

PROTOCOLE SANITAIRE DU CLOS GOËLLE

Maintien d'une distance pour accueillir ou renseigner mais toujours avec le sourire même masqué.

Lavage réguliers des mains au savon :

- nos mains : avant tout accueil, à tous les moments le nécessitant : préparations culinaires, accueil, départ, services, règlements...
- vos mains : avant même l'accès à la maison d'hôtes, mis en place d'un point de lavage extérieur toujours accessible en plus de votre propre salle d'eau.

Petits déjeuners sur tables séparées.

Livret d'accueil à télécharger ou sous format papier à usage unique.

Documentation distribuée en fonction des attentes (pas de libre service).

Protection et usage de produits adaptés à la désinfection lors du nettoyage des chambres et espaces communs.

En cas de séjour de plusieurs nuits, seul l'aspiration et l'aération de la chambre avec nettoyage des poignées portes et fenêtres seront assurés. Le linge ne sera pas touché sauf si besoin impérieux, mais toujours avec gants et masques.

A chaque changement d'hôtes, changement du linge de lit complet, protections comprises.

Nos conditions d'annulation ont été enrichies d'un paragraphe supplémentaire Covid 19 : *Du 1° mars au 15 septembre 2020, les conditions d'annulation liées au Covid 19 sont régies par l'ordonnance du 20 mars 2020 et s'appliquent aux 2 parties. L'annulation pourra intervenir à tout moment si elle est justifiée soit par la contraction du virus soit par l'application de nouvelles règles gouvernementales d'accueil ou de circulation. Les sommes versées, si elles ont été encaissées, tiendront lieu d'acompte sur un report de séjour.*