: none"> • Le Club ado sera assuré et encadré par notre animatrice. • Les activités proposées seront dans le respect des covid'gestes (jeux en équipe avec des affronts individuels, jeux individuels...). Les activités telles que le Beach volley, water-polo ne seront pas organisés cette année. • Des créneaux horaires piscine seront réservés à nos jeunes pour leur permettre de se défouler et ce dans toute la piscine. • Les grands espaces verts seront mis à disposition de nos jeunes pour leur permettre de se défouler. <p>Nos jeunes sauront faire preuve d'inventivité pour trouver des jeux, activités en respect avec les covid'gestes.</p>
L'Hiboux Club		<ul style="list-style-type: none"> • Notre Hiboux Club sera assuré et encadré par notre animatrice. • Limité à 10 enfants à la fois • Accompagner et récupérer son/ses enfants aux heures convenues. • Lavage des mains avant et après l'animation • Les activités proposées seront dans le respect des covid'gestes (jeux collectifs respectant la distanciation sociale, ateliers création, sorties...).
Les animations et soirées		<p>Un planning des soirées et activités a été repensé pour vous dans le respect des covid'gestes.</p> <p>Il sera prochainement publié.</p>

Les gestes barrières :



INFORMATION CORONAVIRUS **COVID-19**

PROTÉGEONS-NOUS LES UNS LES AUTRES

- Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydro-alcoolique
- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir
- Se moucher dans un mouchoir à usage unique puis le jeter
- Éviter de se toucher le visage
- Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres
- Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades

En complément de ces gestes, porter un masque quand la distance d'un mètre ne peut pas être respectée

GOVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS 0 800 130 000 (appel gratuit)

HYGIÈNE DES MAINS SIMPLE ET EFFICACE

- Mouillez-vous les mains** avec de l'eau
- Versez du savon** dans le creux de votre main
- Frottez-vous les mains** de 15 à 20 secondes : les doigts, les paumes, le dessus des mains et les poignets
- Entrelacez vos mains** pour nettoyer la zone **entre les doigts**
- Nettoyez également les ongles**
- Rincez-vous les mains** sous l'eau
- Séchez-vous les mains** si possible avec un **essuie-main** à usage unique
- Fermez le robinet** avec l'**essuie-main** puis jetez-le dans une poubelle

*Si vous n'avez pas d'eau ni de savon, utilisez une solution hydroalcoolique pour adopter les mêmes gestes (étapes 2, 3, 4 et 5).
Veillez à vous frotter les mains jusqu'à ce qu'elles soient bien sèches.*

Les gestes de chacun font la santé de tous

Comment se laver
les mains au
savon ou avec une
solution hydro
alcoolique :



Une personne à la fois :



Patientez ici :

