



# Locations de Vacances

Dans l'attente du guide sanitaire gouvernemental, nous avons d'ores et déjà mis en place :

## Nos engagements :

- Assurer l'application des directives et recommandations des pouvoirs publics en matière de lutte contre le Covid-19.
- Mettre à disposition des produits désinfectants à l'accueil.
- Mettre en place des marquages au sol et une signalisation pour le maintien des distances de sécurité entre les clients dans la zone d'attente.
- Renforcer le nettoyage et la ventilation des logements et privilégier un nettoyage utilisant des produits respectant la norme de virucidie EN 14476.
- Sur base des recommandations et dans la mesure du possible, respecter une mesure d'inoccupation de 24 heures entre deux réservations sur les périodes où l'établissement n'est pas complet.
- Favoriser le paiement par carte bancaire et si possible sans contact avec désinfection systématiquement du TPE
- Imposer le respect des gestes barrières à nos employés, nos prestataires et à nos clients.
- Assurer une communication claire sur l'ensemble des mesures de prévention contre le Covid-19 mises en place dans son/ses établissement(s).
- Assurer la mise en place et le respect des protocoles de gestion en cas de suspicion de contagion au Covid-19.

Exceptionnellement cette année, nous ne ferons pas de :

- Location de linge (draps et de serviettes)
- Location de matériel bébé
- Prêt de matériel (appareils à raclette et pierrade, jeux et livres)

## A votre arrivée : A partir de 16h00

- 1 seule personne à l'accueil pour le check in avec remise des clés sous blister ainsi que le matériel ci-dessous :
  - Equipement des lits, protection obligatoire à mettre en place par vos soins : protège-matelas et protège-oreillers (jetable / sous vide)
  - Blister pour télécommande TV à mettre en place
  - 1 pastille de lave-vaisselle
- Lave-vaisselle plein, à vous de le vider.

## A votre départ :

- Faire votre ménage (produits à votre disposition dans votre logement ou à l'accueil).
- Enlever et jeter les protections des lits, blister télécommande, éponge et papier toilette et les mettre à la poubelle\*.
- Vider toutes vos poubelles\*.
- Mettre la vaisselle du petit-déjeuner dans le lave-vaisselle, le mettre en route (programme classique, pas Eco) la laisser à l'intérieur lors de votre départ (pastille remise à votre arrivée) et ne pas le vider\*.
- Laisser les fenêtres entre-ouvertes pour ventiler (sauf RDC et 1<sup>er</sup> étage si accès facile).
- 1 seule personne dans l'appartement pour le check out ou boîte à clés.

\* Retenue de 150 € sur la caution si le nécessaire n'a pas été fait