

MESURES DE PREVENTION DE LA TRANSMISSION DU COVID-19 AU MAS DES OULES

Grâce aux grands espaces du Mas des Oules vous pourrez profiter pleinement de votre séjour en limitant au maximum les risques de transmission du virus, en cas de porteur sain.

Néanmoins des gestes pratiques de prudence s'imposent. C'est la vocation de ce document, qui vise également à protéger l'équipe du Mas des Oules.

Arrivée

Nous vous remercions chaleureusement d'arriver **à partir de 16h30 au lieu de 16h00**. Le nettoyage de votre maison nécessitant en plus une désinfection des surfaces, nous avons besoin d'un peu plus de temps. Merci d'avance !

A votre arrivée

Le Mas des Oules dispose de 2 parkings, l'un en face du portail, l'autre en contrebas. N'hésitez pas à utiliser les deux pour disposer de plus d'espace.

Accueil

- Exceptionnellement nous n'aurons pas le plaisir de vous serrer la main à votre arrivée. Mais notre sourire sera bien présent !
- Une borne avec solution hydro-alcoolique est à votre disposition à côté de la réception
- A l'intérieur de la réception, nous ne pourrons accueillir que 2 personnes, d'une même famille, en même temps. Merci de respecter la distance marquée au sol.
- Nous porterons un masque et des gants pour vous accompagner dans votre maison et vous aider pour les bagages. Certes cela enlève de la convivialité, mais vous pourrez aussi déceler le sourire dans nos yeux !

Documents administratifs et règlement de votre séjour

- Merci de bien vouloir nous adresser les fiches de police à l'avance par email.
- Une enveloppe sera à votre disposition pour déposer la caution
- Vous pouvez régler le solde de votre séjour par virement à l'avance. A défaut, une solution hydro-alcoolique est à votre disposition pour désinfecter les mains avant de saisir votre code sur le terminal de paiement. Lui-même est désinfecté tous les jours.

Dans votre maison

- Nous avons pris toutes les précautions pour assurer la sécurité sanitaire dans votre maison : elle a été aérée en grand, le linge a été manipulé avec des gants et un masque, les surfaces ont été désinfectées.
- Vous trouverez un grand flacon de solution hydro-alcoolique dans votre maison. Pensez néanmoins à vous munir de masques, de gants et de petits flacons de gel hydro-alcoolique.
- Pour organiser votre séjour, notre livret d'accueil digital est à votre disposition : <https://notre.guide/4962/>

- Exceptionnellement nous aurons retiré tous les flyers des choses à voir/à faire dans votre maison. Mais ils sont disponibles à l'accueil. Et surtout nous serons à votre disposition pour vous renseigner et vous communiquer nos meilleures adresses.

Si vous souhaitez un ménage supplémentaire pendant votre séjour

N'hésitez pas à nous le demander. Nous changerons les draps et les serviettes et un ménage sera réalisé dans l'espace de vie avec une désinfection des surfaces.

A la piscine

Le chlore semble être un agent efficace contre le virus. Néanmoins il faut maintenir la même distance entre les personnes que partout ailleurs.

- Un savon et un flacon de solution hydro-alcoolique sont à votre disposition à côté de la douche de la piscine.
- Les chaises longues sont espacées de plus d'un mètre.
- Nous vous remercions vivement de respecter les consignes suivantes :
 - Pas plus de 10 personnes simultanément dans la grande piscine avec 1 mètre au moins de distance entre chaque famille.
 - Les grandes bouées ne sont pas autorisées
 - Les serviettes de piscine doivent être ramenées dans votre maison après la baignade.

le grand barbecue du jardin

Maisons Belle de Nuit, Clematite, Dahlia et Agave : un barbecue est mis à votre disposition dans le grand jardin.

Merci de bien vouloir ramener tous les ustensiles dans votre maison.

Au restaurant

Les tables sont installées sur la terrasse du restaurant uniquement.

Cette année les menus sont imprimés sur les sets de table et la carte des vins est affichée sur de grandes ardoises.

Les tables sont distantes d'un mètre. Selon les recommandations sanitaires de notre profession, il vous faudra vous laver les mains avec une solution hydro-alcoolique à l'accueil et il vous faudra porter un masque lors de vos déplacements.

Les serveurs porteront un masque et ils se désinfecteront les mains très régulièrement. Il en sera de même pour les papiers, le sel, le poivre.

A la buanderie

Les poignées de porte, les poignées des fers à repasser et les panneaux de commande des machines sont désinfectés quotidiennement.

Néanmoins merci de nous aider : désinfectez-vous les mains avec la solution hydro-alcoolique à disposition avant d'utiliser les machines et les fers à repasser.

C'est déjà le départ

Là aussi nous avons besoin de votre aide :



- Si vous ne souhaitez pas emporter les produits secs non entamés, laissez-les. En revanche tous les produits secs entamés doivent être emmenés ou jetés. Tous les produits frais dans le réfrigérateur doivent être emmenés ou jetés, même s'ils n'ont pas été entamés.
- Vous nous rendrez un grand service en plaçant vos draps, vos taies d'oreiller et vos serviettes sur le sol. Merci d'avance !
- Merci de jeter votre poubelle et votre bac à recyclage dans les conteneurs à cet effet.

Nous sommes particulièrement ravis de vous accueillir et nous vous souhaitons un très agréable séjour !

Christine, Christophe et l'équipe du Mas des Oules.