

VISITES 2019

VISITES ET SÉJOURS GROUPE

**OFFICE DE TOURISME
GRENOBLE-ALPES**

SOMMAIRE

TOURISME ET HANDICAP

L'Office de Tourisme Grenoble-Alpes Métropole est accessible aux personnes handicapées. Nous vous proposons des visites guidées adaptées qui sont signalées dans cette brochure par les pictogrammes : PMR / Handicap visuel, moteur, intellectuel.

Nous mettons à votre disposition des services spécifiques.

- Des guides-conférenciers formés aux différents handicaps.
- Un guide en Langue des Signes Française (LSF).
- Un parcours audioguidé pour des petits groupes de malvoyants (sur réservation).

Tarif spécial : sur demande.

À PIED • AUTOCAR • TRAM



PMR • LSF • VISUEL
INTELLECTUEL...



NOMBRE DE PERSONNES
CONSEILLÉ • NOMBRE
DE PERSONNES MAX.



Parution : janvier 2019.

Les tarifs sont donnés à titre indicatif et sont valables sur l'année 2019.

Les informations contenues dans cette brochure ne sont pas contractuelles et ne sauraient engager la responsabilité de l'Office de Tourisme Grenoble-Alpes Métropole.

Rédaction : I. Cartellier et OTGAM

Conception, réalisation :

Corinne Tourrasse/Sylvie Duhoo

Impression : Reprographie

Crédits photos : Office de Tourisme Grenoble-Alpes Métropole/P. Jayet, L. Ravier, Ville de Grenoble/A.

Fischer, Couvent Sainte Cécile, utopikphoto, G. Laget, M. le Dru, A. Maigre, F. Crispin, H.-J. Bourgeas, J.-B. Strobe, Musée Stendhal/M. Stahl, Musée de la Révolution française de Vizille, Musée dauphinois, Savoie Loisir, Comptoir de Mathilde, Domaine de Vizille / V'Images, La Mira. Coll. Musée de la Révolution française Dépôt du musée de Grenoble, JM Françillon,

**LE SERVICE GROUPES DE L'OFFICE DE TOURISME
GRENOBLE-ALPES MÉTROPOLE** 3

CARTE TOURISTIQUE 4

PATRIMOINE GRENOBLOIS 5

Grenoble et la Bastille 6

Musées 8

Patrimoine 11

Hommes & femmes célèbres 12

Savoir-faire industriel 14

LA VILLE AUTREMENT 16

Insolite 18

Street Art 19

Balades théâtrales 20

Grenoble ludique 22

NATURE ET TERROIR 24

Menus et pauses gourmandes 25

Terroir 26

Nature et randonnées 28

JOURNÉES «CLÉ EN MAIN» 29

Journées à Grenoble 30

Journées dans la Métropole grenobloise 31

Escapades grenoble et région 34

SÉJOURS INOUBLIABLES 36

Grenoble et le Vercors, hauts lieux de la Résistance 37

Autour de la métropole 38

**CONDITIONS GÉNÉRALES
ET PARTICULIÈRES DE VENTE** 39



UN SOUVENIR DE GRENOBLE ?

Les boutiques de l'Office de Tourisme à Grenoble, Vizille et Le Sappey proposent une large gamme de produits originaux et de confection locale tels que nos spécialités gourmandes noix, huile et autres délices à base de noix, tisanes, liqueurs, bonbons, biscuits...). Les boutiques sont ouvertes aux horaires d'ouverture de l'Office de Tourisme.

SERVICE GROUPES

Notre équipe de professionnels passionnés par l'histoire et la richesse du patrimoine de Grenoble et de sa région est à votre disposition pour vous organiser une visite guidée dans la ville, des journées découvertes « clé en main » ou encore des séjours de deux jours ou plus.

RENSEIGNEMENTS ET RÉSERVATIONS

Cette brochure vous propose des formules variées, selon vos besoins, pour passer un agréable séjour à Grenoble et ses environs. N'hésitez pas à nous contacter, notre équipe est toujours là pour vous souffler les idées qui vous feront passer un séjour captivant.

VOS INTERLOCUTEURS

RÉGINE DUPUIS

Tél : + 33 (0)4 76 42 96 05
regine.dupuis@grenoble-tourisme.com

MARIE RISI

Tél : + 33 (0)4 76 42 96 02
marie.risi@grenoble-tourisme.com

PASCAL SOUVAIS

Tél : + 33(0)4 76 42 96 01
pascal.souvais@grenoble-tourisme.com

Bureau ouvert du lundi au vendredi
De 9h à 18h (Rendez-vous sur demande)

POUR VOS SÉMINAIRES ET CONGRÈS...

Nous vous proposons d'inclure dans votre programme une visite guidée ou une excursion à Grenoble ou dans ses environs, avec un guide-conférencier ou un comédien.

Visites guidées et excursions en français et pour certaines en anglais, allemand, italien, espagnol, portugais ou japonais.

Pour les accompagnants ou pour un post-congrès, nous pouvons vous conseiller et organiser un programme sur mesure.

CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT

Nous proposons aussi une offre « tout compris ». Un interlocuteur unique élabore avec vous un programme selon vos envies et votre budget. Il vous accompagne à chaque étape de la mise en place de votre projet.

LES VISITES GUIDÉES

Visites classiques ou thématiques pour explorer Grenoble.

Vous aimez l'art, la gastronomie, l'architecture, l'histoire ou bien vous préférez les sites insolites, la littérature ou les sciences ; les guides interprètes sont là pour vous emmener en visites ou excursions de une heure ou plus.

En français et selon les thématiques en anglais, allemand, italien, espagnol, portugais, russe ou japonais.

JOURNÉES DÉCOUVERTES « CLÉ EN MAIN »

Nous vous proposons, au cours de ces journées, des visites et des déjeuners dans des restaurants de qualité qui cuisinent les spécialités du Dauphiné. Des découvertes passionnantes et un accueil sympathique, pour vous ravir.

LES SÉJOURS

La situation de Grenoble est un véritable privilège dont il serait dommage de ne pas profiter.

Une ville passionnante d'histoire et de culture. La montagne à deux pas ! Nous vous proposons des séjours organisés avec des visites de la ville et excursions panoramiques ou culturelles en Chartreuse, Vercors ou Belledonne, les trois massifs montagneux autour de Grenoble. Nous pouvons vous conseiller parmi un grand choix d'hôtels classés de 1 à 4 étoiles au centre-ville ou en périphérie et avec accès facile en autocar.

Au terme de votre voyage, nous accueillerons avec plaisir vos impressions et vos attentes afin de préparer au mieux les prochaines visites.



GRENOBLE « SPÉCIAL SCOLAIRES ET JEUNES PUBLICS »

Nous proposons aux enseignants et aux animateurs de centres de loisirs des visites spécialement adaptées au jeune public pour découvrir le patrimoine historique de Grenoble. Ludiques et pédagogiques, les visites abordent les thèmes différemment selon les tranches d'âge de 5 à 17 ans. Elles sont assurées par des guides-conférenciers spécialement formés.

Visites possibles en anglais, allemand, italien, espagnol, portugais ou japonais dans le cadre des échanges scolaires.

Tarifs « spécial scolaires ».



- Voiron
- Saint-Pierre-de Chartreuse
- Saint-Hugues-en Chartreuse

Massif de la Chartreuse

LE SAPPEY-EN-CHARTREUSE

- Saint Hilaire du-Touvet

GRENOBLE

Massif de Belledonne

Massif du Vercors

VIZILLE

Massif de l'Oisans

- Vinay
- Saint-Antoine-l'abbaye
- Saint-Romans-en-Isère
- Pont-en-Royans
- Grotte de Choranche

- Lac de Monteynard
- La Motte d'Aveillans
- Corps
- Notre-Dame-de-la Salette



PATRIMOINE GRENOBLOIS

Grenoble vous offre de fabuleux panoramas sur les massifs montagneux, une histoire de plus de 2000 ans, un patrimoine culturel et artistique hors du commun et plus de deux siècles d'innovation.

GRENOBLE ET BASTILLE

LE CŒUR HISTORIQUE

1 H À 2 H

Cette promenade dans la ville ancienne vous offre un grand voyage dans la fabuleuse histoire de Grenoble vieille de plus de 2 000 ans. Une ville où ont vécu le chevalier Bayard, le duc de Lesdiguières, Aristide Bergès, Marie Reynoard... Des monuments historiques et d'anciennes demeures en témoignent tel l'ancien palais du Parlement, la cathédrale ou encore la maison de Stendhal.



Toute l'année
Tarif à partir de 125 € par guide en semaine
FR | GB | D | SP | IT | POR | JAP | LSF

LE CŒUR HISTORIQUE ET LE PANORAMA DEPUIS LE SITE DE LA BASTILLE

2 H 30 À 3 H

Offrez-vous une double visite : le panorama exceptionnel commenté en haut de la Bastille et la promenade historique dans la vieille ville.



• Toute l'année sauf en janvier et quelques lundis entre octobre et avril
• Tarif à partir de 180 € par guide en semaine + Téléphérique : 6,00 € par personne
FR | GB | D | SP | IT | POR | JAP | LSF

LES ALPES À 360° DEPUIS LA BASTILLE

30 MIN À 1 H

Pour monter au sommet de la Bastille, il vous faut seulement 5 mn en « bulles » : le téléphérique qui mène aux fortifications. Là-haut, la vue est unique et spectaculaire. Une vue panoramique sur la ville et les Alpes jusqu'au mont Blanc. Les massifs Belledonne, Chartreuse et Vercors qui entourent Grenoble tout en splendeur offrent des paysages très différents entre silhouettes rocheuses et sauvages, et douceurs forestières.



Toute l'année sauf en janvier et quelques lundis entre octobre et avril
• Tarif à partir de 125 € par guide en semaine + Téléphérique : 6,00 € par personne
FR | GB | D | SP | IT | POR | JAP | LSF

GRENOBLE EN PETIT TRAIN TOURISTIQUE

45 MIN ou 1 H

Embarquez pour un tour complet du centre-ville à bord du petit train. Il vous transporte au bord de l'Isère, le long de belles places, dans les rues piétonnes, devant les terrasses, les fontaines... Une promenade ponctuée de commentaires historiques pour apprécier le charme parfois caché de Grenoble.



- Promenade audioguidée (45 min) : 8 € par personne

FR | GB | D | SP | IT | NEERL | RUS | JAP

- Promenade guidée (1 h) : à partir de 125 € par guide en semaine + Petit train 8,50 € par personne

FR | GB | D | SP | IT | POR

Possibilité de combiner le petit train guidé (1 h) avec une courte visite à pied dans la ville ancienne (1 h) ou avec le panorama depuis le site de la Bastille (1 h / téléphérique : 6,00 € par personne)

GRENOBLE EN AUTOCAR

1 H

Visitez la ville en autocar. Un voyage tranquille et confortable mais immensément riche car il dévoile d'autres aspects de Grenoble : les beaux quartiers du 19^e siècle et les élégantes places Victor Hugo et de Verdun, le grand parc Paul Mistral, les trois tours, le stade des Alpes...



- Toute l'année
- Tarif à partir de 125 € par guide en semaine
Le tarif ne comprend pas l'autocar

FR | GB | D | SP | IT | POR | JAP

L'ANCIEN FORT MILITAIRE DE LA BASTILLE

1 H 30

La Bastille, ancienne forteresse militaire du 19^e siècle est le site à ne pas manquer à Grenoble. Une vue sensationnelle sur les montagnes et des fortifications qui cachent des grottes, un souterrain, un cavalier casematé... La visite vous emmène sur un parcours surprenant et dans des lieux du fort spécialement ouverts pour vous.



- Toute l'année sauf en janvier et quelques lundis entre octobre et avril
- Tarif à partir de 125 € par guide en semaine + Téléphérique : 6,00 € par personne

FR | GB | D | SP | IT | POR | JAP

LES CHEFS D'ŒUVRES DU MUSÉE DE GRENOBLE

1 H 30 à 2 H

Dans une architecture admirable et contemporaine, le musée de Grenoble présente des collections prestigieuses de l'art occidental du 13^e siècle à aujourd'hui. Des oeuvres majeures sont exposées comme le célèbre « Intérieur aux aubergines » de Matisse mais aussi des chefs d'oeuvres de Rubens, Ingres, Gauguin, Monet, Modigliani, Chagall... Le musée présente aussi un fonds d'antiquités égyptiennes.



- Toute l'année sauf le mardi
- Tarif à partir de 125 € par guide en semaine + Forfait entrée groupe 45 €

FR | GB | D | IT | POR | LSF

MUSÉES

LE PREMIER BAPTISTÈRE MUSÉE DE L'ANCIEN ÉVÊCHÉ

1 H

Au sous-sol de l'ancien palais des évêques, place Notre-Dame, un site archéologique a révélé les vestiges de l'enceinte romaine du 3^e siècle et du premier baptistère de Grenoble (5^e et 6^e siècles). En son centre, la cuve baptismale dans laquelle étaient baptisés les premiers chrétiens.



- Toute l'année sauf le mercredi matin
- Tarif à partir de 125 € par guide en semaine. Entrée gratuite au musée

FR | GB | D | SP | IT

L'ISÈRE AU FIL DES SIÈCLES MUSÉE DE L'ANCIEN ÉVÊCHÉ

1 H 30 à 2 H

Le musée est situé dans l'ancien palais des évêques (13^e, 17^e et 19^e siècles). Par un très bel escalier d'honneur, on accède aux expositions. L'histoire des femmes et des hommes qui ont vécu sur le territoire de l'Isère et l'ont organisé, de la préhistoire à aujourd'hui, est présentée au travers d'une scénographie interactive.



- Toute l'année sauf le mercredi matin
- Tarif à partir de 125 € par guide en semaine
Entrée gratuite au musée

FR | GB | D | SP | IT

L'ANCIENNE NÉCROPOLE ET SA CRYPTÉ MUSÉE ARCHÉOLOGIQUE

1 H 30 à 2 H

Dans l'ancienne église Saint-Laurent, le site archéologique du 4^e au 19^e siècle, magnifiquement mis en scène grâce à des moyens numériques étonnants, nous plonge dans l'histoire des rites funéraires.

Le site révèle la crypte Saint-Oyand, admirable témoin de l'art du haut Moyen Âge avec sa colonnade sculptée.



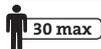
- Toute l'année sauf le mardi
- Tarif à partir de 125 € par guide en semaine. Entrée gratuite au musée

FR | GB | D | SP | IT

LE COUVENT DE SAINTE-MARIE D'EN-HAUT MUSÉE DAUPHINOIS

1 H

Quand les crues inondaient les quartiers sur les quais de l'Isère, la population se réfugiait dans ce couvent du 17^e siècle, chez les sœurs de l'ordre de la Visitation fondé par François de Sales. En surplomb de la ville, sur un très beau site baigné de douceur et de calme, se dresse le monastère dans lequel on visite le cloître et la magnifique chapelle baroque.



- Toute l'année sauf le mardi
- Tarif à partir de 125 € par guide en semaine. Entrée gratuite au musée

FR | GB | D

GENS DE L'ALPE ET RÊVE BLANC MUSÉE DAUPHINOIS

2 H



Il y a plus de trois millénaires, des hommes s'installent dans les Alpes. A la fin du 19^e siècle le ski pénètre les Alpes françaises. Dès lors, l'histoire s'accélère : le ski utile laisse la place aux sports d'hiver.

Laissez-vous guider à travers les 2 expositions du musée : celle qui témoigne de la vie et des traditions dans les alpages dauphinois de la fin du 19^e siècle et celle qui raconte le développement et l'évolution des sports d'hiver dans les Alpes.



- Toute l'année sauf le mardi
- Tarif à partir de 125 € par guide en semaine. Entrée gratuite au musée

FR | GB | D | IT

LA RÉSISTANCE À GRENOBLE MUSÉE DE LA RÉSISTANCE ET DE LA DÉPORTATION GRENOBLE

1 H 30 à 2 H

Le musée témoigne des événements de la Seconde Guerre mondiale à partir de l'histoire locale et particulièrement de l'occupation italienne et allemande à Grenoble et en Isère. Il présente le rôle fondamental joué par la Résistance ainsi que les femmes et les hommes qui ont combattu pour libérer le pays.



- Toute l'année sauf le mardi matin
- Tarif à partir de 125 € par guide en semaine. Entrée gratuite au musée

FR | GB | D | IT | SP

MUSÉES

MUSÉUM DE GRENOBLE GRENOBLE

Situé dans l'écrin végétal du Jardin des Plantes, le muséum présente une exceptionnelle collection de roches, minéraux, fossiles, plantes, animaux et objets ethnologiques.

MAGASIN DES HORIZONS CENTRE D'ART ET DE CULTURES GRENOBLE

Installé dans une halle construite en 1900 par les ateliers Eiffel pour l'Exposition Universelle de Paris, le Magasin des horizons a pour mission principale de diffuser l'art contemporain.

MUSÉE DES TROUPES DE MONTAGNE LA BASTILLE

Le musée, installé dans les fortifications de la Bastille, propose une immersion poignante, à travers une scénographie réaliste qui intègre sons et lumières, dans l'univers des soldats de montagne depuis ses origines. Une aventure humaine hors du commun à la rencontre de héros comme « les diables bleus » de la Première Guerre Mondiale et des échanges avec les troupes de montagne d'aujourd'hui.

MUSÉE GÉO-CHARLES ÉCHIROLLES

Une partie de la collection du poète Géo-Charles dont les œuvres ont pour thème le sport, ainsi que des artistes de la première moitié du 20^e siècle.

HISTOBUS PONT-DE-CLAIX

Dans un espace couvert, bus, cars et trolleybus d'antan offrent un voyage à travers l'histoire des transports en commun de Grenoble et de l'Isère, du milieu du 19^e siècle jusqu'aux années 2000.

MUSÉE AUTREFOIS CHAMP-SUR-DRAC

Le musée évoque la vie du village au 19^e siècle, la vie familiale et quotidienne, les métiers des anciens, l'agriculture et les industries. Une large place est faite à l'histoire de la ganterie grenobloise.

EN VISITE CHEZ LE PEINTRE HÉBERT À LA TRONCHE - MUSÉE HÉBERT

1 H 30 à 2 H

Plongez dans l'atmosphère magique d'une maison d'artiste du XIX^e siècle, située au cœur d'un magnifique jardin à l'italienne. Le peintre Hébert venait s'installer chaque année à la fin de l'été dans cette demeure du XVII^e siècle, aujourd'hui remarquablement restaurée.



- Toute l'année sauf le mardi matin
- Tarif à partir de 125 € par guide en semaine. Entrée gratuite au musée

FR | GB | D | POR

HÔTELS PARTICULIERS ET BELLES DEMEURES

1 H 30

Dans la vieille ville, se cachent derrière de magnifiques portes en bois, des hôtels particuliers, anciennes demeures de la noblesse dauphinoise du Moyen-âge à la révolution française. Cours intérieures, escaliers à loggias, ouvrages en fer forgé, découvrez cette architecture remarquable au cours d'une promenade qui passe par l'Hôtel de la Première Présidence du Parlement (17^e et 18^e siècles), l'hôtel d'Ornacieux (17^e siècle), l'hôtel du Jurisconsulte François Marc (15^e siècle)...



- Toute l'année, sauf week-end
 - Tarif à partir de 125 € par guide en semaine
- FR | GB | D

L'ANCIEN PALAIS DU PARLEMENT

1 H À 1 H 30

Place Saint-André, s'impose l'ancien palais du Parlement (15^e, 16^e et 19^e siècles) à la façade bicolore de style gothique et Renaissance, ornée d'animaux sculptés et de blasons. L'édifice abrite les anciennes salles d'audience aux fines boiseries et aux somptueux plafonds, le salon bleu et les cours intérieures. Une visite incontournable dans ce haut lieu de la justice du Dauphiné à travers des salles habituellement fermées au public.



- Conditions de visites et tarif : sur demande
- FR | GB | D | POR

PATRIMOINE

LE COUVENT SAINTE-CÉCILE

1 H À 1 H 30

Cet ancien couvent a été fondé le jour de la Sainte-Cécile en 1624 pour les sœurs Bernardines, un ordre religieux aux règles très strictes. Après sa suppression en 1792, le couvent a abrité l'armée puis successivement un dancing, un cinéma et un théâtre dans l'ancienne chapelle. Depuis 2008 le couvent, très joliment restauré, abrite le siège des Éditions Glénat.



- Toute l'année en semaine hors expositions temporaires
 - Tarif à partir de 125 € par guide en semaine. Entrée incluse
- FR | GB | D

LES COURS ANCIENNES DE LA RUE CHENOISE

1 H 30

Poussez les portes des plus anciennes et pittoresques maisons de la ville. Découvrez leurs richesses patrimoniales et leurs secrets au fil des cours médiévales et des escaliers remarquables.



- Toute l'année en semaine.
 - Tarif à partir de 125 € par guide en semaine.
- FR | GB | D



HOMMES & FEMMES CÉLÈBRES

L'APPARTEMENT DU DOCTEUR GAGNON, GRAND-PÈRE DE STENDHAL GRENOBLE

1 H 30

C'est dans l'appartement de son grand-père, le Dr Gagnon, que le grand romancier Stendhal – auteur de « Le rouge et le noir » – a passé sa jeunesse après le décès de sa mère. Le grand salon à l'italienne où se déroulaient les réceptions mondaines, le cabinet de travail ou encore la jolie treille vous font revivre l'atmosphère particulière d'une époque où s'est épanoui le talent d'écrivain du jeune Stendhal.



- Toute l'année du mardi au vendredi sauf les jours fériés
 - Tarif à partir de 125 € par guide en semaine
- Entrée au musée incluse

FR | D

PROMENADE STENDHALIENNE

1 H 30 à 2 H

Suivez les chemins que Stendhal aimait prendre au cours de ses promenades de jeunesse à Grenoble. De son appartement natal, promenez-vous dans le jardin de ville, sur la place Grenette, à l'église Saint-Hugues... et goûtez le plaisir des lectures qui vous sont proposées au cours de la visite.



- Toute l'année
 - Tarif à partir de 125 € par guide en semaine
- FR | D

STENDHAL, HÉBERT ET L'ITALIE AU MUSÉE HÉBERT À LA TRONCHE

1 H 30 à 2 H

L'Italie, véritable coup de cœur pour Stendhal et son cousin le peintre Hébert, a profondément influencé leur imaginaire et leurs créations. Dans l'ancienne demeure de la famille Hébert, entourée d'un remarquable jardin à l'italienne, la visite raconte les voyages qui ont inspiré les deux artistes et montre quelques œuvres majeures du peintre.



- Toute l'année sauf le mardi
- Tarif à partir de 125 € par guide en semaine. Entrée gratuite au musée

FR



GRENOBLE, C'EST AUSSI UNE HISTOIRE DE FEMMES

NOUVEAU

1 H 30

Sur les lieux qu'elles ont fréquentés, écoutez l'histoire de femmes artistes, écrivaines, résistantes : Marie Vignon, Julie Jouvin, Isabelle Herault..... Si les noms de certaines sont portés par des rues, d'autres vous sembleront inconnus. Et pourtant elles ont ouvert la voie aux générations suivantes.



- Toute l'année
 - Tarif à partir de 125 € par guide en semaine
- FR I D

«GRENOBLE, AU TEMPS DES DUCS DE LESDIGIÈRES»

1 H 30 à 2 H

Les anciennes portes de la ville, les grands travaux de fortifications... témoignent de la forte influence des ducs de Lesdiguières dans le Grenoble du 17^e siècle. Découvrez dans la ville la marque de cette lignée de grands seigneurs.



- Toute l'année
 - Tarif à partir de 125 € par guide en semaine
- FR I D

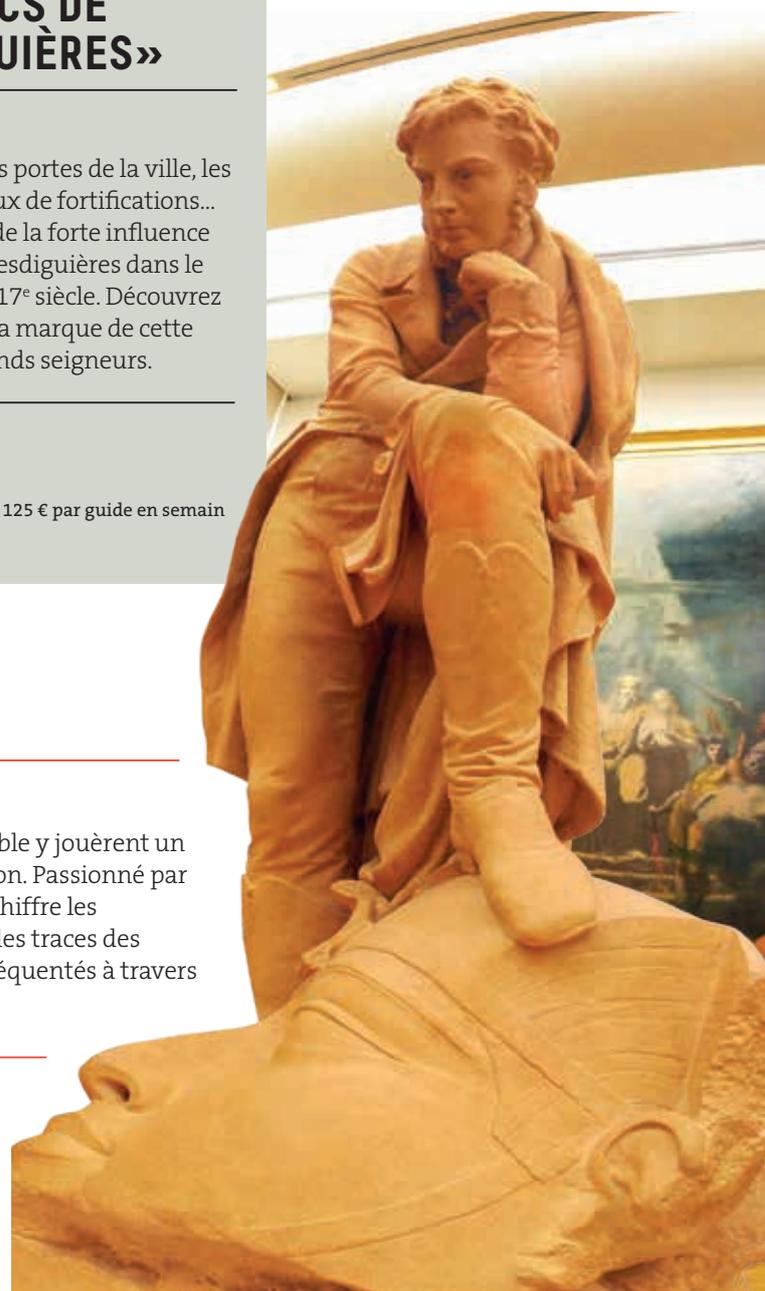
SUR LES PAS DE CHAMPOLLION GRENOBLE

1 H 30

Les frères Champollion, nés à Figeac et venus très jeunes à Grenoble y jouèrent un rôle important pendant la période de l'Empire et de la Restauration. Passionné par les langues orientales et l'Égypte, Jean-François Champollion déchiffre les hiéroglyphes le 14 septembre 1822. Avec notre guide, partez sur les traces des Champollion, leur vie, leur œuvre et les personnages qu'ils ont fréquentés à travers des lieux emblématiques grenoblois.



- Toute l'année
 - Tarif à partir de 125 € par guide en semaine.
- FR I D



DEUX SIÈCLES D'INNOVATION GRENOBLE

1 H 30 à 2 H

Depuis le 18^e siècle, Grenoble a connu de nombreuses découvertes scientifiques et techniques. Véritable berceau de l'innovation, elle n'a cessé de se développer et de rayonner jusqu'à être classée deuxième ville la plus innovante d'Europe en 2014. Dans un parcours au cœur de la ville, découvrez deux siècles d'inventivité.



- Toute l'année
- Tarif à partir de 125 € par guide en semaine

FR I D

SAVOIR-FAIRE INDUSTRIEL ET INNOVATION

L'ÉCO-QUARTIER DE BONNE GRENOBLE

1 H 30 à 2 H

En plein centre-ville, à la place d'une ancienne caserne, ce vaste ensemble d'habitations, de commerces et d'espaces verts a reçu le grand prix éco-quartiers de France en 2009. La visite du quartier de Bonne montre une architecture basée sur un programme de ville durable et souligne les techniques écologiques qui permettent notamment à ses 900 logements de limiter l'émission de CO₂.



- Toute l'année
- Tarif à partir de 125 € par guide en semaine

FR I GB I D I POR

LA MAIN DE FER DE XAVIER JOUVIN GRENOBLE

2 H

Le musée de l'ancienne manufacture des gants Rey-Jouvin dans le quartier Saint-Laurent raconte l'histoire de la ganterie à Grenoble du 19^e siècle aux années 60. Les machines, les outils et les collections de gants d'époque y sont exposés et notamment « la main de fer », système de coupe mis au point par Xavier Jouvin.



- Toute l'année
- Tarif à partir de 125 € par guide en semaine + Entrée au musée : 3 € par pers

FR I D

L'OR GRIS GRENOBLE

1 H 30 à 2 H

Au 19^e siècle, l'ingénieur Louis Vicat invente le ciment artificiel. Commence alors un véritable engouement pour cet « or gris ». L'architecture s'en empare et des décors en ciment moulé apparaissent sur les façades de la ville, créant l'illusion de la pierre. Tout en découvrant des ornements parfois fantasques sur les façades de styles néo-classique à art déco, apprenez à distinguer la pierre du ciment moulé.



- Toute l'année
- Tarif à partir de 125 € par guide en semaine

FR I D

LA RÉVOLUTION DE LA HOUILLE BLANCHE À LANCEY

2 H

Aristide Bergès, ingénieur hydraulicien a contribué à développer le lien entre l'industrie et la recherche. Son ancienne demeure familiale de style art nouveau abrite un musée qui montre ses travaux et leurs implications dans l'essor technologique et économique de Grenoble à la fin du 19^e siècle.



- Toute l'année, l'après-midi du mercredi au dimanche
- Tarif à partir de 125 € par guide en semaine Entrée gratuite au musée

FR I GB I D

AUTRES MUSÉES

MUSÉE ARHÔME GRENOBLE

Histoire de l'entreprise A. Raymond devenue multinationale grâce notamment à l'invention du bouton pression à la fin du 19^e siècle et des premières fermetures à glissière.

LA CASEMATE GRENOBLE

Espace de création, d'expositions et d'ateliers pour enfants et adultes autour des sciences et du numérique dans un bâtiment chargé d'histoire aux salles voûtées et aux pierres apparentes.

MUSÉE DE LA VISCOSE ÉCHIROLLES

Installé entre les terrains de l'ancienne usine et de la cité des ouvriers, le musée retrace l'histoire de soixante ans de viscose, l'invention de la soie artificielle, ses procédés de fabrication et l'univers des viscosiers entre 1927 et 1989.

MUSÉE DE LA CHIMIE JARRIE

Musée consacré à l'histoire, aux techniques et aux applications de l'industrie chimique dans le Sud-Grenoblois de 1915 à nos jours.

L'ÉCO-QUARTIER PRESQU'ÎLE GRENOBLE

NOUVEAU

2 H

De l'ancien polygone d'artillerie au nouveau quartier écologique Cambridge, sans oublier la recherche scientifique, découvrez avec notre guide l'histoire et l'identité de l'un des quartiers les plus en pointe de Grenoble.



- Toute l'année
- Tarif à partir de 125 € par guide en semaine

FR I GB I D



LA VILLE AUTREMENT

L'art, le spectacle vivant, les activités ludiques et sportives, les festivals font partie de la vie grenobloise. Découvrez ces aspects joyeux de la ville et explorez, sur un mode original, des origines à nos jours.



Grenoble. Horloge solaire.

INSOLITE

GRENOBLE INSOLITE

1 H 30 à 2 H

Une visite différente où l'histoire est racontée à travers des légendes, des anecdotes, des intrigues vécues par des personnages illustres ou méconnus. Un parcours qui vous emmène notamment dans les ruelles et les cours anciennes de Grenoble.



- Toute l'année
 - Tarif à partir de 125 € par guide en semaine
- FR | GB | ALL

UNE HORLOGE SOLAIRE D'EXCEPTION GRENOBLE

1 H 15

Dans l'ancienne École Centrale de Grenoble, où Stendhal fut élève de 1796 à 1799 se trouve un patrimoine exceptionnel dans l'escalier d'honneur. C'est une horloge solaire créée en 1673 par le père jésuite Jean Bonfa. Ce cadran à réflexion, unique au monde, est un dispositif qui donne l'heure mais aussi les saisons, les signes astrologiques, la position de la lune et du soleil... Un remarquable témoignage de la science des pères jésuites du 17^e siècle.

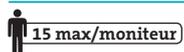


- Le mercredi après-midi, samedi et dimanche (sauf en juin) et tous les jours durant les vacances scolaires
 - Tarif à partir de 125 € par guide en semaine
- FR | AL | GB

AU CŒUR DE L'ART DÉCO À VÉLO

1 H 30 à 2 H

Au fil d'un parcours à vélo original, découvrez les plus beaux exemples d'architecture grenobloise des années 1920 : la Tour Perret, le garage hélicoïdal, etc... Repérez les éléments caractéristiques de l'Art Déco, témoignages du nouveau goût esthétique pour les motifs géométriques et l'abstraction.



- D'avril à octobre
 - Vélos et casques fournis
 - Encadrement / guide-conférencier + moniteur diplômé
 - À partir de 12 ans / Taille minimum : 1,55 m
 - Tarifs : nous consulter
- FR | D

VISITE DANS LE PARC DE L'ÉVEIL

1 H 30

Faites confiance au clown qui vous proposera de découvrir les sculptures du parc du Musée de Grenoble, selon son point de vue un peu décalé. Osez une visite originale !



- Toute l'année
 - Tarif à partir de 125 € par guide en semaine
- FR | IT

LE STREET ART À FONTAINE

1 H

Le Street Art s'étend désormais à Fontaine. Découvrez les œuvres chatoyantes réalisées lors des dernières éditions du festival «Street Art Fest!».



- Toute l'année
 - Tarif à partir de 125 € par guide en semaine
- FR | GB | D

LE STREET ART EN TRAMWAY À GRENOBLE

2 H

Découvrez les monumentales fresques réalisées le long des lignes de tram lors du Grenoble Art Fest".
2 parcours sont possibles.



- Toute l'année, en semaine (hors horaires d'affluence du tram)
- Tarif à partir de 125 € par guide en semaine
- Prévoir 2 tickets de tram ou une carte d'abonnement SEMITAG

FR | GB | D

STREET ART

L'art urbain ou Street art est un mouvement artistique qui s'est développé en France à la fin des années 60.

À Grenoble, en 1972, Ernest Pignon-Ernest réalise une fresque de 5 mètres de haut et 14 de large sur le mur de la nouvelle bourse du travail dans le quartier Villeneuve ; un questionnement sur les préoccupations des travailleurs. Artiste engagé, il est considéré comme le précurseur du Street art.

Avec l'art urbain, les artistes investissent l'espace public dans une grande liberté d'expression et exposent ainsi leurs créations à tous les passants de la ville. Discrètes ou monumentales, souvent éphémères, les réalisations sont militantes, animalières, figuratives, empreintes du design des jeux vidéo, dénonciatrices, humoristiques... Les artistes utilisent différentes techniques : pochoir, affiche, collage, mosaïque, photo, sculpture, graffiti, création numérique, muralisme...

La pratique n'est pas légale mais elle commence à être reconnue par les institutions de l'art. À Grenoble le Street Art Fest est un événement qui montre les créations de plasticiens locaux et internationaux.

LE STREET ART À GRENOBLE

1 H 30 à 2 H

Fresques, pochoirs, collages, sculptures... le Street Art se manifeste sous des formes multiples et trouve à Grenoble un terreau favorable à son épanouissement. Découvrez ce passionnant courant !
2 parcours sont possibles.



- Toute l'année
 - Tarif à partir de 125 € par guide en semaine
- FR | GB | D | POR

BARNABE DE LA BASTILLE

45 MIN

1873, l'officier Barnabé part pour sa dernière ronde du fort de la Bastille qui avait été construit pour défendre Grenoble des attaques savoyardes du royaume Piémont-Sardaigne. Cette menace a disparu mais Barnabé reste sur ses gardes. Il vous emmène dans des endroits du fort inconnus du public et vous raconte les secrets militaires et de nombreuses anecdotes historiques.



- D'avril à octobre
- Sur le site de la Bastille
- Tarifs à partir de 400 € / 1 comédien + Téléphérique : 6,00 € par personne

FR | Version anglaise (2 comédiens) sur demande

ROSINE ET LES TUILES

45 MIN

7 juin 1788, une rumeur se propage dans les rues de Grenoble : le Parlement va fermer ses portes sur ordre du roi. Rosine, révoltée, traverse la ville avec de nombreux Grenoblois pour tenter de s'y opposer. Joignez-vous à ces révolutionnaires pour réclamer les clés du parlement et découvrez qui a jeté la première tuile sur les soldats de l'armée royale ! La Révolution française est en marche ! Vivez ces instants historiques avec des personnalités de l'époque.



- Toute l'année
- Dans le centre historique de Grenoble
- Tarifs à partir de 400 € / 1 comédien

FR

BALADES THÉÂTRALES

De singuliers personnages, interprétés par un ou deux comédiens, vous conduisent dans des lieux historiques de la ville ; parfois insolites et pour certains habituellement fermés au public. Vivez avec eux des enquêtes sur de célèbres grenoblois et découvrez leurs secrets. Présentées sur un ton ludique et humoristique, les balades théâtrales vous racontent de véritables faits historiques.



GRENOBLE AU TEMPS D'HENRI IV

45 MIN

Le duc de Lesdiguières et sa seconde épouse Marie Vignon vous guident dans les rues de Grenoble. Ils vous racontent la prise de la ville par le duc en 1590 sur ordre d'Henri IV, leur histoire d'amour, les guerres de religion de cette époque et de nombreux autres faits historiques.



- Toute l'année
- Dans le centre historique de Grenoble
- Tarifs à partir de 665 € / 2 comédiens

FR

VISITE GUIDÉE THÉÂTRALISÉE : LES FEMMES ET LA RÉVOLUTION VIZILLE



1 H 30

Découvrez la Révolution française à travers la parole des femmes et rencontrez Charlotte Corday, Olympe de Gouges, Manon Roland... Tant de femmes qui participèrent à cette époque révolutionnaire et périrent au nom de la liberté.



- Toute l'année sauf le mardi et le Dimanche
- Dans le musée de la Révolution française à Vizille
- Tarif à partir de 600 € / 1 guide et 3 comédiennes

FR

SPECTACLE THÉÂTRAL « LES BRETelles DE STENDHAL »

1 H 15

Un mystérieux FP a donné rendez-vous à Dominique et Gina. Le brocanteur loufoque et la brillante avocate italienne vous entraînent alors dans une intrigue palpitante qui remémore la célèbre « Affaire Stendhal » qui bouleversa Grenoble. Ce spectacle de théâtre vous plonge dans l'univers de Stendhal, sa vie amoureuse, son œuvre et sa pensée politique. Nul doute que vous aurez envie de lire ou relire ses grands romans !

- Toute l'année
- Dans un lieu de votre choix (salle de séminaire, restaurant, salon privé...)
- Tarifs à partir de 665 € / 2 comédiens

FR



GRENOBLE LUDIQUE

GRENOBLE EN SEGWAY

1 H 30

Découvrez Grenoble de manière insolite en gyropode-Segway ! Un engin électrique à deux roues, stable, avec lequel on peut déambuler en position debout. On le guide par des mouvements du corps. Après quelques minutes d'apprentissage pour le maîtriser, vous partirez dans une ambiance conviviale à la découverte de la ville ; sans effort et sans nuisance sonore, dans un total respect de l'environnement !

FR | GB | D | POR

LA MONTÉE MYTHIQUE DE LA BASTILLE À VÉLO ÉLECTRIQUE

3 H

Après 2 km, 300 m de dénivelé et 6 lacets à vélo à assistance électrique pour prendre de la hauteur sur la ville, vous pourrez admirer le paysage et profiter d'un agréable apéritif sur la terrasse Chez le Père Gras, véritable institution grenobloise.

FR

CHASSE AU TRÉSOR « LE MYSTÈRE DES 3 ROSES »

1 H 30

Trois roses rouge ont été retrouvées sur le parvis de Notre-Dame. À Grenoble, tout le monde sait ce que cela signifie... Le Dauphin masqué a encore frappé. Mais qu'a-t-il dérobé cette fois-ci ? Partez à la recherche d'indices pour retrouver l'objet volé et découvrir l'identité de ce mystérieux criminel grenoblois.

FR



LES JO DE 68 À SEGWAY À GRENOBLE

NOUVEAU

1 H 30

Sur votre segway, revivez de manière ludique l'épopée des jeux Olympiques au fil des anecdotes de notre guide dans le parc Paul Mistral qui accueillit les compétitions de vitesse sur glace, le patinage artistique, les matchs de hockey et la cérémonie de clôture.

FR | GB | D | POR

RALLYE DÉCOUVERTE AVEC TABLETTES TACTILES

1 H 30 À 2 H 00

Un grand jeu de piste en équipe pour explorer des sites connus ou secrets de Grenoble ! Munie d'une tablette géolocalisée et guidée par le lutin Freddy, chaque équipe devra résoudre des énigmes, accomplir des missions, prendre des photos... Le tout en un temps record et avec un maximum de points pour gagner la partie !

FR

ENIGMES ET SECRETS : LA RECETTE PERDUE DE PERRET

NOUVEAU

1 H 30

La recette du béton d'Auguste Perret n'a jamais été retrouvée. Pourtant avec la restauration de la tour, nous en aurons bien besoin ! En suivant les architectes du XX^e siècle, saurez-vous percer le mystère de Perret et retrouver l'ingrédient secret ?

FR

Tarifs des activités : sur demande



NATURE ET TERROIR

Les dauphinois sont gourmands !
Au cœur de la ville ou au bout
d'une randonnée en montagne, liqueurs
et spécialités gourmandes sont toujours
un vrai régal.

MENUS ET PAUSES GOURMANDES

DÉJEUNER EN CENTRE-VILLE

MENU VERCORS

- Salade paysanne (noix, lardons et œufs).
- Filet de volaille au Bleu de Sassenage garni de son gratin dauphinois.
- Tarte aux noix.

MENU STENDHAL

- Ravioles de Royans à la crème.
- Filet de truite accompagné de riz et ses légumes de saison.
- Pâtisserie aux noix et sa glace.

MENU GAGNON

- Salade de jambon cru et noix.
- Suprême de volaille à la forestière sur gratin dauphinois.
- Pâtisserie aux noix et sa glace.

MENU DES ALPES

- Salade Vercors (Murçon et Bleu rôti).
- Diots de Savoie aux échalotes accompagné de légumes et de gratin dauphinois.
- Tarte aux noix et sa glace.

MENU DES MONTAGNES

- Raclette, fondue ou tartiflette avec charcuterie.
- Dessert.

PAUSE GOURMANDE À L'ISSUE D'UNE VISITE OU D'UNE RANDONNÉE

EN CENTRE-VILLE OU À LA BASTILLE

1 pâtisserie régionale (noix de Grenoble, myrtilles...) accompagnée d'une boisson chaude ou froide.

DU SIMPLE PIQUE-NIQUE AVEC PANIER REPAS AUX FORMULES PLUS ÉLABORÉES, VOUS BÉNÉFICIEZ À GRENOBLE D'UN VASTE CHOIX POUR APPRÉCIER AVEC GOURMANDISE LES SPÉCIALITÉS CULINAIRES DU DAUPHINÉ.

DÉJEUNER SUR LE SITE DE LA BASTILLE

MENU PANORAMIQUE

- Croustillant de bleu du Vercors et Miel des Alpes sur salade mêlée à la vinaigrette caramélisée.
- Ravioles du Royan au Murçon.
- Duo gourmand / Glace artisanale à la Chartreuse et sauce chaude au chocolat.

MENU RÉGIONAL

- Feuilleté de Saint-Marcellin
- Suprême de volaille à l'Apremont et gratin de crozets
- Tarte aux myrtilles

MENU TRADITION

- Cassolette de ravioles au bleu de Sassenage
- Cuisse de canard et gratin dauphinois
- Nougat glacé aux noix et à la Chartreuse verte

Ces menus peuvent être agrémentés d'un apéritif, d'un forfait boissons (1/4 de vin + 1 café) et/ou d'un fromage blanc ou sec. D'autres menus sont possibles.

Ces menus sont donnés à titre indicatif et sous réserve du restaurant correspondant. Les plats peuvent évoluer en fonction de la saison et des arrivages quotidiens. Menus et tarifs sont confirmés au moment du devis et de la réservation définitive.





the cafe

the cafe

THESE

Oranges

Cucumbers

POIRES - Isabelle
2.90
46

POIRES - Williams

Cherries

POIRES - Williams

LES PAUSES DÉGUSTATION GRENOBLE

STOP ŒNOLOGIQUE

DÉCOUVERTE ET DÉGUSTATION DE VINS ACCOMPAGNÉS, en fonction de la formule choisie, de charcuteries, fromages, pâtisseries, desserts...

NOIX DE GRENOBLE

Présentation et dégustation de produits à base de noix de Grenoble (réduits, gâteaux aux noix etc...) au cours d'une pause-gourmande.



PATRIMOINE ET SAVEURS GRENOBLE

Après une promenade dans la vieille ville pour admirer ses monuments historiques et ses ruelles, parcourez les Halles Sainte-Claire en dégustant les spécialités du terroir. Construites en 1874 sur le modèle des Halles de Paris, elles abritent un marché vivant et coloré que les Grenoblois fréquentent avec grand plaisir car il est devenu un lieu de rencontres conviviales.

TERROIR

UNE DISTILLERIE ARTISANALE VIZILLE

Dans cet atelier de distillation à Vizille, un alambic produit selon une tradition ancestrale des boissons alcoolisées comme la gnôle, l'eau de vie et la liqueur ; un savoir-faire artisanal qui permet de distiller pommes, poires, prunes, figues et même ananas. Vous pourrez goûter des liqueurs uniques lors de la dégustation à l'atelier.

LE M.I.N. DE GRENOBLE (MARCHÉ D'INTÉRÊT NATIONAL)

C'est tôt le matin que le MIN connaît cette ambiance particulière où se rencontrent métiers du commerce de gros et métiers de bouche, sous une spectaculaire voûte en treillis de béton armé. Participez à l'effervescence du petit matin dans une ambiance conviviale avec une pause-café au bar-restaurant du marché.

UNE EXPLOITATION DE NOIX DE GRENOBLE SUD GRESIVAUDAN

De renommée internationale, la « noix de Grenoble » est une Appellation d'Origine Protégée. Ses trois variétés : la Franquette, la Mayette et la Parisienne proviennent en grande partie des noyeraies du terroir dauphinois.

Un producteur de noix, au pied du Vercors, vous accueille dans sa ferme familiale pour partager avec vous sa passion et son savoir-faire. Au cours de cette visite unique, il vous explique chaque étape de la récolte des noix et vous offre une dégustation délicieuse de ses produits à base de noix.

Tarifs des activités : sur demande



RANDONNÉES 2 JOURS...



- Rando et plantes sauvages comestibles en Belledonne.
- Le Mont fromage et le Charmant Som en Chartreuse.
- Lacs et Tourbières de Belledonne.

12 max par accompagnateur

De mai à septembre
Détails et tarifs : sur demande
FR

RANDONNÉES PÉDESTRES

Les montagnes et les plaines autour de Grenoble sont un extraordinaire terrain de jeux à découvrir.

Partez avec votre accompagnateur sur les sentiers de la Chartreuse, de Belledonne et du Vercors, en fonction de votre niveau et de vos envies, à la ½ journée, à la journée ou sur 2 jours.

RANDONNÉE PÉDESTRE AU PIED DE BELLEDONNE

3 H

Une randonnée de 7,5 km au sud de Grenoble au départ de Gières. Les chemins traversent des forêts et des pâturages pour arriver au Mûrier. La vue sur Grenoble y est exceptionnelle.

15 max par accompagnateur

De mai à septembre
Détails et tarifs : sur demande
FR | GB

RANDONNÉE AU SAPPEY EN CHARTREUSE



2 H 30

Le village de moyenne montagne du Sappey en Chartreuse vous accueille pour une randonnée accompagnée à la découverte de son riche patrimoine historique et naturel.

15 max par accompagnateur

De mai à septembre
Détails et tarifs : sur demande
FR

RANDONNÉE À LA «FONTAINE ARDENTE» BALCON DU VERCORS



3 H

Découvrez, au cours d'une randonnée facile et accompagnée, l'une des sept merveilles du Dauphiné: la fontaine ardente, source naturelle de méthane qui se transforme en torchère. En traversant le hameau de Bayanne laissez-vous conter la légende de la Pierre-Dieu.

15 max par accompagnateur

De mai à septembre
Détails et tarifs : sur demande
FR



JOURNÉES « CLÉ EN MAIN »

Quelle que soit la direction autour de Grenoble, les chemins mènent rapidement à des trésors historiques ou naturels : châteaux, grottes, randonnées culturelles, sportives ou propices à la méditation.

PANORAMIQUE

48 € PAR PERSONNE
(BASE 30 PERS.)

TOUT GRENOBLE SANS EFFORT.

10 h : Tour en car et petit train touristique

Visitez la ville en autocar. Un voyage tranquille et confortable qui dévoile quelques aspects de Grenoble : les beaux quartiers du 19^e siècle et les élégantes places Victor Hugo et de Verdun, le parc Paul Mistral, le stade des Alpes... Puis embarquez à bord du petit train pour un tour dans le centre-ville. Une promenade au bord de l'Isère et dans les rues piétonnes, ponctuée de commentaires historiques pour apprécier le charme parfois caché de Grenoble.

12 h : Déjeuner dans le centre historique

14 h : Téléphérique et fort de La Bastille

La Bastille, ancienne forteresse militaire du 19^e siècle est le site à ne pas manquer à Grenoble. La montée en téléphérique ne dure que quelques minutes. Là-haut vous attend une vue sensationnelle sur les montagnes jusqu'au mont Blanc. Les fortifications cachent grottes, souterrain, cavalier casematé. La visite vous emmène sur un parcours surprenant et dans des lieux du fort spécialement ouverts pour vous.

16 h : Retour par le téléphérique

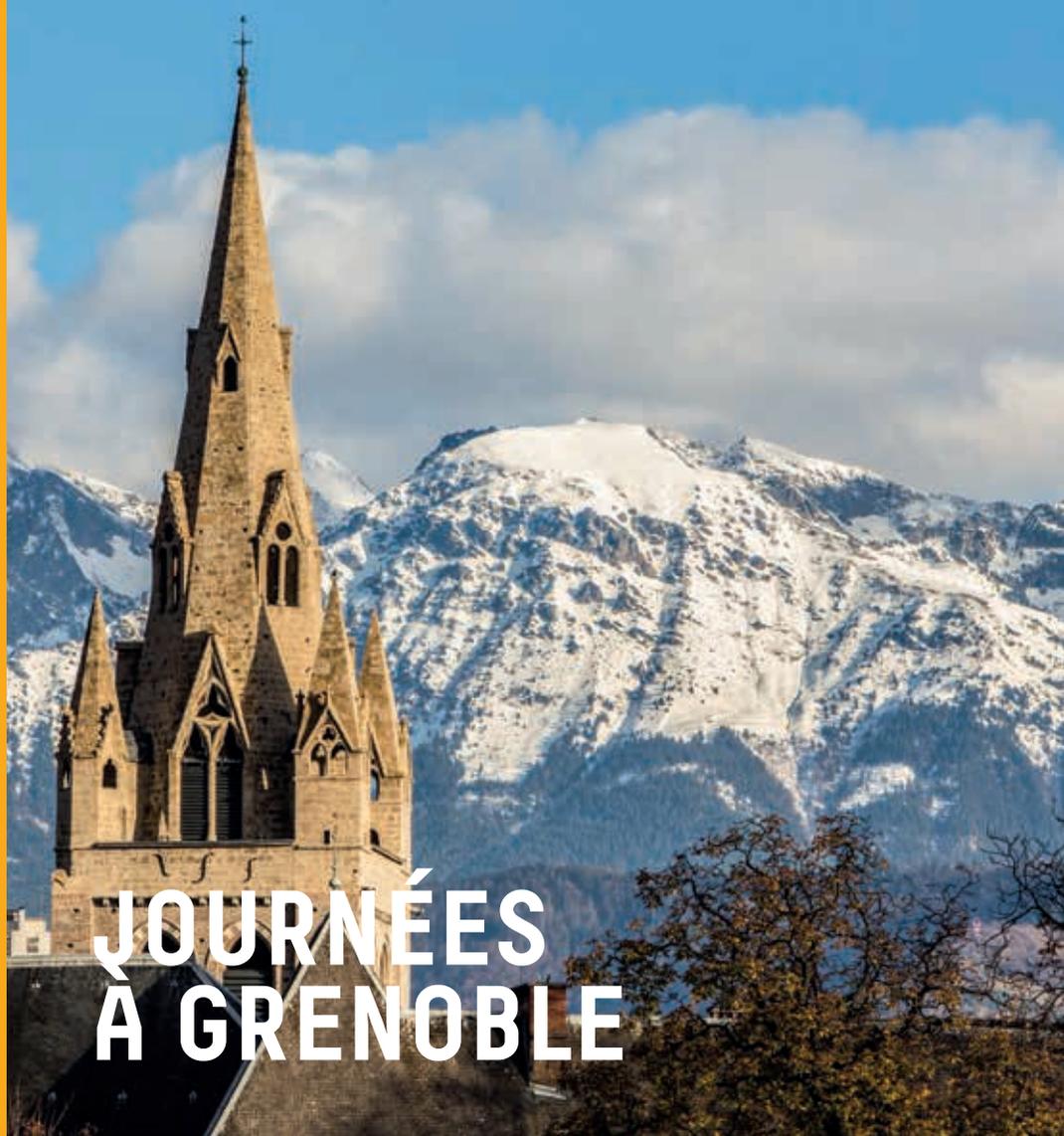


Toute l'année sauf en janvier et quelques lundis entre octobre et avril

Prestations incluses (Tarif en semaine) :

- Les services d'un guide 2 h le matin et 2 h l'après-midi
- La promenade guidée en petit train touristique (1 h)
- Le déjeuner (3 plats + ¼ vin + 1 café)
- L'aller/retour en téléphérique

FR | GB | ALL | ESP | PORT | IT | JAP



JOURNÉES À GRENOBLE

LA DAUPHINOISE

43 € PAR PERSONNE (BASE 30 PERS.)

UNE JOURNÉE CONÇUE POUR FAIRE CONNAISSANCE AVEC GRENOBLE.

10 h : Visite guidée à pied du cœur historique*

Cette promenade dans la ville ancienne vous offre un voyage dans la fabuleuse histoire de Grenoble vieille de plus de 2000 ans. Une ville où ont vécu le chevalier Bayard, le duc de Lesdiguières, Aristide Bergès, Marie Reynoard... Des monuments historiques en témoignent tel l'ancien palais du Parlement, la cathédrale, l'Hôtel de Lesdiguières, la maison de Stendhal...

12 h : Déjeuner régional

14 h : La Bastille en « bulles » et promenade libre

Pour monter au sommet de la Bastille, il vous faut seulement 5 mn en « bulles » : le téléphérique qui mène aux fortifications. Là-haut, la vue panoramique sur la ville et sur les Alpes jusqu'au Mont Blanc est spectaculaire. Les massifs Belledonne, Chartreuse et Vercors offrent des paysages très différents entre silhouettes rocheuses et douceurs forestières.

16 h : Pause gourmande à La Bastille

Dégustez une pâtisserie régionale face à la prestigieuse chaîne de Belledonne.

17 h : Retour par le téléphérique



* La visite guidée à pied peut être remplacée par une promenade en petit train touristique. Nous consulter.

Toute l'année sauf en janvier et quelques lundis entre octobre et avril.

FR | GB | ALL | ESP | PORT | IT | JAP | LSF

Prestations incluses (Tarif en semaine) :

- La visite guidée (2h) à Grenoble
- Le déjeuner (3 plats + ¼ vin + 1 café)
- L'aller/retour en téléphérique
- La pause gourmande (1 pâtisserie + 1 boisson)

JOURNÉES DANS LA MÉTROPOLE GRENOBLOISE

GRENOBLE ET SASSENAGE AU GRAND SIÈCLE

40 € PAR PERSONNE (BASE 30 PERS.)

10 h : Visite guidée des hôtels particuliers de Grenoble

Dans la vieille ville, se cachent derrière de magnifiques portes en bois, des hôtels particuliers, anciennes demeures de la noblesse dauphinoise du Moyen Âge à la Révolution française. Cours intérieures, escaliers à loggias, ouvrages en fer forgé, découvrez cette architecture remarquable au cours d'une promenade qui passe par les hôtels d'Ornacieux, du Jurisconsulte François Marc, de la première présidence du parlement...

12 h : Déjeuner en ville ou à Sassenage

14 h : Visite guidée du Château et du bourg de Sassenage.

Ce château d'apparat de style classique a été construit au 17^e siècle par la famille Bérenger-Sassenage au pied du Vercors. Le riche intérieur offre une collection prestigieuse de mobilier du 17^e et 18^e siècle et de porcelaines du 18^e et 19^e siècle.

Petit temps libre dans le parc de style anglais

Classé aux Monuments Historiques, il offre une atmosphère romantique avec ses arbres majestueux comme le Cèdre du Liban.

16 h : Promenade dans le bourg ancien traversé par le Furon

Les ruelles sont étroites, les vieilles maisons en pierres blanches et l'église de style roman.



Toute l'année

Prestations incluses (Tarif en semaine) :

- La visite guidée (1 h 30) le matin à Grenoble
- Le déjeuner (3 plats + ½ vin + 1 café)
- L'entrée, la visite guidée (3 h) du château, du parc et du bourg de Sassenage

FR | GB | D

L'OR GRIS

37 € PAR PERSONNE (BASE 20 PERS.)

10 h : Visite de : « L'OR GRIS À GRENOBLE »

(voir descriptif de la visite en page 15)

12 h : Déjeuner en ville

14 h : Visite de :

LA CASAMAURES SAINT-MARTIN- LE-VINOUX

C'est un petit palais insolite du 19^e siècle, bâti en « or gris » par un grenoblois, Joseph Julien-Cochard dans un style inspiré de l'Orient. La villa a été sauvée et classée monument historique en 1986. Sa restauration se poursuit de nos jours.

Visite de la cimenterie Vicat à Saint-Egrève : sur demande.



Toute l'année

Prestations incluses (Tarif en semaine) :

- La visite guidée (2 h) à Grenoble
- Le déjeuner (3 plats + ½ vin + 1 café)
- La visite guidée (1 h 30) de la Casamaures (guide du musée)

FR

CUVES DE SASSENAGE

Les Caves font partie des sept merveilles du Dauphiné. Ce sont de magnifiques grottes naturelles parcourues par une rivière souterraine ! Un lieu féérique où se cache la fée Mélusine envoûtée par un sort.

Visite possible sur demande.

VIZILLE / BON REPOS / JARRIE

40 € PAR PERSONNE (BASE 30 PERS.)

10 h : Visite guidée du Musée de la Révolution française à Vizille

En 1788, les États Généraux du Dauphiné se réunissent dans le château de Vizille. La Révolution française est désormais en marche. Le musée, installé dans le château, présente la Révolution française à travers les arts.

Petite promenade détente dans le parc paysager et les jardins remarquables

12 h : Déjeuner

14 h : Visite guidée du Château de Bon Repos à Jarrrie

Ce château fortifié date de 1470. Il est flanqué de quatre grosses tours et domine le vallon de Jarrrie. Sa vue nous transporte dans les contes du Moyen Âge. En cours de restauration, après de fortes dégradations, il est inscrit à l'inventaire supplémentaire des monuments historiques.

16 h : Visite guidée du Musée de la Chimie à Jarrrie

Le musée présente l'histoire de la chimie depuis l'Antiquité et retrace l'histoire, les techniques et les applications de l'industrie chimique du Sud de Grenoble, de 1915 à nos jours.



Toute l'année les lundis, mercredis, vendredis et samedis

Prestations incluses (Tarif en semaine) :

- La visite guidée (1 h 30) au Musée de la Révolution française
- Le déjeuner (3 plats + ½ vin + 1 café)
- La visite guidée (1 h) au Château de Bon Repos (guide du site)
- La visite guidée (1 h 30) au Musée de la chimie (guide du musée)

FR

FORT DE COMBOIRE / CLAIX

Cet ouvrage construit à la fin du 19^e siècle, domine le Sud Grenoblois du haut de son rocher. Une architecture surprenante ! Le musée « Mémoire paysanne » dans l'une des salles présente des objets et des meubles évoquant la vie d'autrefois.

Visite possible sur demande.



NOTRE-DAME DE MÉSAGE / VIZILLE / CHAMP SUR DRAC

42 € PAR PERSONNE (BASE 30 PERS.)

10 h : Visite guidée des chapelles romanes de Notre Dame de Mésage

Découvrez deux édifices sacrés des plus représentatifs de l'architecture romane du Dauphiné : la chapelle Saint-Firmin (12^e siècle) et la chapelle Sainte-Marie (11^e siècle), remarquable par son clocher penché.

12 h : Déjeuner à Vizille

14 h : Visite du Musée de la Révolution française

En 1788, les États Généraux du Dauphiné se réunissent dans le château de Vizille. La Révolution française est désormais en marche. Le musée installé dans le château illustre le rôle de Grenoble et du Dauphiné durant ces événements.

Promenade détente dans le parc paysager du château

16 h : Visite au choix

• Visite et dégustation dans une distillerie à Vizille

Dans cet atelier, l'alambic produit selon une tradition ancestrale des boissons alcoolisées comme la gnôle, l'eau de vie et la liqueur. Un savoir-faire artisanal qui permet de distiller pommes, poires, figes et même des ananas. Vous pourrez goûter des liqueurs uniques lors de la dégustation.

• Ou Visite du Musée d'autrefois à Champ sur Drac

Le musée présente un grand nombre d'objets et de photos sur la vie ancestrale des Chenillardards ainsi que sur l'évolution industrielle des 19^e et 20^e siècles. La ganterie grenobloise y est aussi largement représentée.



Toute l'année sauf le mardi

Prestations incluses (Tarif en semaine) :

- La visite guidée (2 h) des chapelles de Notre Dame de Mésage
- Le déjeuner (3 plats + ½ vin + 1 café)
- La visite guidée (1 h 30) du Musée de la Révolution française
- La visite guidée (1 h) d'une distillerie avec dégustation OU la visite (1 h) du musée d'Autrefois (guide des sites)

VISITE DE LA GRANDE TRONCHE

3H

Au fil des maisons bourgeoises et villas, déambulez dans les rues et les chemins ombragés, dont certains portent des noms d'hommes et de femmes qui ont façonné au cours du temps l'âme même de La Tronche.

Visite de la résidence d'été du peintre Hébert (1817-1908)
Musée Hébert

Au sein d'un domaine de deux hectares et demi, la maison qui possède encore de très belles fresques du XVII^e siècle a conservé le caractère intimiste d'une maison de famille. Le mobilier, les souvenirs italiens de l'artiste, les nombreux témoignages de ses amis, de ses maîtres et de ses pensionnaires de l'Académie de France à Rome vous plongeront dans l'ambiance d'un siècle foisonnant.



- Toute l'année sauf mardi
 - Tarif à partir de 180 € par guide en semaine
- FR

FORT SAINT-EYNARD

Un ouvrage exceptionnel construit au sommet d'une falaise à 1338 m d'altitude.

Le fort fait corps avec le rocher et offre une vue panoramique sur Grenoble.

Visite possible sur demande.

CORENC ET LE QUARTIER DE MONTFLEURY

NOUVEAU

2H

Au quartier de Montfleury, rues et avenues évoquent par leur nom le cadre naturel : pampres, acacias, cèdres... Un parcours guidé vous fera découvrir la maison d'Auguste Bouchayer (aujourd'hui la mairie), des maisons bourgeoises, les premiers lotissements des années 50...



- Toute l'année
 - Tarif à partir de 125 € par guide en semaine
- FR

BELLES DEMEURES À LA TRONCHE ET DOMÈNE / MUSÉE BERGÈS

37 € PAR PERSONNE (BASE 30 PERS.)

10h : Visite guidée à pied dans le quartier de La Grande Tronche

A la fin du XIX^e siècle, maisons bourgeoises, villas, pensions de famille et hôtels se développent à La Tronche.

Au fil des rues, découvrez le destin émouvant des occupants ces belles demeures telles les villas Brise des Neiges ou Béranger.

12h : Déjeuner

14h30 : Visite guidée de Domène

De la fondation du prieuré médiéval de Domène à l'implantation au XIX^e d'une activité industrielle exceptionnelle le long du Doménon, écoutez la vie de célèbres Doménois et découvrez le cœur de cette petite ville dont le patrimoine est lié à la révolution industrielle de la Houille Blanche. Vous entrerez dans le château du papetier Dodo mais également dans l'église Saint-Georges.

16h15 : Visite du Musée de la Houille Blanche / Maison Bergès

Installé dans la maison familiale de l'ingénieur-innovateur Aristide Bergès, à proximité de son usine qui a vu naître la Houille Blanche, le musée évoque la vie de l'ingénieur, le développement de l'hydroélectricité et propose une forme originale de croisement entre l'industrie et l'art (styles éclectique et Art nouveau des décors intérieurs), la technique et les modes de vie d'une famille au paternalisme marqué.



Toute l'année du mercredi au vendredi

Prestations incluses (Tarif en semaine) :

- La visite guidée (2 h) à La Tronche
- Le déjeuner (3 plats + ½ vin + 1 café)
- La visite guidée (1 h 30) de Domène
- La visite guidée (1 h 30) du Musée de la Houille Blanche

ESCAPADES GRENOBLE ET RÉGION

OPTION 1 SUR LES PAS DES CHARTREUX

Visite audioguidée du Musée de la Grande Chartreuse. Installé dans la Correrie ou « maison basse » du monastère au cœur d'un vallon labellisé « Forêt d'exception », ce musée témoigne, autour d'un véritable cloître et d'anciennes cellules, de la vie des chartreux.

Puis partez pour une visite des caves qui produisent la liqueur « Chartreuse » et l'elixir de longue vie. Une dégustation termine la journée.

Musée : FR | GB | D | SP | IT | NL | RU | POL | CN
Caves : FR | GB

OPTION 2 FÉÉRIE DANS LES ENTRAILLES DU VERCORS

Dès l'entrée des Grottes de Choranche, dissimulées au creux des falaises de Presles, le spectacle est féérique : lac d'eau pure, rivières souterraines et nombreuses concrétions.

Parcourez au cours d'une visite guidée, les salles ornées de milliers de fines stalactites transparentes (entrée et visite incluses).

Visite guidée : FR
Fiche d'explications : GB | D | SP | IT | RU | NEERL | JAP...

GRENOBLE, CAMP DE BASE POUR LA DÉCOUVERTE DE L'ISÈRE

Composez vous-même votre journée avec une visite de Grenoble et une excursion patrimoniale, nature ou gourmande dans la région et les massifs environnants.

Le matin, visite du cœur historique de Grenoble

Cette promenade dans la vieille ville vous offre un grand voyage dans la fabuleuse histoire de Grenoble vieille de plus de 2000 ans. Une ville où ont vécu Louis II, le chevalier Bayard, le duc de Lesdiguières, Aristide Bergès, Marie Reynoard... Des monuments historiques et d'anciennes demeures en témoignent tel l'ancien palais du parlement, la cathédrale Notre-Dame, les jardins de l'Hôtel de Lesdiguières ou encore la maison de Stendhal.

Déjeuner régional en centre-ville

L'après-midi, une excursion au choix

Prix par personne sur la base
d'un groupe de 30 pers :

OPTION 1 : 39 €
OPTION 2 : 37 €
OPTION 3 : 35 €
OPTION 4 : 40 €
OPTION 5 : 29 €
OPTION 6 : 43 €
OPTION 7 : 35 €

Prestations incluses :

- La visite guidée de Grenoble le matin de 2h en semaine
- Le déjeuner à Grenoble (3 plats, ¼ vin et café)
- Les visites et entrées mentionnées dans le programme.

Prestations non incluses :

- Le transport en autocar
- Les services d'un guide-accompagnateur l'après-midi.

Pour les périodes de validité : nous consulter



OPTION 3

SUR LA ROUTE DE LA NOIX DE GRENOBLE

Visite du « Grand Séchoir » et ses 50 000 noyers dans le pays de Vinay. Ce musée, installé dans une ancienne ferme réhabilitée, retrace la longue histoire de la Noix de Grenoble, AOC depuis 1938. Découvrez toutes les composantes liées à la culture de ce fruit légendaire, son savoir-faire, son patrimoine humain et architectural, ses coutumes et ses traditions (entrée, visite et dégustation incluses).

Possibilité de combiner cette visite avec la découverte d'une ferme nucicole (sur demande)

FR

OPTION 4

MINI-CROISIÈRE SUR LE LAC DE MONTEYNARD

Embarquez à bord du bateau La Mira pour une croisière-promenade commentée (1 h 30) sur le lac de barrage de Monteynard. Le capitaine vous emmène à la découverte des parties sauvages et inaccessibles à pied, des gorges du Drac et de l'Ebron. Grands espaces vierges, gorges profondes ou plus resserrées où la nature règne en maître (mini-croisière incluse).

OPTION 5

AU TEMPS DU MOYEN ÂGE

Dominé par son imposante abbatale, le village de Saint-Antoine-l'Abbaye fut, à partir du 11^e siècle, le siège de l'ordre des Hospitaliers Antonins et l'un des plus importants lieux de pèlerinage d'Europe. Inscrit au titre des Monuments historiques et classé parmi les Plus Beaux Villages de France, il conserve, autour de la Grande Cour, de nombreux témoignages architecturaux de son passé prestigieux. Visite libre de l'abbaye et du musée installé dans l'ancien noviciat, qui retrace l'histoire de l'ordre, de l'abbaye et de la société médiévale du 12^e au 16^e siècles (entrées à l'abbatale et au musée incluses).

FR

OPTION 6

ASCENSION VERTIGINEUSE EN FUNICULAIRE

Construit en 1924 pour acheminer du matériel de construction, le funiculaire de Saint-Hilaire du Touvet est aujourd'hui l'un des plus anciens chemins de fer touristiques des Alpes françaises.

Embarquez pour une promenade originale qui vous fera parcourir 700 mètres de dénivelé par la voie ferrée avec la plus forte déclivité d'Europe (83 %), le long des parois abruptes de la Chartreuse (transport aller/retour inclus).

FR

OPTION 7

L'UNIVERS DES « GUEULES NOIRES »

Située à 40 km au sud de Grenoble, la Motte d'Aveillans est le berceau des mines d'anthracite de la Mure, fermées en 1997. Dans le musée Mine Image, ouvrage minier véritable, revivez l'aventure technique et humaine fascinante de la mine et des « gueules noires », en vous laissant conter deux siècles d'exploitation minière, à travers la visite guidée d'authentiques galeries (entrée et visite incluses).

FR

SÉJOURS INOUBLIABLES

Offrez-vous un séjour de plusieurs jours à Grenoble et sa région ; émotions et témoignages poignants sur la Résistance dans le Vercors, silence et spiritualité en Chartreuse et à la Salette, histoire à Vizille et à Saint-Antoine-l'Abbaye, gourmandises et paysages vertigineux sans effort dans le Sud Grenoblois...

DE GRENOBLE À LA SALETTE

3 JOURS / 2 NUITS
165 € PAR PERSONNE (BASE 30 PERS.)

ENTRE PATRIMOINE RELIGIEUX
ET SPIRITUALITÉ.

JOUR 1 GRENOBLE

9h : Promenade guidée dans le cœur historique de Grenoble. Montée à la Bastille en téléphérique et lecture du paysage.

12h : Déjeuner régional.

14h : Visite du premier baptistère de la ville au Musée de l'Ancien Évêché et de l'ancienne nécropole au Musée Archéologique Grenoble Saint-Laurent. Dîner et nuit à Grenoble.

JOUR 2 CORPS / LA SALETTE

9h : Trajet en autocar jusqu'à Corps par la route Napoléon. Visite de la distillerie artisanale.

13h : Déjeuner à La Salette et visite guidée du sanctuaire avec un père.

Dîner et nuit à La Salette. Possibilité de participer au chapelet (17 h), à la messe (18 h), aux vêpres (18 h 45) et à la veillée avec la procession aux flambeaux (20 h 45).

JOUR 3 LA SALETTE

Possibilité d'assister aux Laudes (7 h 45) et à la messe en la basilique (10 h 30).



Détail des prestations incluses : sur demande
FR



SÉJOURS

GRENOBLE ET LE VERCORS, HAUTS LIEUX DE LA RÉSISTANCE

2 JOURS / 1 NUIT
155 € PAR PERSONNE (BASE 30 PERS.)

Sur les traces de la Résistance à Grenoble et dans le Vercors :
des émotions inoubliables.

JOUR 1 GRENOBLE

10h : Visite du musée de la Résistance et de la Déportation puis découverte à pied des sites grenoblois des institutions de Vichy, de l'occupation et des actions de la Résistance.

13h : Déjeuner.

15h : Montée en téléphérique sur le site de La Bastille pour l'évocation de l'intervention de la compagnie Stéphane en juillet/août 44.

16h : Visite audioguidée du musée des Troupes de montagne. Dîner et nuit à Grenoble.

JOUR 2 VERCORS

9h : Route en autocar vers le massif du Vercors. Arrêts à la nécropole de Saint-Nizier-du-Moucherotte et au belvédère qui surplombe les ruines du village de Valchevrière.

13h : Déjeuner à la Chapelle-en-Vercors, village martyr.

15h : Parcours du Mémorial de la Résistance à Vassieux.



Détail des prestations incluses : sur demande
FR | ALL

GRENOBLE / VINAY / SAINT-ANTOINE / CHARTREUSE

3 JOURS / 2 NUITS
245 € PAR PERSONNE (BASE 30 PERS.)

UNE APPROCHE HISTORIQUE,
RELIGIEUSE, GASTRONOMIQUE
DE GRENOBLE ET DE SA RÉGION.

JOUR 1 GRENOBLE

12 h : Déjeuner régional à Grenoble.

14 h : Visite de Grenoble à l'aube
de la Révolution française.

16 h : Montée en téléphérique
à la Bastille pour une pause
gourmande panoramique.
Dîner et nuit à Grenoble.

JOUR 2 VINAY / SAINT- ANTOINE-L'ABBAYE

10 h : Visite guidée du Grand
Séchoir, le musée de la noix
de Grenoble avec dégustation.

12 h : Déjeuner.

14 h : Visite libre de l'abbaye,
du musée et du village médiéval
de Saint-Antoine-l'Abbaye.
Dîner et nuit à Grenoble.

JOUR 3 EN CHARTREUSE

10 h : Visite de l'église de
Saint-Hugues entièrement
décorée par l'artiste
contemporain Arcabas.

11 h 30 : Découverte du Musée
de la Grande Chartreuse.

13 h 30 : Déjeuner.

16 h : Visite des caves
de la Chartreuse à Voiron
avec dégustation.



Détail des prestations incluses : sur demande
FR



GRENOBLE / LAC MONTEYNARD / VIZILLE / LE TOUVET

3 JOURS / 2 NUITS
280 € PAR PERSONNE (BASE 30 PERS.)

Une découverte sans effort de la diversité de Grenoble et de sa région.

JOUR 1 GRENOBLE

12 h : Déjeuner régional à Grenoble.

14 h : Promenade audioguidée en petit train touristique.

15 h : Montée en autonomie à la Bastille et découverte libre du site.

16 h : Pause gourmande et descente en téléphérique.
Dîner et nuit à Grenoble.

JOUR 2 LAC MONTEYNARD / VIZILLE

10 h 30 : Départ pour le Lac de Monteynard.

12 h : Déjeuner-croisière à bord du bateau La Mira.

15 h : Visite guidée du Musée de la Révolution française à Vizille.
Dîner et nuit à Grenoble.

JOUR 3 VALLÉE DU GRÉSIVAUDAN

10 h : Montée vertigineuse avec le funiculaire de Saint-Hilaire du Touvet.

13 h : Déjeuner dans une auberge.

15 h : Visite du château du Touvet ou du Musée du Vigneron
(avec dégustation).



Détail des prestations incluses : sur demande
FR

CONDITIONS GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES DE VENTE DE L'OFFICE DE TOURISME DE GRENOBLE-ALPES METROPOLE

Service Visites et Groupes

1 • DÉFINITION :

L'Office de Tourisme de Grenoble Alpes Métropole désigné par « OTGAM » Etablissement Public à Caractère Industriel et Commercial (E.P.I.C) dont le siège social est 14 rue de la République à Grenoble (38000), Enregistré au registre du commerce sous le numéro Siret 414 835 397 00012 - N° TVA Intracommunautaire : FR83 414 835 397 / Code NAF : 7990Z

Immatriculé au registre des agents de voyages et autres opérateurs de la vente de voyages et de séjours auprès d'Atout France 23 place de Catalogne 75014 Paris sous le n° IM038120002

Titulaire du contrat n° 80313504 souscrit auprès de la compagnie AXA Assurance 42 avenue du pré d'Elle à Meylan (38240) couvrant la responsabilité civile professionnelle,

Titulaire d'une garantie financière délivrée par l'Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme (APST), 15 avenue Carnot, 75017 Paris.

2 • CONDITIONS GÉNÉRALES :

Conformément à l'article R.211-12 du Code du tourisme, les brochures et les contrats de voyages proposés par les agents de voyages à leur clientèle doivent comporter in extenso les conditions générales suivantes issues des articles R.211-3 à R.211-11 du Code du Tourisme.

Article R211-3 : Sous réserve des exclusions prévues aux troisième et quatrième alinéas de l'article L. 211-7, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section. En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage, émis par le transporteur ou sous sa responsabilité. Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés. La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par les dispositions réglementaires de la présente section.

Article R211-3-1 : L'échange d'informations précontractuelles ou la mise à disposition des conditions contractuelles est effectué par écrit. Ils peuvent se faire par voie électronique dans les conditions de validité et d'exercice prévues aux articles 1125 à 1127-6, 1176 et 1177 du code civil. Sont mentionnés le nom ou la raison sociale et l'adresse du vendeur ainsi que l'indication de son immatriculation au registre prévu au a de l'article L. 211-3 ou, le cas échéant, le nom, l'adresse et l'indication de l'immatriculation de la fédération ou de l'union mentionnées au deuxième alinéa de l'article R. 211-2.

Article R211-4 : Préalablement à la conclusion du contrat, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

1° La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés ;

2° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil ;

3° Les prestations de restauration proposées ;

4° La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;

5° Les formalités administratives et sanitaires à accomplir par les nationaux ou par les ressortissants d'un autre Etat membre de l'Union européenne ou d'un Etat partie à l'accord sur l'Espace économique européen en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement ;

6° Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix ;

7° La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ ;

8° Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde ;

9° Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R. 211-8 ;

10° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;

11° Les conditions d'annulation définies aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;

12° L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ;

13° Lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, l'information, pour chaque tronçon de vol, prévue aux articles R. 211-15 à R. 211-18.

Article R211-5 : L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quel élément.

En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées au consommateur avant la conclusion du contrat.

Article R211-6 : Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Lorsque le contrat est conclu par voie électronique, il est fait application des articles 1125 à 1127-6, 1176 et 1177 du code civil. Le contrat doit comporter les clauses suivantes :

1° Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur ;

2° La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates ;

3° Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates et lieux de départ et de retour ;

4° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques et son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil ;

5° Les prestations de restauration proposées ;

6° L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;

7° Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour ;

8° Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R. 211-8 ;

9° L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies ;

10° Le calendrier et les modalités de paiement du prix ; le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour ;

11° Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur ;

12° Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au vendeur, et, le cas échéant, signalée par écrit, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés ;

13° La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R. 211-4 ;

14° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;

15° Les conditions d'annulation prévues aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;

16° Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur ;

17° Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur) ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus ;

18° La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ;

19° L'engagement de fournir à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes :

a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ;

b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour ;

20° La clause de résiliation et de remboursement sans pénalités des sommes versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 13° de l'article R. 211-4 ;

21° L'engagement de fournir à l'acheteur, en temps voulu avant le début du voyage ou du séjour, les heures de départ et d'arrivée.

Article R211-7 : L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet.

Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

Article R211-8 : Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L. 211-12, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

Article R211-9 : Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix et lorsqu'il méconnaît l'obligation d'information mentionnée au 13° de l'article R. 211-4, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception :

- soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ;

- soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

Article R211-10 : Dans le cas prévu à l'article L. 211-14, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception ; l'acheteur, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

Article R211-11 : Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis :

- soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ;

- soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.

Les dispositions du présent article sont applicables en cas de non-respect de l'obligation prévue au 13° de l'article R. 211-4.

Article R211-12 : Les dispositions des articles R. 211-3 à R. 211-11 doivent obligatoirement être reproduites sur les brochures et les contrats de voyages proposés par les personnes mentionnées à l'article L. 211-1.

Article R211-13 : L'acheteur ne peut plus invoquer le bénéfice de la clause prévue au 20° de l'article R. 211-6 après que la prestation a été fournie.

3 • CONDITIONS PARTICULIÈRES :

Réservations des prestations pour les groupes

- Toute proposition de prestations du service visites et groupes de l'Office de Tourisme Grenoble-Alpes Métropole (OTGAM) fait l'objet d'un devis écrit. Un forfait est la combinaison d'un minimum deux prestations de natures différentes.

- Des frais de dossiers sont mentionnés lors de l'envoi du devis et facturés une fois pour l'ensemble du dossier selon le barème suivant :

- dossier « visite(s) guidée(s) uniquement » : 5,00 € TTC

- dossier « forfait » dont le devis est inférieur à 500 € : 10,00 € TTC

- dossier « forfait » compris entre 501 € et 1 000 € : 15,00 € TTC

- dossier « forfait » supérieur à 1 000 € : 30,00 € TTC

- La réservation des prestations est effective au retour du devis complété avec la mention manuscrite « bon pour accord », daté et signé par le client avant la date limite indiquée sur celui-ci. Le devis des dossiers forfaits doit être accompagné d'un acompte minimum de 30% du montant total des prestations.

- Les collectivités territoriales, les personnes morales de droit public, les organismes consulaires, les établissements scolaires et universitaires, EPIC, SEM et SPL et les entreprises privées avec lesquels une convention aurait été signée, qui ne sont pas en mesure de fournir un acompte minimum de 30% doivent fournir un bon de commande indiquant l'adresse de facturation.

Les groupes constitués étrangers doivent fournir une confirmation écrite par courriel.

- Après confirmation de la réservation, l'OTGAM fait parvenir au client un bon d'échange pour chaque prestation réservée. Il mentionne le lieu et l'horaire de rendez-vous ainsi que les coordonnées des prestataires et/ou du (des) guide(s). Le (les) bon(s) d'échange doivent être complétés sur place avec le nombre définitif de participants puis signés par le responsable du groupe et par le prestataire. Le client doit retourner ces documents à l'OTGAM à l'issue des prestations.

Effectif des groupes

- Le nombre définitif de participants est à communiquer au service visites et groupes de l'OTGAM trois (3) semaines avant la prestation.

- Pour les séjours avec hébergement : le client fait parvenir à l'OTGAM, au plus tard 30 jours avant la première prestation, la liste complète, nominative et par type de chambre, des participants.

Facture définitive

- Les tarifs peuvent être revus à la hausse ou à la baisse en fonction d'une fluctuation importante du nombre de participants.

- La facturation définitive est établie à l'issue des prestations selon le nombre de participants validé sur les bons d'échange ainsi que sur la base des prix mentionnés dans le devis signé par le client. Il convient de se reporter à l'article « annulation ou modification » par le client pour la facturation définitive.

- Toutes prestations non mentionnées dans le devis et le bon d'échange, doivent être réglées sur place par le client.

Transport et repas du guide

- Sauf indication particulière dans le devis, nos prix s'entendent sans transport routier.

- Dans le cadre d'une excursion guidée à la journée, le repas du guide est à la charge du client ou il sera facturé 16,00 € TTC au client.

Retard

- Le groupe doit se présenter au jour, à l'heure et au lieu indiqués sur les bons d'échange.

- En cas de retard, le groupe doit prévenir le guide ou le prestataire en utilisant les coordonnées indiquées sur le bon d'échange.

- En cas de retard de la part du groupe, aucun prolongement d'horaire ne sera effectué. Les prestations réservées mais non consommées en raison du retard devront être réglées.

Annulation ou modification par le client

- Toute annulation totale ou partielle des prestations, doit être notifiée, par écrit à l'OTGAM par le client.

- Sauf mention contraire stipulée dans le devis, les frais suivants s'appliquent pour toute annulation :

- plus de 30 jours avant le début de la prestation : aucun frais,

- entre le 30^e et le 21^e jour avant le début de la prestation : 25 % du prix des prestations annulées,

- entre le 20^e et le 8^e jour avant le début de la prestation : 50 % du prix des prestations annulées,

- entre le 7^e et le 2^e jour avant le début de la prestation : 75 % du prix des prestations annulées,

- à moins de 2 jours ouvrables avant le début de la prestation : 90 % du prix des prestations annulées,

- en cas de non présentation du client, la totalité des prestations est due.

Modification du programme par le client

- Toute modification de programme demandée par le client doit être notifiée par écrit et elle fera l'objet d'un nouveau devis.

- Si un rajout de prestation(s) est demandé par le client après la signature du devis, un acompte supplémentaire sera demandé uniquement si le montant de ces prestations complémentaires est supérieur à 500,00 €.

Modification du programme par l'OTGAM

- Les horaires et les menus sont donnés à titre indicatif dans le programme et peuvent être modifiés selon les impératifs imposés par les prestataires.

- L'OTGAM peut être amené à modifier le programme et l'ordre des visites en raison d'événements indépendants de sa volonté.

- L'OTGAM informera le client de ces changements, par écrit et dans les meilleurs délais.

Litige

- Toute réclamation relative à une prestation doit être adressée à l'Office de Tourisme de Grenoble-Alpes Métropole par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les sept (7) jours à compter du début de la prestation à l'adresse 14 rue de la République à Grenoble (38000).

- En cas de désaccord persistant, les litiges peuvent être soumis au Service qualité de la FNOSTI (Fédération Nationale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative) qui s'efforcera de trouver un accord amiable.

- Tout litige portant sur l'application des présentes conditions générales sera de la compétence du tribunal dans le ressort duquel l'OTGAM a son siège, ou bien celui de la juridiction du lieu où demeure le défendeur, ou bien celui du lieu de l'exécution de la prestation de service.

Office de Tourisme

GRENOBLE-ALPES
MÉTROPOLE



i - Office de Tourisme Grenoble-Alpes Métropole

14 rue de la République - Grenoble
Tél. +33(0)4 76 42 41 41

Service visites et groupes

Du lundi au vendredi de 9h à 18h

Rendez-vous sur demande

RÉGINE DUPUIS

Tél : +33 (0)4 76 42 96 05

MARIE RISI

Tél : +33 (0)4 76 52 38 35

PASCALE SOUVAIS

Tél : +33 (0)4 76 42 96 01

Fax : +33 (0)4 76 42 45 90

groupe@grenoble-tourisme.com

www.grenoble-tourisme.com



Offices de
Tourisme
de France



TOP
FRENCH
CITIES *The best way
to experience France*

