



OFFICE DE TOURISME
Résidence L'Ours Blanc - 73450 VALMEINIER
T +33 (0)4 79 59 53 69 - F + 33 (0)4 79 59 20 05
info@valmeinier.com - www.valmeinier.com

FOIRE AUX QUESTIONS

Où se situent les Galipettes ?

La Galipette 1, pour les enfants âgés de 3 à 35 mois inclus, se situe dans le Bâtiment Roche Malotte à Valmeinier 1800, à mi hauteur dans la station

La Galipette 2, pour les enfants âgés de 3 à 9 ans inclus, se situe au 2ème étage de la Maison de Valmeinier, à Valmeinier 1800, à l'entrée de la station.

Quels sont les horaires d'accueil des Galipettes ?

Pour Galipette 1 :

8h30/9h30
11h45/12h30
13h30/14h
16h30/17h30

Pour Galipette 2 :

pour les enfants skieurs :

8h30/8h50
11h45/12h15
13h30/13h50
16h30/17h30

pour les enfants non skieurs :

8h30/9h30
11h45/12h15
13h30/14h30
17h/17h30

Ma demande de réservation est-elle bien enregistrée?

Dès réception de votre bulletin de réservation avec l'acompte, nos services traiteront votre demande. Une fois celle-ci validée, vous recevrez **un courrier de confirmation de réservation** par mail.

Quand dois-je me présenter à la garderie ?

- **En période de vacances scolaires**, présentez-vous directement dans la garderie concernée le **samedi entre 17h30 et 19h**.
- **Hors vacances scolaires** présentez-vous directement aux garderies le **dimanche matin** ;

Galipette 1 entre 8h30 et 9h30

Galipette 2 skieurs entre 8h30 et 8h45 / non skieurs entre 8h30 et 9h30.

Quand reçoit-on les documents ?

- **Le courrier de confirmation de la réservation** est envoyé par mail dès la réservation enregistrée.
- Le lundi précédent votre arrivée à Valmeinier, vous recevrez par mail **les documents de prise en charge** à remplir et retourner à la responsable de la galipette directement sur place le jour de votre arrivée.



OFFICE DE TOURISME
Résidence L'Ours Blanc - 73450 VALMEINIER
T +33 (0)4 79 59 53 69 - F + 33 (0)4 79 59 20 05
info@valmeinier.com - www.valmeinier.com

Quel niveau de ski pour mon enfant ?

Les enfants de moins de 4 ans seront inscrits en Piou Piou.

Les enfants de 4 à 9 ans n'ayant jamais suivi de cours de ski seront inscrits en Ourson.

L'apprentissage du ski implique un ordre de progression qui débute avec le niveau **Piou Piou**, puis **Ourson, Flocon** et enfin **Etoiles (1, 2, 3)**. Toute inscription dans une catégorie nécessite donc la validation du niveau inférieur.

Combien de temps durent les cours de ski ?

Piou-piou : Entre 1h30 et 2h

Ourson, Flocon, Etoiles : entre 2h et 2h30

Mon enfant peut-il suivre 2 cours de ski par jour ?

Possibilité de suivre 2 cours de ski par jour (1 matin + 1 après midi) *pour les enfants à partir de 6 ans.*

Qu'est-ce qu'il faut que j'amène ?

Pour tous :

- les documents de prise en charge remplis et signés
- un copie des vaccinations (DT Polio)

Pour Galipette 1 :

- les couches et produits d'hygiène pour le change (lingettes / coton..)
- une tenue de rechange
- les doudous – sucettes
- les biberons

Pour Galipette 2 :

- une tenue adapté au ski ou aux jeux en extérieur
- une tenue de rechange (intérieur)
- un casque de ski (et l'ensemble du matériel de ski pour les skieurs)

Y-a-t-il besoin du carnet de santé ?

Il est toujours préférable et conseillé de voyager avec le carnet de santé de son enfant. Cependant pour la garderie il nous faut **avoir la possibilité de vérifier que votre enfant est à jour de ses vaccinations (DT Polio)**, donc à l'aide de son carnet de santé ou d'une photocopie de la page des vaccinations concernées.

Les conditions de remboursement.

Le remboursement n'est possible que **sur présentation d'un certificat médical.**

En cas de non adaptation de l'enfant, d'un commun accord entre les parents et la responsable de la garderie, le remboursement du reste de la prestation peut être envisagée, sur décision finale de la directrice de l'Office de Tourisme

Quelque soit le motif de demande de remboursement 25 % de la somme totale sera conserver par l'Office de Tourisme.